

КОМИСИЯ ЗА РЕГУЛИРАНЕ НА СЪОБЩЕНИЯТА

РЕШЕНИЕ № 297

от 12.08. 2021 г.

На основание чл. 36, ал. 1 и 2 и чл. 182, ал. 5 от Закона за електронните съобщения във връзка с § 353, ал. 2 от Преходните и заключителните разпоредби към Закона за изменение и допълнение на Закона за електронните съобщения (ЗЕС, обн. ДВ, бр. 20 от 09.03.2021 г.),

КОМИСИЯТА ЗА РЕГУЛИРАНЕ НА СЪОБЩЕНИЯТА

РЕШИ:

1. Приема проект на Наредба за условията и реда за предоставяне на универсалната услуга по Закона за електронните съобщения, съгласно приложението към настоящото решение.
2. Открива процедура за обществено обсъждане на проекта по т.1.
3. Съобщение за изготвения проект, мотивите за изготвянето му и проектът по т. 1 да се публикува на страницата на Комисията за регулиране на съобщенията в интернет и на Портала за обществени консултации.
4. Определя 30-дневен срок, считано от датата на публикуване на съобщението по т. 3, в който заинтересованите лица могат да представят писмени становища по изготвения проект.

Мотиви:

Съгласно § 353, ал. 2 от Преходните и заключителните разпоредби към Закона за изменение и допълнение на Закона за електронните съобщения (ЗЕС, обн. ДВ, бр. 20 от 09.03.2021 г.), в срок до 6 месеца от влизането му в сила, подзаконовите нормативни актове по прилагането на закона се привеждат в съответствие с него. Съгласно чл. 182, ал. 5 от ЗЕС, условията и редът за предоставяне на универсалната услуга, както и параметрите им за качество се определят в наредба на министъра на транспорта, информационните технологии и съобщенията по предложение на Комисията за регулиране на съобщенията (КРС). С оглед на посоченото се изготви проект на Наредба за условията и реда за предоставяне на универсалната услуга по Закона за електронните съобщения (Наредбата).

В предложената Наредба са отразени измененията в ЗЕС. Съгласно промените в чл. 182, ал. 2 от ЗЕС, регламентиращи обхвата на универсалната услуга, в проекта са включени две основни услуги, както следва:

1. Предоставяне на услуги за гласови съобщения чрез свързване в определено местоположение към обществена електронна съобщителна мрежа независимо от използваната технология; и
2. Осигуряване на подходящ широколентов достъп до интернет в определено местоположение.

Задължението за универсална услуга може да обхваща и предоставяне на услуги, различни от посочените, за които са налице действащи задължения за предоставяне на универсална услуга, при доказана необходимост от тези услуги.

Промененият обхват на универсалната услуга е отразен в представения проект, като са регламентирани:

- условията и редът за предоставяне на услугите от обхвата на универсалната услуга, включително и на хора с увреждания;
- изискванията и параметрите за качеството на услугите от обхвата на универсалната услуга;
- редът за налагане на задължения във връзка с предоставянето на универсалната услуга.

В проекта на Наредба са добавени условията и редът за предоставяне на подходящ широколентов достъп до интернет в определено местоположение, както и параметрите за качество, свързани с тази услуга. Достъпът до интернет трябва да позволява поддържане най-малко на определени услуги без ограничения по отношение на използваната технология и техническите средства, използвани за предоставяне на достъпа, като се допускат жични и безжични технологии. За параметри за качество на тази услуга, подлежащи на отчитане, са определени загубата на пакети и двупосочното закъснение. Към проекта на Наредба са добавени и параметри за качество, подлежащи на отчитане за предприятия, които предоставят услуги за гласови съобщения, когато те упражняват контрол върху някои елементи на мрежата или имат споразумение за нивото на обслужване в този смисъл с предприятия, предоставящи достъп до мрежата. Определените параметри са: време за установяване на връзка; жалби относно коректност на сметките и коефициент на неуспешните повиквания.

В проекта на Наредба са регламентирани правила относно реда за възлагане на задължението за предоставяне на универсална услуга, както и на задължения на отделни предприятия по реда на чл. 197 от ЗЕС.

Прилагането на Наредбата не изисква допълнителни финансови средства. Очакваните резултати са привеждане в съответствие на подзаконовата нормативна уредба с последните изменения в ЗЕС, както и постигане на яснота по отношение на правилата, по които задължените субекти ще предоставят универсалната услуга или ще им бъде възложено задължение, свързано с предоставянето на универсалната услуга.

Проектът не противоречи на правото на Европейския съюз и съответства на Директива (ЕС) 2018/1972 на Европейския парламент и на Съвета от 11 декември 2018 г. за установяване на Европейски кодекс за електронни съобщения.

В тази връзка, КРС открива процедура за обществено обсъждане на проект на Наредба за условията и реда за предоставяне на универсалната услуга по Закона за електронните съобщения.

ПРЕДСЕДАТЕЛ:

(Иван Димитров)

**ЗА ГЛАВЕН СЕКРЕТАР,
съгласно заповед № РД-07-284/05.08.2021 г.:**

(Мирослава Тодорова)

Директор на дирекция „Правна“:

(Мария Бончева)