

КОМИСИЯ ЗА РЕГУЛИРАНЕ НА СЪОБЩЕНИЯТА

РЕШЕНИЕ № ...

от2022 г.

На основание чл. 30, т. 29, във връзка с чл. 36 от Закона за електронните съобщения и във връзка с процедура по обществено обсъждане, открита с Решение № .../....02.2022 г. на Комисията за регулиране на съобщенията,

**КОМИСИЯТА ЗА РЕГУЛИРАНЕ НА СЪОБЩЕНИЯТА
РЕШИ:**

1. Приема резултатите от проведени обществени консултации, открити с Решение № .../.....2022 г. на Комисията за регулиране на съобщенията, съгласно Приложение № 1 към настоящото решение.

2. Резултатите от проведените консултации по т. 1 да се публикуват на страницата на Комисията за регулиране на съобщенията в интернет.

3. Одобрява Механизъм на Комисията за регулиране на съобщенията за измерване и наблюдение на качеството на услугата за достъп до интернет, описан в **Приложение № 2 и 3** към настоящото решение и достъпен чрез портала <https://nettest.crc.bg>, интернет страницата <https://www.egov.bg>, както и чрез мобилното приложение CRC Network Quality.

Мотиви:

По отношение на функциите на Механизма, които са свързани с гарантиране на правото на защита на потребителите:

Регламент (ЕС) 2015/2120 на Европейския парламент и на Съвета от 25 ноември 2015 година за определяне на мерки относно достъпа до отворен интернет и цените на дребно за регулирани комуникации в рамките на ЕС и за изменение на Директива 2002/22/ЕО и на Регламент (ЕС) № 531/2012 (Регламент (ЕС) 2015/2120) определя минималните задължителни реквизити на договорите за услуга за достъп до интернет. Те са посочени в чл. 4 от Регламент (ЕС) 2015/2120 и включват:

- информация за начина, по който прилаганите от този доставчик мерки за управление на трафика биха могли да се отразят върху качеството на услугите за достъп до интернет, неприкосновеността на личния живот на крайните ползватели и защитата на техните лични данни (чл. 4, параграф 1, б. „а“);

- ясно и разбираемо обяснение за начина, по който всяко ограничаване на обема, скоростта или друг параметър за качество на услугата може на практика да се отрази върху услугите за достъп до интернет, и по-специално върху ползването на съдържание, приложения и услуги (чл. 4, параграф 1, б. „б“);

- ясно и разбираемо обяснение за начина, по който всички услуги, посочени в член 3, параграф 5, за които се абонира крайният потребител, могат на практика да се отразят върху услугите за достъп до интернет, предоставени на посочения краен ползвател (чл. 4, параграф 1, б. „в“);

- ясно и разбираемо обяснение относно минималната, обичайно наличната, максималната и рекламираната скорост за изтегляне и качване на услугите за достъп до

интернет в случая на фиксираните мрежи, или очакваната максимална и рекламираната скорост на изтегляне и качване на услугите за достъп до интернет в случая на мобилните мрежи, както и за начина, по който значителните отклонения от съответните рекламирани скорости за изтегляне и качване биха могли да окажат въздействие върху упражняването на правата на крайните ползватели, посочени в член 3, параграф 1 (чл. 4, параграф 1, б. „г“);

- ясно и разбираемо обяснение на средствата за правна защита, предоставени на потребителя съгласно националното право в случай на непрекъснато или редовно повтарящо се несъответствие между действителните показатели за скоростта на услугата за достъп до интернет или други параметри за качеството на услугата, и показателите, посочени в съответствие с букви а)–г) (чл. 4, параграф 1, б. „д“)

Съгласно чл. 4, параграф 4 от Регламент (ЕС) 2015/2120, всяко значително и непрекъснато или редовно повтарящо се разминаване между действителните показатели на услугата за достъп до интернет относно скоростта или други параметри за качество на услугата и показателите, обявени от доставчика на услуги за достъп до интернет в съответствие с параграф 1, букви а)–г), когато съответните факти са установени чрез подходящ механизъм за наблюдение, одобрен от националния регулаторен орган, се счита за несъответствие на показателите за целите на задействане на средствата за правна защита, с които разполага потребителят съгласно националното право.

Съгласно чл. 30, т. 29 от Закона за електронните съобщения (ЗЕС) Комисията за регулиране на съобщенията (КРС) одобрява за целите на прилагането на чл. 4, параграф 4 от Регламент (ЕС) 2015/2120 механизъм за наблюдение на показателите на услугата за достъп до интернет относно скоростта или другите параметри за качество на услугата; механизмът се разработва и поддържа от комисията или от трето лице и предоставя възможност на ползвателите да извършват измерване на показателите на услугата за достъп до интернет относно скоростта или другите параметри за качество на услугата.

Във връзка с прилагане на Регламент (ЕС) 2015/2120 и дейност 1 от договор BG05SFOP001-1.010-0001-C01/08.06.2020г. на КРС беше изпълнен проект за „Изграждане на механизъм за измерване и наблюдение на параметрите за качество на услугата за достъп до интернет“ (Механизма). Механизмът е създаден, съгласно договор № 03-08-62/15.10.2020 г., между КРС и "Инфосистемс Интернешънъл" ЕАД, пълен текст на документацията е публикуван на <https://crc.bg/bg/statii/1883/dokumentaciq-za-uchastie-v-otkrita-procedura-s-predmet-izgrazhdane-na-mehanizym-za-izmervane-i-nabljudenie-na-parametrite-za-kachestvo-na-uslugata-za-dostyp-do-internet>.

Механизмът предоставя възможност на потребителите на услуги за достъп до интернет на дребно да измерват скоростите на изтегляне и сваляне, както и някои параметри за качество на услугата, която ползват. Измерванията при услуги за достъп до интернет през фиксирана мрежа се извършват през публичния портал <https://nettest.crc.bg>. Връзка (линк) към портала на Механизма има и на интернет страницата <https://www.egov.bg> в раздел [Доставчици на услуги](#) => [Комисии, създадени със закон](#) => [Комисия за регулиране на съобщенията](#) => [Услуги](#). За услугите за достъп до интернет през мобилна мрежа измерванията се правят през приложението CRC Network Quality, което е достъпно в Google Play и App Store. Описание на потребителския интерфейс и функциите на механизма са представени в Приложение № 2 към настоящото решение.

Механизмът е изграден като цялостна система, състояща се от софтуерни и хардуерни елементи, позволяваща измерване на набор от параметри на услугата за достъп до интернет, съхранение на резултатите от измерванията и тяхната визуализация. Функционалните изисквания към механизма са определени в т. 7.1.8 от Техническото

задание за „Изграждане на механизъм за измерване и наблюдение на параметрите за качество на услугата за достъп до интернет“, стр. 59-73, приложение № 3 към настоящото решение.

Измервателният сървър е разположен в точка за обмен на данни (IXP), където имат свързване големите доставчици на Интернет, предоставящи услуги на територията на Република България.

Механизмът позволява измерване на следните параметри на услугата за достъп до интернет, предоставяна през фиксирана мрежа:

- Скорост на изтегляне (сваляне) (download);
- Скорост на качване (upload);
- Закъснение (ping);
- Загуба на пакети (packet loss);
- Отклонение на закъснението (delay variation);

Видно от гореизложеното, Механизмът е предназначен да измерва скоростите на изтегляне и на качване на услугата за достъп до интернет през фиксирана мрежа, които са част от минималното съдържание на договорите за услуга за достъп до интернет, съгласно чл. 4, параграф 1, б. „г“ от Регламент (ЕС) 2015/2120. Механизмът също така измерва и три параметъра за качество на услугата за достъп до интернет – закъснение, отклонение на закъснението и загуба на пакети, които са дадени като примери за параметри на качеството от европейския законодател в Съображение 17 от преамбюла на Регламент (ЕС) 2015/2120. Трайното разминаване между договорените параметри на услугата за достъп до интернет през фиксирана мрежа и измерените от Механизма би породило правата на потребителите, предвидени в националното законодателство в случаите на неизпълнение на договора.

Резултатите от измерванията, които могат да послужат като доказателство за реализиране на средствата за правна защита, с които разполагат потребителите в съответствие с българското право, са резултатите от измерване на достъп до интернет, предоставян в определено местоположение през фиксирана мрежа, независимо от използваната технология за достъп (DSL, кабелна (LAN, CaTV), оптична). Резултатите от измерванията, направени при използване на услуга за достъп до интернет, предоставяна в определено местоположение през мобилна мрежа (например услугата Net Box) няма да могат да служат за доказателство за реализиране на средствата за правна защита, тъй като с тези права разполагат само ползвателите на услуги за достъп до интернет, предоставяни през фиксирана мрежа. В случай, че КРС приеме¹, че дадена услуга за достъп до интернет, предоставяна в определено местоположение през мобилна мрежа отговаря на характеристиките на достъп до интернет през фиксирана мрежа, доставчикът следва да предвиди минимална, обичайно налична, максимална и рекламирана скорост за изтегляне и качване, съгласно Регламент (ЕС) 2015/2120. В последната хипотеза, резултатите от измерванията могат да послужат като доказателство за реализиране на средствата за правна защита.

Измерванията, направени от Механизма, са най-точни, когато са направени през кабелна връзка, поради което измерванията, направени през WLAN също не следва да се използват като доказателство за несъответствие между договорените параметри на услугата за достъп до интернет и реално предоставената услуга.

¹ Това са хипотезите, описани в т. 141а от BoR (20) 112 BEREC Guidelines on the Implementation of the Open Internet Regulation.

Не всеки резултат от измерване, направен с Механизма, може да се използва от потребителите за реализиране на тяхната правна защита. В съответствие с Регламент (ЕС) 2015/2120 за неизпълнение на договора се считат отклонения от договореното, които са значителни и непрекъснати или редовно повтарящи се. Регламент (ЕС) 2015/2120 не дава дефиниция на понятията „значително и непрекъснато отклонение“ и „постоянно повтарящо се отклонение“. КРС е дала дефиниции на двете понятия в своята Позиция относно изпълнение на изискванията на чл. 3 и чл. 4 на Регламент (ЕС) 2015/2120 от страна на доставчиците, предоставящи достъп до интернет за крайни потребители² (Позицията), приета с Решение № 170 от 18.04.2019 г. Посочената Позиция беше приета след две обществени обсъждания и неколкостотни срещи с представители на доставчиците на услуги за достъп до интернет.

В т. II.2 от Позицията, в частта относно приложението на чл. 4, параграф 1, б. „д“ от Регламент (ЕС) 2015/2120, КРС е дала дефиниции на двете понятия. „Значително и непрекъснато отклонение“ е отклонение, което продължава до 2 последователни седмици в рамките на един отчетен период. „Редовно повтарящо се отклонение“ е повече от едно временно отклонение в рамките на един отчетен период.

Предвид изложеното, за да може да се използва Механизма от потребителите за целите на защита на техните права, неразделна част от него е и определянето на минимален брой от успешни измервания и период, в който те трябва да бъдат извършени, за да могат потребителите да използват резултатите като доказателство. Предвид горепосочените дефиниции на „значително и непрекъснато отклонение“ и „редовно повтарящо се отклонение“ и след анализиране и отчитане на съществуващите добри практики на европейско ниво, в другите страни членки, разработили механизми за измерване на качеството на услугата за достъп до интернет за целите на правна защита следва потребителят да събере достатъчно данни за предоставяната му услуга. За тази цел Механизмът е конфигуриран да извършва цикъл измерване от **6 единични измервания, извършвани последователно през 15 минути**. За да бъдат резултатите доказателство за значително и непрекъснато или редовно повтарящо се отклонение, потребителите трябва да проведат **най-малко 3 завършени цикъла** измервания (всеки от 6 последователни измервания през 15 минути), всеки от тях в различен ден и начален час, **в рамките на 2 седмици**. В случай, че броят на успешните измервания е по-малък, следва да се направят още 1 цикъл измервания (или повече), но преди да е изтекъл срокът от 2 седмици. Този минимален брой цикли и успешни измервания, двуседмичният срок и различният начален час на провеждането следва да са достатъчни, за да покажат обективен резултат, който не се влияе от случайни спадове в скоростите и качеството на услугата, пикови часове на натоварване на мрежата и други фактори.

На портала на Механизма са посочени условията за провеждане на измерванията от страна на потребителите. Крайното устройството (стационарен компютър, лаптоп, ноутбук) следва да е постоянно включено и по време на измерванията да няма автоматично изключване (Power save mode), за да се гарантира непрекъсваемостта на цикъла от измервания. По време на измерването не трябва да са включени други приложения освен браузъра, през който се прави измерването, както и други устройства, ползващи жично или безжично интернет връзката, за да се гарантира максимално точен резултат от измерването.

² Достъпна на адрес: www.crc.bg => Области на регулиране => Мрежова неутралност => Позиция на КРС относно изпълнение на изискванията на чл. 3 и чл. 4 на Регламент (ЕС) 2015/2120

По отношение на функциите на Механизма, които не са свързани с гарантиране на правото на защита на потребителите:

Ролята на одобрените от националните регулаторни органи в областта на електронните съобщения механизми за измерване на качеството на услугата за достъп до интернет е да предоставят на потребителите инструмент, чрез който да установят дали има несъответствие между договорените параметри на услугата за достъп до интернет и реално предоставяната услуга (аргумент от съображение 18 и чл. 4, параграф 4 от Регламент (ЕС) 2015/2120). Посоченият регламент не ограничава регулаторите по отношение на функциите, които може да има този механизъм, т.е. те не са ограничени единствено до измерване на скоростите и други параметри на качеството на услугата за достъп до интернет, предоставяни през фиксирана мрежа, за целите на реализиране на правата на потребителите по националното законодателство. Същият аргумент е относим и за правомощието на КРС да одобри този механизъм, съгласно чл. 30, т. 29 от ЗЕС. В тази връзка, КРС счита, че одобреният от Комисията Механизъм може да разполага и с други функции, които са свързани или произтичат от функциите му да извършва измервания на скоростта и параметрите за качество на услугите за достъп до интернет. В тази група попадат следните функции на Механизма:

- извършване на измервания на услугите за достъп до интернет, предоставяни през фиксирана и през мобилна мрежа с информативен характер;
- експорт на резултатите в избран формат;
- изпращане на резултатите от направените измервания на посочен от потребителя адрес на електронна поща;
- преглед в раздел „История“ на резултатите от всички измервания, направени от устройство на потребителя през съответен браузър или през приложението CRC Network Quality;
- достъп до статистическа информация за измерванията;
- интерактивна карта, на която са визуализирани извършените измервания;
- Раздел „Информация“.

Както вече беше посочено по-горе, измерването на качеството на услугата за достъп до интернет освен да служи за доказателство за несъответствие между параметрите на договорената услуга и реално предоставеното от доставчика на услуги за достъп до интернет, може да бъде извършвано и с информативна цел. В тази връзка Механизмът разполага и с функции за извършване на еднократни измервания, както и на по-кратки цикъл измервания, конфигурирани от КРС - **от 2 измервания през 5 мин. и от 4 измервания през 3 мин.** Тези измервания имат за цел да дадат на потребителите моментна информация за скоростите и параметрите на качество на ползваната от тях услуга за достъп до интернет, отнемачи по-малко време и обем от данни в сравнение с определения цикъл измервания за целите на правна защита .

По отношение на услугите за достъп до интернет през мобилна мрежа Механизмът позволява проверката на следните параметри:

- Скорост на изтегляне (сваляне) (download);
- Скорост на качване (upload);
- Закъснение (ping);
- Загуба на пакети (packet loss);
- Отклонение на закъснението (delay variation);
- Сила на сигнала.

Следва да се посочи, че съгласно Регламент (ЕС) 2015/2120 в договорите на потребителите следва да бъде включена информация само за очакваната максимална скорост (чл. 4, параграф 1, б. „г“). В този смисъл, за разлика от предоставянето на услуги за достъп до интернет през фиксирани мрежи, при предоставянето им през мобилни мрежи Регламент (ЕС) 2015/2120 не създава задължение за доставчиците на тези услуги да постигат и поддържат тези очаквани максимални скорости на качване и изтегляне за всеки потребител. Поради тази причина, несъответствието между посочените в договорите очаквани скорости за качване и изтегляне на услугата за достъп до интернет, предоставяна през мобилна мрежа и реално измерените чрез Механизма на КРС, не води до пораждање на права по националното законодателство за потребителите на тези услуги. В тази връзка резултатите от измерванията, направени на услуга за достъп до интернет, предоставяна в определено местоположение през мобилна мрежа (например услугата Net Box) не могат да послужат като доказателство за реализиране на правата на потребителите. В случай, че КРС приеме³, че дадена услуга за достъп до интернет, предоставяна в определено местоположение през мобилна мрежа отговаря на характеристиките на достъп до интернет през фиксирана мрежа, доставчикът следва да предвиди минимална, обичайно налична, максимална и рекламирана скорост за изтегляне и качване, съгласно Регламент (ЕС) 2015/2120. В последната хипотеза, резултатите от измерванията могат да послужат като доказателство за реализиране на средствата за правна защита.

Измерванията, които потребителите на услуги за достъп до интернет през мобилна мрежа, могат да направят чрез Механизма, служат единствено за информация на потребителя за силата на сигнала на мобилната връзка, скоростите за изтегляне и качване и параметрите за качество на неговата услуга към момента на измерването и в точката, в която е направено то. Всички видове измервания (еднократно и цикъл измервания) са достъпни за потребителите на услугите за достъп до интернет, които се предоставят през мобилна мрежа.

Механизмът разполага с функция за експортиране на резултатите от направените измервания във файлове с формат .pdf, .xlsx и .csv, които след това се запамятват на крайното устройство на потребителя. Потребителите разполагат с опция резултатите от измерването да се изпратят на посочен от тях адрес на електронна поща, като в този случай те се експортират автоматично във формат .pdf. Тези функции целят да дадат възможност на потребителите да запазят резултатите от направените от тях измервания.

Потребителите могат да преглеждат направените от тях измервания и в раздел „История“, където са резултатите от всички измервания, направени от съответните крайни устройства на потребителя през съответен браузър или през приложението CRC Network Quality.

Механизмът включва и функция за достъп до статистическа информация за измерванията, която позволява да се правят разнообразни статистически справки въз основа на измерванията, направени от потребителите чрез Механизма. Тези справки могат да бъдат базирани на административната област, в която са направени измерванията, вида на достъп и средната скорост на изтегляне. Тази функция има изцяло информативна цел и може да се ползва и от потребители, които не са извършвали измервания на своята услуга за достъп до интернет чрез Механизма. Аналогична е функцията на интерактивната карта, на която са визуализирани местата на извършените измервания и резултатите от тях.

³ Това са хипотезите, описани в т. 141а от BoR (20) 112 BEREC Guidelines on the Implementation of the Open Internet Regulation.

На портала на Механизма е обособен раздел „Информация“. Неговата цел е да предостави информация на потребителите относно ползването на Механизма, като същата ще бъде допълвана и актуализирана.

Към настоящия момент, Механизмът не разполага с функционалност, която да му позволи да разпознава автоматично доставчика на услуги за достъп до интернет през фиксирана мрежа. Механизмът е интегриран с регистъра на IP адресите за Европа - RIPE, откъдето се изтегля информация само за интернет доставчиците с регистрация в този регистър. Към настоящия момент Механизмът може да покаже (в графа „Собственик на мрежата“ на резултата от измерване) доставчика регистриран в RIPE, на който е предоставен съответния IP адрес. С оглед изписване на наименованието на доставчика, предоставящ услуга за достъп до интернет, на която потребителят прави измерване, Механизмът разполага с функционалност, чрез която доставчиците на услуги за достъп до интернет сами да въвеждат информация за наименованието си и ползваните от тях IP адреси. Следва да се отбележи, че Механизмът може да се използва от потребителите за целите на тяхната правна защита и към настоящия момент, тъй като идентифицирането на потребителя и неговия доставчик на услуга за достъп до интернет през фиксирана мрежа се извършва чрез сключения помежду им договор за тази услуга.

По отношение на функциите на Механизма, свързани с управлението на трафика:

Механизмът разполага и с функции за измерване на следните параметри за управление на трафика:

- наличие на свързаност (availability of connectivity);
- установяване на DNS манипулиране (DNS manipulation detection);
- установяване на Proxu сървър или приложение (HTTP proxy);
- качество на web сърфиране (web browsing performance);
- качество на видео и аудио стрийминг (video and audio streaming);
- качество на VoIP;
- проследяване на маршрута (traceroute);
- блокирани портове (blocked ports).

Към настоящия момент резултатите от измерване на параметрите за управление на трафика не се предоставят на потребителите. Същите ще се съхраняват и обработват за нуждите на КРС, свързани с изпълнение на Регламент (ЕС) 2015/2120.

По отношение на данните, които Механизмът събира от потребителите при извършване на измервания:

При измерванията се събира информация за адреса на електронната поща (имейл адреса), геолокацията (местоположението) и IP адреса на крайните ползватели на услугата за достъп до интернет. Информацията за адреса на електронната поща и геолокацията не е задължителна за предоставяне при еднократни измервания Механизмът изисква съгласие от потребителите за събиране на информацията за адреса на електронната поща, геолокацията и IP адреса всеки път преди извършване на цикъл измервания, като при липса на такова съгласие услугата не се предоставя.

Данните ще се обработват на основание съгласие, дадено от потребителите на Механизма. Обработката е необходима за следните цели:

- предоставяне на услуга за независимо измерване на определени параметри на качеството на услугите за достъп до интернет, предоставяни чрез фиксирани и мобилни мрежи;

- Предоставяне на възможност за независимо измерване на определени параметри на прилаганите от доставчиците на услуги за достъп до интернет мерки за управление на

трафика през приложението CRC Network Quality за УДИ, предоставяни чрез фиксирани и мобилни мрежи;

- изпращане на електронен документ – резултат от измерване;
- поддържане на история на измерванията на качеството на услугите за достъп до интернет;

- поддържане на публична интерактивна географска карта с анонимизирани резултати от измервания на качеството на услугите за достъп до интернет, като визуализираните на картата резултати няма да съдържат данни за потребителя, осъществил измерването (IP адрес, имейл или друга индивидуализираща информация);

- публикуване на обобщени анонимизирани резултати от измервания на качеството на услугите за достъп до интернет на OpenData портала (<https://data.egov.bg>) и предоставяне на анонимизирани резултати от измервания на качеството на услугите за достъп до интернет чрез RegiX (<https://regix-service.egov.bg>) – не съдържат данни за потребителя осъществил измерването (IP адрес, имейл или друга индивидуализираща информация);

- изпращане на обобщени анонимизирани резултати от измервания на качеството на услугите за достъп до интернет на Органа на европейските регулатори в областта на електронните съобщения (BEREC) (<https://berec.europa.eu>).

Данните за адреса на електронната поща се съхраняват до автоматичното изпращане на електронния документ – резултат от измерване, на въведения имейл адрес, след което се изтриват. Данните за геолокацията на резултат от измерване и IP адресът на крайния ползвател се съхраняват за целите на поддържането на публична интерактивна географска карта на резултатите от измерване на услугите за достъп до интернет, и за поддържане на история на резултатите от измервания – в продължение на 24 (двадесет и четири) месеца считано от датата на събитието. Никаква друга индивидуализираща информация във връзка с конкретния резултат няма да бъде съхранявана.

Потребителите могат да получат информация за данните, които се събират и обработват, сроковете за обработването им, целите за обработването им, както и правата им в тази връзка от Политиката за поверителност. Същата се визуализира когато потребителите изберат за пръв път една от опциите за извършване на измерване (еднократно или цикъл измервания) или да достъпят раздел „История“. В случай че потребителите не се съгласят с Политиката на поверителност, те няма да могат да ползват услугите за извършване на измерване на параметрите на тяхната услуга за достъп до интернет. Потребителите могат да достъпят Политиката за поверителност по всяко време чрез линк към нея в долната част на портала на Механизма nettest.crc.bg⁴ и този линк е достъпен при ползване на всяка от функциите на Механизма. Освен това, през портала на Механизма Политиката за поверителност може да бъде достъпена и от раздел „Информация“ => Политика за поверителност.

При използване на мобилното приложение CRC Network Quality потребителите се запознават с Политиката за поверителност със стартиране на приложението. В случай че потребителите не са съгласни с Политиката за поверителност, те не получават достъп до услугите, предоставяни чрез Механизма. След даване на съгласие с Политиката за поверителност, потребителите могат да я достъпят по всяко време през бутона за информация.

Потребителите могат по всяко време да оттеглят даденото от тях съгласие за обработка на техните данни, както и да искат ограничаване на обработването им или

⁴ <https://nettest.crc.bg/#/privacy-policy>

изтриването им от КРС. В Политиката за поверителност са посочени адрес и телефон на КРС, както и името и адреса на електронната поща на служителя по защита на личните данни в КРС.

По гореизложените мотиви КРС одобрява Механизма на Комисията за регулиране на съобщенията за измерване и наблюдение на качеството на услугата за достъп до интернет.

Решението подлежи на обжалване в едномесечен срок от съобщението за издаването им или в 14-дневен срок от отделните съобщения до лицата, участвали в производството пред административния орган пред Административен съд София - област.

ПРЕДСЕДАТЕЛ:

(Иван Димитров)

ГЛАВЕН СЕКРЕТАР:

(Станислава Йорданова)

Директор на дирекция „Правна“:

(Мария Бончева)