

ДЕКЛАРАЦИЯ ЗА ДОСТЪПНОСТ	
РАЗДЕЛ I	
ЗАДЪЛЖИТЕЛНО СЪДЪРЖАНИЕ	
Комисия за регулиране на съобщенията се ангажира да осигури достъп до: уебсайта си: https://www.crc.bg/ , в съответствие с чл. 58в от Закон за електронното управление и чл. 39 и 39а от Наредба за общите изисквания към информационните системи, регистрите и електронните административни услуги	
Настоящата декларация за достъпност се отнася до: уебсайт	
Адрес: https://www.crc.bg/	
Стандарт, който е спазен за осигуряване на достъпно съдържание:	
o EN 301 549 V3.2.1 (2021-03)	
I. Статус на съответствие	
1. частично съответства на изискванията на посочения стандарт - поради несъответствията и изключенията, посочени по-долу:	
<i>Уеб сайтът на КРС е частично съвместим с изискванията за достъпност съгласно стандартите EN 301 549 V3.2.1 (2021-03) и WCAG 2.1, ниво AA, поради следните несъответствия:</i> ☐ Някои изображения може да нямат алтернативен текст; ☐ Възможни са проблеми с контраста на цветовете в определени секции; ☐ Някои формуляри може да липсват етикети, което затруднява използването им с помощни технологии.	
II. Недостъпно съдържание	
Описание и посочване на несъответствието:	
Разбираемост, пригодност за възприемане и използване.	1. Алтернативен текст за изображения: Някои изображения може да нямат предоставен алтернативен текст, което затруднява потребителите на екранни четци. 2. Контраст на цветовете: Възможни са проблеми с контраста на цветовете в определени секции, което може да затрудни четимостта за потребители с нарушено зрение. 3. Етикети на формуляри: Някои формуляри може да липсват етикети, което затруднява използването им с помощни технологии.
Дата на първоначално изготвяне на декларацията:	30.09.2020 г.
Дата на ежегодна актуализация (преразглеждане) на декларацията:	27.05.2025 г.
Дата на актуализация на декларацията след извършена оценка и съществено преработване на уебсайта или мобилното приложение:	27.05.2025 г.
Метод, използван за изготвяне на декларацията:	

	1. самооценка, направена от лицето по чл. 1, ал. 1 или 2 от ЗЕУ, собственик на уебсайта/мобилното приложение
	2. извършена базова проверка с помощта на инструмента Lighthouse на Google Chrome и WAVE
Обратна информация и данни за контакт	
Адрес за предоставяне на обратна информация (сигнали) и предложения относно достъпността на този уебсайт	гр. София 1000, ул. Ген. Йосиф В. Гурко №6 info@crc.bg
Връзка към форма за заявление за обратна връзка	https://crc.bg/bg/kontakti/contact-us
Данни за контакт с длъжностно лице, отговарящо за достъпността и обработването на заявките	Нели Лазарова, началник отдел „Административни дейности“, дирекция „Финансови и административни дейности“; 02/9492723
Процедура по разглеждане на сигнал:	
Сигналът се разглежда в срок до два месеца от постъпването му, като в същия срок се подготвя и отговорът, който съдържа описание на предприетите действия и мерки за отстраняване на нарушението на достъпността и срокът, в който посочените нарушения за достъпност ще бъдат отстранени, или мотивиран отказ, в случаите когато искането е прието за неоснователно и незаконосъобразно. Когато подалят сигнала е посочил електронна поща, отговорът се изпраща, подписан с удостоверение за квалифициран електронен подпис; когато сигналът е подаден чрез Система за сигурно електронно връчване, отговорът, подписан с удостоверение за квалифициран електронен подпис се връща чрез тази система; в останалите случаи – на хартиен носител, на посочения в сигнала адрес. Когато е посочен неверен или несъществуващ адрес, информацията се смята за получена от датата на изпращането ѝ.	
В случай, че Комисията за регулиране на съобщенията: 1. не отговори на сигнала в посочения по-горе срок <i>или</i> 2. не предприеме мерките за отстраняване на нарушението на достъпността, посочени в отговора на сигнала, гражданинът или организацията, подала сигнала, може да подаде жалба до министъра на електронното управление (МЕУ)	
Данни за контакт с длъжностно(-и) лице(-а), отговарящо(-и) за достъпността и обработването на жалбите в Министерство на електронното управление:	Жалбите могат да се подават по следните начини: - на електронен адрес: Mail@egov.government.bg , с посочване на тема: „Жалба относно нарушението на достъпността на интернет страници“; - чрез деловодството на МЕУ на ул. „Ген. Йосиф В. Гурко“ № 6, София; - чрез пощенска услуга на хартиен носител на адреса на МЕУ - ул. „Ген. Йосиф В. Гурко“ № 6, София - 1000
РАЗДЕЛ 2	
ПРЕПОРЪЧИТЕЛНО СЪДЪРЖАНИЕ	
Комисията за регулиране на съобщенията, макар да се стреми да осигури съвместимост с наличните стандарти за достъпност, това не винаги е възможно във всеки един аспект. Ако срещате затруднения докато работите с www.crc.bg или част от съдържанието не е достъпно за	

Вас, моля свържете се с нас и опишете проблема – това ще ни помогне да поддържаме сайта във възможно най-добро състояние и подобряваме достъпността му непрекъснато.

Комисията за регулиране на съобщенията се ангажира да осигури по-висока степен на достъпност, да отстранява констатираните несъответствия в изискванията за достъпност на интернет страницата си и да осигурява постоянно високо ниво на достъпност на публикуваната информация.