

**ТИПОВО ПРЕДЛОЖЕНИЕ ЗА СКЛЮЧВАНЕ НА ДОГОВОР ЗА
ОТДАВАНЕ НА АБОНАТНИ ЛИНИИ ПОД НАЕМ НА ЕДРО НА "БЪЛГАРСКА
ТЕЛЕКОМУНИКАЦИОННА КОМПАНИЯ" АД**

ТИПОВ ДОГОВОР ЗА ОТДАВАНЕ НА АБОНАТНИ ЛИНИИ ПОД НАЕМ НА ЕДРО

Днес,, в град София, България, между:

"Българска телекомуникационна компания" АД, със седалище и адрес на управление гр. София, бул. "Тотлебен" 8, вписано в Търговския регистър към Агенцията по вписванията, ЕИК по БУЛСТАТ 831642181, ДДС номер BG831642181, представлявано от (по-нататък наричано "БТК"), от една страна,

и

Оторизирано предприятие, със седалище и адрес на управление град, вписано в Търговския регистър към Агенцията по вписванията, ЕИК по БУЛСТАТ, ДДС номер, представлявано от, (по-нататък наричано "оторизирано предприятие"), от друга страна,

по-нататък наричани заедно "Страните",

ДОКОЛКОТО:

Преди започването на каквито и да било преговори по сключване на този Договор страните са сключили споразумение за конфиденциалност с оглед неразкриването от някоя от страните на конфиденциална информация и ограничаване на използването на информацията, разменена по време на преговорния процес.

Се сключи настоящия договор **за следното:**

1. ДЕФИНИЦИИ И ТЪЛКУВАНЕ

1. В настоящия Договор всички термини и изрази са дефинирани в Приложение 1.

2. Позоваването на клауза в този договор е позоваване на клауза в този основен договор, а позоваването на клауза от Приложение е позоваване на клауза от Приложение към този договор, освен ако изрично не е предвидено друго.

3. В случай на несъответствие, основното тяло на договора ще има предимство пред приложенията. Този Договор включва всички Приложения, които описват различните услуги и представляват неразделна част от настоящия Договор:

3.1. Основно тяло на договора;

3.2. Приложение 1 (Дефиниции);

3.3. Приложение 2 (Обхват и описание на услугата);

3.4. Приложение 3 (Технически наръчник. Наръчник по експлоатация и поддръжка).

3.5. Приложение 4 (Процедура за обслужване на заявления за предоставяне и прекратяване на услугата).

3.6. Приложение 5 (Наръчник по таксуване).

3.7. Приложение 6 (Цени).

II. ПРЕДМЕТ НА ДОГОВОРА

1. Съгласно този Договор БТК се задължава да предоставя абонатни линии под наем на едро на оторизирано предприятие (ОП) и определя условия и срокове, които БТК прилага за предоставянето на услугата.

2. Съдържанието на Договора може да бъде преразглеждано и изменяно и/или допълвано по инициатива на БТК, след одобрение от Регулатора, с оглед осигуряване на съответствие с действащото законодателство.

3. Освен ако не е уговорено друго, сроковете в Договора следва да бъдат интерпретирани в съответствие със Закона за електронните съобщения (Закона), подзаконовите актове по прилагането му и Общите условия на договора между БТК и абонатите на услуги, предоставяни чрез обществената фиксирана електронна съобщителна мрежа на дружеството (Общи условия).

4. Услугата "Отдаване на абонатни линии под наем на едро" (Услугата) се предлага само на оторизирани предприятия, които предоставят обществени телефонни услуги на крайни потребители въз основа на разрешение, издадено от Регулатора, за ползване код за избор на оператор.

5. Услугата се предлага в съответствие с приложимото Типово предложение за сключване на договор за взаимно свързване на обществени електронни съобщителни мрежи на БТК (Типово предложение за взаимно свързване). Като следствие от това, оторизираното предприятие, което иска да му бъде предоставена Услугата "Отдаване на абонатни линии под наем на едро" следва също така да сключи/да е сключило договор за взаимно свързване с БТК в съответствие с Типовото предложение за взаимно свързване и договор за предоставяне достъп до негеографски номера за достъп до услуги.

6. Услугата "Отдаване на абонатни линии под наем на едро" е несъвместима и не може да бъде предоставяна при заявена или активна услуга за самостоятелно ползване при необвързан достъп до абонатната линия на БТК, съгласно Типовото предложение за сключване на договор за необвързан достъп до абонатната линия на БТК (Типовото предложение за необвързан достъп) върху същата абонатна линия.

III. ПРЕДОСТАВЯНЕ НА УСЛУГИ

1. БТК предоставя на ОП услугите, описани в Приложение 2 (Обхват и описание на услугата), в съответствие с техническите спецификации, предвидени в Приложение 3 (Технически наръчник. Наръчник по експлоатация и поддръжка) и процедурите, описани в Приложение 4 (Процедура за обслужване на заявления за предоставяне и прекратяване на услугата).

2. БТК третира нови заявления за предоставяне и/или прекратяване на услугата "Отдаване на абонатни линии под наем на едро" от ОП, съгласно реда на постъпването им. Непълни и/или неотговарящи на изискванията искания ще бъдат отхвърляни от БТК.

IV. ЗАДЪЛЖЕНИЯ

БТК има регулаторно задължение да предоставя линии за достъп на трети страни в съответствие с правилата и условията, определени от Регулатора и посочени в одобреното Типовото предложение за сключване на договор за необвързан достъп до абонатната линия на БТК.

Поради това, услугата "Отдаване на абонатни линии под наем на едро" не може да се предлага от БТК по линии със самостоятелно ползване при необвързан достъп до абонатната линия на БТК.

Ако трета страна поиска самостоятелно ползване при необвързан достъп до абонатната линия на БТК чрез конкретна телефонна линия, чрез която се предлага услугата "Отдаване на абонатни линии под наем на едро", последната ще бъде прекратена от БТК при постъпването на валидно искане за самостоятелно ползване при необвързан достъп до абонатната линия на БТК и засегнатото ОП ще бъде уведомено за предстоящото прекратяване. Засегнатото ОП няма право на обезщетение за прекратяването към БТК.

V. ПРОМЕНИ В МРЕЖАТА

1. БТК не е задължено да прави разширения, промени или подобрения на мрежата си за достъп с цел предоставяне на услугата "Отдаване на абонатни линии под наем на едро" на оторизирани предприятия, извън инвестиционните планове за развитие на фиксираната си телефонна мрежа

2. За планирани промени в мрежата, които могат да окажат съществено влияние върху качеството на услугите на ОП, БТК следва да уведоми ОП предварително най-малко в срок до 2 (два) месеца преди извършването им.

3. В случай, че БТК уведоми ОП за необходимите промени, които ще окажат влияние върху крайния потребител, оборудването му и/или инсталациите, ОП следва да информира крайния потребител за всички необходими промени и евентуалните последствия от тях.

4. БТК има право да прекрати предоставянето на Услугата по смисъла на този Договор за отдаване на абонатни линии под наем на едро, в следните случаи:

4.1. Ако това се изисква от оторизиран държавен орган;

4.2. При възникване на повреди по кабелната свързаност, засягащи предоставените абонатни линии под наем.

VII. ИКОНОМИЧЕСКИ УСЛОВИЯ

1. Фактуриране – съгласно условията в Приложение 5.

2. Цени и плащания. Приложимите цени са посочени в Приложение 6 - Цени. Цените са посочени без ДДС.

3. Страните се задължават добросъвестно да положат всички необходими усилия, за да разрешат всякакви спорове или различия, възникващи от настоящия Договор. Ако не се стигне до решение, възникналият спор се решава съгласно процедурата за решаване на спорове от сключения между страните Договор за взаимно свързване.

VIII. СРОК НА ДОГОВОРА

Настоящият Договор влиза в сила от датата на двустранното му подписване и остава в сила за срок не по-кратък от 12 (дванадесет) месеца (Минимален срок) и автоматично се подновява на годишна база, освен при изрично писмено уведомление за прекратяване, отправено от ОП 60 дни преди изтичане на срока или освен ако не бъде прекратен по Раздел IX по-долу.

IX. СПИРАНЕ И ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ДОГОВОРА

1. Настоящият Договор може да бъде прекратен по всяко време (включително и по време на Минималния срок) на едно от следните основания:
 - 1.1. считано от датата на прекратяване или спиране действието на разрешението на БТК или на ОП, издадено от Регулатора, когато съответното разрешение е основно с оглед предмета на договора;
 - 1.2. с 10-дневно едностранно писмено предизвестие, от която и да е от Страните, ако съответното разрешение на една от Страните бъде прекратено или отнето в съответствие със Закона; или
 - 1.3. в случай на ликвидация на която и да е от Страните, или при обявяването ѝ в несъстоятелност (от датата на влизане в сила на съдебното решение).
2. След изтичането на Минималния срок, Договорът може да бъде прекратен по взаимно писмено съгласие на Страните.
3. Независимо от казаното по-горе, БТК има право незабавно да прекрати Договора, включително и по време на Минималния срок, с писмено уведомление до другата Страна, ако другата Страна е извършила съществено нарушение на своите задължения и когато това нарушение е можело да бъде отстранено, но не го е отстранила в рамките на 30 дневен срок от датата на получаване на писмено уведомление от изправната Страна, в което е описан характера на нарушението.
4. По смисъла на т. 3 по-горе, за съществени ще се считат без да се ограничава до следните нарушения на Договора:
 - 4.1. неплащане на дължима сума, както е описано в т. 8 от Приложение 5;
 - 4.2. нарушение на която и да било от изискванията на сигурност, безопасна експлоатация и защита на мрежата.
5. При възникване на обстоятелство на непреодолима сила, незасегнатата Страна има право да прекрати настоящия Договор с 10 дневно писмено предизвестие.
6. В случай, че ОП прекрати настоящия Договор преди изтичането на Минималния срок и това прекратяване не е в резултат на нарушение на Договора от страна на БТК, ОП ще заплати на БТК всички суми, които биха станали дължими по условията на настоящия Договор по време на този Минимален срок.
7. Прекратяването или изтичането на настоящия Договор по каквато и да било причина не санира нарушенията на неговите условия от някоя от Страните и не влияе по никакъв начин върху правата, задълженията и

материалната отговорност на Страните, придобити или възникнали преди прекратяването или изтичането на срока на споразумението.

8. ОП има право да прекрати едностранно договора след предизвестие, като се спазват изискванията на договора в случаите, когато е налице прекратяване преди изтичане на минималния срок на договора.

За [оторизираното предприятие]

Подпис _____

Име: _____

Длъжност: _____

За

“БЪЛГАРСКА ТЕЛЕКОМУНИКАЦИОННА КОМПАНИЯ” АД

Подпис: _____

Име: _____

Длъжност: _____

ДЕФИНИЦИИ

Освен ако съдържанието не посочва друго, думите и изразите, използвани в типовото предложение за сключване на договор за отдаване на абонатни линии под наем на едро на БТК имат следните значения:

"Абонат" е всяко физическо или юридическо лице, което е страна по договор с предприятие, предоставящо обществени електронни съобщителни услуги.

"Абонатната линия" е физическата верига, която свързва крайна точка на обществена фиксирана телефонна мрежа в помещения на абоната с главния репартистор или друго еквивалентно съоръжение.

"Активна абонатна линия" е PSTN/ISDN абонатна линия, която се идентифицира с абонатен номер и чрез която се осъществяват входящи/изходящи повиквания към/от абоната.

"Закон" означава Законът за електронните съобщения в сила от 2007 г.

"Избор на оператор за всяко повикване" (CS) е услуга, разписана по реда и условията на Типово предложение за сключване на договор за взаимно свързване на електронни съобщителни мрежи на БТК.

"Избор на оператор на абонаментна основа" (CPS) е услуга, разписана по реда и условията на Типово предложение за сключване на договор за взаимно свързване на електронни съобщителни мрежи на БТК.

"Код за избор на оператор" (CAC) е код за достъп до електронната съобщителна мрежа, чрез която се предоставя услугата "достъп до обществена телефонна услуга чрез услугата избор на оператор".

"Крайна точка на мрежата" (КТМ) е точката на мрежата, в която крайният потребител получава достъп до услугите на БТК и която представлява границата на отговорността на БТК в крайно разпределително устройство (КРУ) при предоставяне и ползване на електронни съобщителни услуги.

"Неактивна абонатна линия" е PSTN/ISDN абонатна линия, която не се идентифицира с абонатен номер и чрез която не се осъществяват входящи/изходящи повиквания към/от абоната..

"Номерационен план" (ННП) е Националният номерационен план, приет от Регулатора.

"Потребител" е физическо или юридическо лице, което ползва или заявява ползване на обществена електронна съобщителна услуга.

"Общи условия" - Приложимите Общи условия на договора между БТК и абонатите на услуги, предоставяни чрез обществената фиксирана електронна съобщителна мрежа на дружеството.

"Отдаване на абонатни линии на едро" е услуга на БТК, при която оторизирани предприятия могат да наемат абонатна линия по цени на едро и да я препродават на

крайни потребители, като абонатите получават една обща месечна фактура за ползваните от различни предприятия обществени телефонни услуги.

„Оторизирано предприятие“ (ОП) означава предприятие, предоставящо обществени телефонни услуги на крайни потребители въз основа на разрешение, издадено от Регулатора, за ползване код за избор на оператор.

„Регулатор“ – Комисията за регулиране на съобщенията.

„Типово предложение за взаимно свързване“ е Типовото предложение на БТК за взаимно свързване на електронни съобщителни мрежи.

„Типово предложение за отдаване на абонатни линии на едро“, определя общите условия за предоставяне на абонатни линии на едро от БТК на оторизираното предприятие.

ISDN означава цифрова мрежа за интегрирани услуги.

ISDN BRA - ISDN линия за единичен достъп с два В канала и един D канал.

ISDN PRA - ISDN линия с тридесет В канала и един D канал.

MSN – многократни абонатни номера, предоставени на абонати, ползващи ISDN основен достъп (ISDN-BRA).

POTS – Стандартна телефонна услуга.

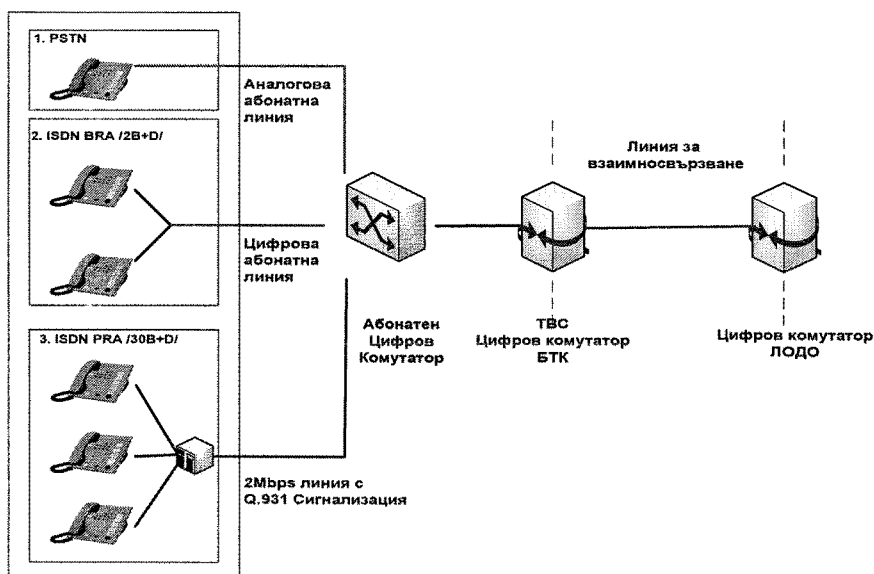
PSTN – Обществена комутируема телефонна мрежа.

ОБХВАТ И ОПИСАНИЕ НА УСЛУГАТА

I. ОБХВАТ НА УСЛУГАТА „ОТДАВАНЕ НА АБОНАТНИ ЛИНИИ ПОД НАЕМ НА ЕДРО“

1. Услугата "Отдаване на абонатни линии под наем на едро" (Услугата) се предлага на ОП за достъп до гласови телефонни услуги на БТК за абонати на цифрови комутационни възли, свързани към тях със следните линии за достъп:

- 1.1. Аналогови линии за достъп (PSTN);
- 1.2. Цифрови линии за достъп - ISDN 2B+D;
- 1.3. Цифрови линии за достъп - ISDN 30B+D.



2. ОП заплаща на БТК:

2.1. за предоставяне на услугата "Отдаване на абонатни линии под наем на едро" - по реда и условията на Приложение 6 – Цени;

2.2. за генериране на повиквания от крайния абонат - по реда и условия на сключения Договор за взаимно свързване на обществени електронни съобщителни мрежи между БТК и ОП.

II. ОПИСАНИЕ НА УСЛУГАТА

1. БТК предлага възможност на ОП да наеме активни или неактивни абонатни линии от своята мрежа.

2. Услугата "Отдаване на абонатни линии под наем на едро" се предлага заедно със стандартния пакет услуги на БТК:

- (а) чакащо повикване;
- (б) пренасочване на повикване (Call forward);
- (в) напомнящо повикване;
- (г) ограничаване на достъпа до телефонен номер (DND, Not Available);
- (д) директно повикване;
- (е) представяне на идентификация на линията на викация (CLIP).

3. Техническата реализация на услугата "Отдаване на абонатни линии под наем на едро" е аналогична на техническата реализация за услугата генериране за "Избор на оператор на абонаментна основа" (CPS) и се осъществява по реда и условията на Типово предложение за сключване на договор за взаимно свързване на БТК.

При генериране на изходящ трафик от абонати на услугата „Отдаване на абонатни линии под наем на едро“, БТК осигурява формат на номерата, предавани в сигнализацията към ОП, както следва:

- (а) При международен трафик:
 - А номер: NDC + SN, тип на номера National
 - В номер: CSC+CC+NDC + SN, тип на номера International
- (б) При национален трафик към географски номера:
 - А номер: NDC + SN, тип на номера National
 - В номер: CSC+NDC + SN, тип на номера National
- (в) При национален трафик към негеографски номера:
 - А номер: NDC + SN, тип на номера National
 - В номер: CSC+NgN, тип на номера National
- (г) При трафик към спешни номера 150/160/166/112:
 - А номер: NDC + SN, тип на номера National
 - В номер: CSC+150/160/166/112, тип на номера Subscriber
- (д) При трафик към номера 11800, 165, 180:
 - А номер: NDC + SN, тип на номера National
 - В номер: CSC+11800/165/180, тип на номера Subscriber
- (е) Начин на предаване на В – номера: блоково или цифра по цифра

NDC- национален географски код

SN – абонатен номер

CC- международен код

NgN - национален негеографски номер – 700/800/900/87/88/89/99

CSC – код за избор на оператор

CSC за услугата „Отдаване на абонатни линии под наем на едро“ е 010BXY, където:

010 – префикс за избор на оторизираното предприятие

В - идентификатор за услугата „Отдаване на абонатни линии под наем на едро“

XY – идентификатор на оторизираното предприятие

4. Услугата „Отдаване на абонатни линии под наем на едро“ се предлага само за телефонна линия там, където има крайна точка на мрежата (КТМ) при крайния потребител и при наличие на необходимия капацитет. При отдаване на ISDN (2B+D)/ISDN (30B+D) абонатни линии, КТМ включва и ISDN крайно мрежово устройство.

5. Услугата „Абонатна линия под наем на едро“ се предлага за линии с абонатни номера от номерационното пространство на БТК и които не са пренесени в други мрежи на оторизирани предприятия.

6. Номер, разпределен към отдадена под наем абонатна линия, не може да бъде пренасян към мрежата на друго ОП.

7. Услугата не се предоставя за следните видове абонатни линии:

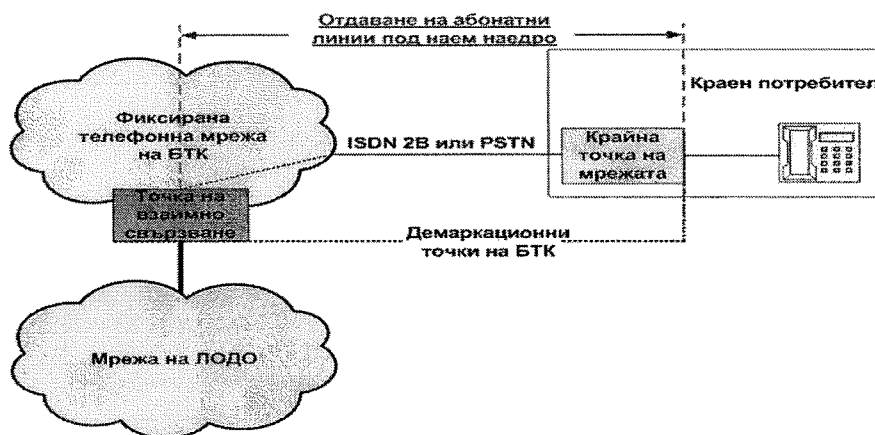
- а) Аналогова абонатна линия към комутируем възел, който не поддържа функционалност за услуга „Избор на оператор на абонаментна основа“ (CPS);
- б) Уплътнена абонатна линия, без възможност за самостоятелно ползване;
- в) Абонатна линия, отдадена на друго ОП, съгласно предоставените му услуги самостоятелен "Необвързан достъп до абонатната линия" или "Отдаване на абонатна линия под наем на едро";
- г) В случай, че на абонатната линия се предоставя услугата „избор на оператор на абонаментна основа“ от трето ОП.

III. ОТГОВОРНОСТИ НА БТК

1. БТК е отговорна за предоставянето на услугата „Абонатна линия под наем на едро“ в обществената си телефонна мрежа до КТМ, разположена при крайния потребител. Услугите, които следва да се предлагат между обществената телефонна мрежа на БТК и Точка на взаимно свързване ще се доставят от БТК по силата на Типовото предложение за взаимно свързване и сключените въз основа на него договори за взаимно свързване с оторизираните предприятия.

Задълженията на БТК по услугата „Абонатна линия под наем на едро“ се ограничават между точките на отговорност, а именно Точка на взаимно свързване от едната страна и крайна точка на мрежата (КТМ) от другата страна.

Граници на отговорност на БТК



Фигура 1.

IV. ОТГОВОРНОСТИ НА ОТОРИЗИРАНОТО ПРЕДПРИЯТИЕ:

1. ОП е отговорно за договорните отношения с крайния потребител, в това число до фактуриране и обслужване.

V. ПРЕДОСТАВЯНЕ НА УСЛУГАТА "ОТДАВАНЕ НА АБОНАТНИ ЛИНИИ ПОД НАЕМ НА ЕДРО" НА ОТОРИЗИРАНО ПРЕДПРИЯТИЕ:

1. БТК предоставя услугата "Отдаване на абонатни линии под наем на едро":

1.1. на съществуваща абонатна линия с номер от ННП на БТК;

1.2. на изградени неактивни абонатни линии с вторично предоставен номер от ННП на БТК.

2. БТК няма да предоставя услугата "Отдаване на абонатни линии под наем на едро", ако ОП не е сключило Договор за взаимно свързване.

VI. БРАНДИРАНЕ - ПРЕПРОДАЖБА

1. ОП има право да препродава услуги за достъп, реализирани въз основа на ползвана услуга "Отдаване на абонатни линии под наем на едро" на БТК под собствената си марка на крайните потребители, но в никакъв случай не може да използва марката на БТК.

2. БТК има право да използва за всички дейности по този типов Договор обичайните си превозни средства и униформи с всичките реклами по тях, както при своите продукти и услуги.

3. ОП няма право да слага своята марка или рекламни знаци на оборудването и инфраструктурата на БТК, особено в помещенията на крайния потребител.

4. ОП трябва да информира крайните си потребители за услугата "Отдаване на абонатни линии под наем на едро" като препродавана услуга на БТК, както и за съответните задължения и роли на замесените страни. Това включва контактните точки на ОП за сигнали за повреди, както и техническа и инфраструктурна информация за крайния потребител.

**ТЕХНИЧЕСКИ НАРЪЧНИК
НАРЪЧНИК ПО ЕКСПЛОАТАЦИЯ И ПОДДРЪЖКА**

I. ТЕХНИЧЕСКИ СПЕЦИФИКАЦИИ

1. Аналоговият абонатен интерфейс (Z-interface) трябва да бъде в съответствие с ITU-T Q.551 and Q.552, а крайното оборудване свързано към този интерфейс в съответствие с ETS 300 001 .

2. Цифров абонатен интерфейс ISDN

Абонатните интерфейси ISDN BRA (Basic rate access) и ISDN PRA (Primary rate access) трябва да бъдат в съответствие с ITU-T Rec. I.420, I.421, and Q.931 и с Европейските стандарти (Euro ISDN) - ETS:

ISDN	BRA	PRA
EUROPEAN	300 012	300 011
	300 012/A1	300 011/A1
	300 012/pr A2	300 011/pr A2
TELECOMMUNICATION	300 047 - 1 to 5	300 046 - 1 to 5
STANDARD	300 102 - 1	
	300 102 - 1/A2	
	300 102 - 2	
	300 125	

II. ЕКСПЛОАТАЦИЯ И ПОДДРЪЖКА

1. Заявките от ОП за повреди ще се приемат от БТК 24 часа в денонощието, 7 дни в седмицата и 365 дни в годината. При получаване на заявка за повреда, БТК стартира процеса по отстраняване на повредата в съответствие с Общите условия за предоставяне на универсална телефонна услуга.

2. БТК няма да приема заявки за повреди, които са изпратени директно от крайни потребители. ОП следва да уведомява крайните потребители за начина на заявяване на повреди.

3. ОП подава заявка за повреда към контактна точка на БТК след проверка, че заявената от крайния потребител повреда е реално съществуваща и е в сферата на отговорност на БТК (т.е. в обществената телефонна мрежа на БТК до КТМ в помещенията на крайния потребител, изключващо оборудването и инсталациите на крайния потребител).

4. ОП оказва съдействие на БТК в процеса на откриване и отстраняване на повредата.

БТК има право със съдействието на ОП да контактува с крайния потребител в процеса на отстраняване на повредата. При повреда, изискваща проверка на абонатната линия от специалисти на БТК, ОП уговаря конкретен ден и час за посещение при крайния потребител.

5. В случай, че повредата не е възникнала поради действия или бездействия на БТК във връзка с настоящия Договор, свързаните с това разходи се начисляват на ОП, в съответствие с ценовата листа за Услугата.

6. Контактни точки на БТК за заявяване на повреда :

Телефон : 070017000;
e-mail:VIP_HelpDesk@btc.bg

ПРИЛОЖЕНИЕ 4

ПРОЦЕДУРИ ПО ОБСЛУЖВАНЕ НА ЗАЯВЛЕНИЯ ЗА ПРЕДОСТАВЯНЕ И ПРЕКРАТЯВАНЕ НА УСЛУГАТА "ОТДАВАНЕ НА АБОНАТНИ ЛИНИИ ПОД НАЕМ НА ЕДРО"

I. Предоставяне на услугата "Отдаване на абонатни линии под наем на едро" (Услугата)

1. ОП подава Заявление по образец на БТК за предоставяне на Услугата.
2. БТК проверява Заявлението за наличие на минимум вписани данни, както следва:
 - Идентификационни данни на оторизираното предприятие;
 - Адрес на свързване на КТМ;
 - Номер от ННП на абонатната линия/група от абонатни линии;
 - Титуляр по договор за абонатната линия.

Към Заявлението се прилага пълномощно от титуляра на абонатния пост и/или крайния потребител в полза на заявителя.

БТК няма да удовлетворява заявки за услугата "Отдаване на абонатни линии под наем на едро" в случаи на непогасени дължими плащания от страна на абоната на БТК по договори с БТК за ползване на фиксирана телефонна услуга или не е платил всички дължими суми, свързани с предсрочно прекратяване на срочни договори с БТК или такива за лизинг на крайни устройства/оборудване.

БТК няма да обслужва заявки за услугата "Отдаване на абонатни линии под наем на едро" при ограничен ресурс в мрежата под 10 %.

- 2.1. В случай на непълно или неточно заявление:
 - а) БТК връща заявлението на ОП в рамките на 5 работни дни от датата на получаването;
 - б) ОП следва да отстрани нередовностите в срок до 10 работни дни;
 - в) В случай, че нередовностите не са отстранени в горепосочения срок, то процедурата се прекратява, като ОП може да подаде ново заявление;
 - г) В случай, че нередовностите са отстранени, сроковете по обслужване на заявлението започват да текат от датата на внасяне на коригираното заявление в БТК.
- 2.2. В случай на правилно попълнено заявление, БТК започва проучване за наличие на техническа и физическа възможност за предоставяне на Услугата.
3. Проучването се извършва в рамките на:
 - 3.1. 7 (седем) работни дни за активна абонатна линия, считано от получаването на коректно попълнено заявление;
 - 3.2. 12 (дванадесет) работни дни за неактивна абонатна линия, считано от получаването на коректно попълнено заявление
4. Резултатите от техническото проучване се свеждат до вниманието на ОП в срок от 3 (три) работни дни от приключването на проучването.

5. БТК преминава към предоставяне на услугите, както следва:

5.1. БТК конфигурира Услугата на абонатен профил при активна абонатна линия в срок от 10 работни дни и уведомява предприятието за датата на активиране на услугата в срок от 2 работни дни.

5.2. БТК конфигурира нов абонатен профил и услугата "Отдаване на абонатни линии под наем на едро" при активиране на съществуваща неактивна абонатна линия в срок от 10 работни дни и уведомява ОП за назначения вторично предоставен номер от БТК и за датата на активиране на услугата в срок от 2 работни дни.

5.3. ОП потвърждава предоставянето на Услугата по т.5.1 и т.5.2 в срок до 2 (два) работни дни.

В случай, че до 2 (два) работни дни след уведомлението за предоставяне на Услугата, предприятието сигнализира за наличие на технически проблем се провеждат съвместни тестове за отстраняване на повредата.

5.4. Срокът по т. 5.1 и 5.2 може да бъде удължаван при възникване на обективни обстоятелства, възпрепятстващи конфигурирането на Услугата, както и в случай, че броят на заявленията за отдаване на абонатни линии под наем на едро от всички оторизирани предприятия надмине максимум 100 броя на ден.

6. БТК начислява първоначална цена за откриване на Услугата с първата месечна сметка след предоставянето и.

7. Месечният абонамент се заплаща за месеца на ползване на Услугата

За месеца на първоначално предоставяне на Услугата, както и за месеца на закриване на услугата, ОП дължи заплащане на месечен абонамент пропорционално на дните, в които Услугата е била активна.

II. Прекратяване на услугата "Отдаване на абонатни линии под наем на едро"

1. Оторизираното предприятие подава Заявление за прекратяване на Услугата за конкретна абонатна линия по образец на БТК, което трябва да съдържа минимум данни, както следва:

- Идентификационни данни на оторизираното предприятие;
- Адрес на свързване на КТМ;
- Номер от ННП на абонатната линия/група от абонатни линии;
- Титуляр по договор за абонатната линия.

2. БТК прекратява предоставянето на Услугата в срок до 2 (два) работни дни след получаване на Заявлението и уведомява ОП за датата на прекратяване на услугата в срок от 2 (два) работни дни.

3. Минималният срок за ползване на Услугата от Оператора за всяка линия е 6 (шест) месеца, като при прекратяване ползването ѝ преди изтичане на този срок, Операторът следва да заплати на БТК неустойка в размер на дължимите месечни суми за оставащата неплатена част от минималния срок. Сумата за дължимата неустойка се фактурира заедно с текущите месечни цени за ползваните услуги по Договора.

4. Плащанията се считат за извършени от датата на постъпване на сумите по сметката на БТК.

III. Временно изключване и възстановяване на телефонния пост по желание на оторизираното предприятие (спиране на входящи и изходящи повиквания за конкретна абонатна линия):

1. В случай, че ОП подаде заявление за временно изключване на предоставената фиксирана телефонна услуга за конкретна абонатна линия, БТК прекратява входящите и изходящите повиквания към/от конкретната абонатна линия в срок от 2 (два) работни дни.
2. За срока на временното изключване, ОП продължава да заплаща месечния абонамент, съгласно ценовата листа по Приложение 6.
3. БТК възстановява услугата в срок до 2 работни дни, считано от подаване на заявление от ОП.

НАРЪЧНИК ПО ТАКСУВАНЕ

1. БТК предоставя на ОП месечни фактури за дължимите суми по Договора, както следва:

1.1. Месечна фактура за дължимите суми според ценовата листа в Приложение 6 от настоящия Договор.

1.2. Трафикът за генериране на повиквания при предоставяне на услугата „Отдаване на абонатни линии под наем на едро“ се фактурира във фактурата, издавана по реда и условия на сключения между Страните Договор за взаимно свързване.

2. Разплащанията по фактурите за предоставените услуги са както следва:

2.1. по т. 1.1, разплащанията са съгласно сроковете указани във фактурата, но не по-късно от 29-то число на месеца на издаване на фактурата.

2.2. по т. 1.2, разплащанията се извършват по реда и условията на Договора за взаимно свързване между Страните, като за целите на Договора за отдаване на абонатни линии под наем на едро за основни данни се считат данните на БТК.

3. Месечните фактури по т. 2 се смятат за приети, ако оторизираното предприятие не изпрати писмено възражение в съответствие с т. 4 по-долу.

4. Независимо от задължението на оторизираното предприятие за заплащане на дължимите суми, в съответствие с т. 2, ако ОП оспорва сумата по фактурата, получена от БТК, то ОП е длъжно да уведоми БТК в писмен вид за оспорваната сума в срок от десет (10) работни дни от датата на получаване на фактурата, като подкрепи с доказателства възражението си, в което трябва да бъде посочена изрично датата на получаване на оспорваната фактура. Ако това не бъде направено, възражението няма да се признае. В срок от трийсет (30) дни от получаване на възражението за оспорваната сума, Страните се задължават добросъвестно да положат всички необходими усилия, за да разрешат спора. Ако не се стигне до решение, спорът се решава съгласно процедурата за решаване на спорове, съгласно сключения между страните Договор за взаимно свързване. С оглед избягване на всяко съмнение предвиденото в т. 4 няма да се отрази върху задълженията на ОП да заплати спорните суми в срок от 30 дни от датата на издаване на съответната фактура. В случай, че впоследствие се установи по какъвто и да е начин, че заплатените суми не отговарят на реално дължимите те ще бъдат изменени съответно с дебитно/кредитно известие.

5. Независимо от размера на оспорваните суми по т. 4, ОП не се освобождава от останалите си задължения по настоящия Договор.

6. Плащанията се извършват по банков път, като дължимите суми по настоящия Договор се превеждат по банкови сметки, посочвани периодично в писмен вид от БТК.

7. За неплатените в срок парични задължения, ОП дължи лихва за забава в размер на 1/365-та част от основния лихвен процент плюс 3 пункта, за всеки ден закъснение след срока за плащане, до датата на окончателното плащане. За

получените авансово суми и лихвите при забавено плащане на задълженията за плащане на услугите се издава първичен счетоводен документ.

8. В случай, че ОП не изпълни свое задължение за заплащане на сума, дължима по този Договор за период от 30 или повече дни от датата на падежа на съответното плащане, ще бъде считано, че ОП е извършило съществено нарушение по смисъла на т. 4. от раздел IX. Спиране и прекратяване на договора от основното тяло на Договора.

9. Ако ОП надплати в резултат на своя грешка при удовлетворяването на фактурите или грешна информация от страна на ОП (без да е свързана с информация от БТК), БТК следва да приспадне надплатената сума от следващи дължими от ОП плащания, като не дължи лихва за нея.

10. Фактурирането на БТК и плащането на ОП следва да се извършват независимо от процесите на фактуриране и събиране на вземания от ОП или от направените или бъдещи плащания от крайните потребители. ОП е самостоятелно отговорно за обслужването на всички оплаквания от фактуриране и плащане, жалби и искания за информация на крайните потребители. За да се избегнат съмнения, ОП уверява, че само оплаквания от неизправности в сферата на отговорност на БТК ще бъдат съобщавани за проследяване от БТК, като това не бива да спира ОП да вземе мерки за доказването на това и да уведоми БТК за резултатите.

11. Неполучаването или оспорването на фактури не освобождават ОП от задължението да плаща на БТК.

ПРИЛОЖЕНИЕ №6**ЦЕНИ НА БТК ЗА УСЛУГАТА "ОТДАВАНЕ НА АБОНАТНИ ЛИНИИ ПОД НАЕМ НА ЕДРО"**

Вид услуга	Цени, (лева)
I. Първоначални цени	
1.Цена за предоставяне (откриване) на:	
1.1. PSTN линии	20.00
1.2. ISDN (2B+D)	78.60
1.3. ISDN (30B+D)	474.00
II. Цени за месечен абонамент	
1. PSTN линии	10.00
2. ISDN (2B+D)	27.00
3. ISDN (30B+D)	529.00
III. Други цени	
1. За всички други услуги (избор на специален номер, изнесени постове, автоматичен вход, сериен номер, преместване и др.)	Ценова листа за крайни потребители*

Цените са без ДДС

* БТК има право едностранно да променя цени от ценовата си листа за крайни потребители, по реда и при условията на Закона за електронните съобщения, като публикува промените на страницата си в Интернет.

ЗАЯВКА ЗА ПРЕДОСТАВЯНЕ/ПРЕКРАТЯВАНЕ НА УСЛУГАТА ОТДАВАНЕ НА АБОНАТНА ЛИНИЯ ПОД НАЕМ НА ЕДРО		Входящ номер:..... дата:..... ДОГОВОР №.....	
ЗАЯВЯВАМ: ☐ Предоставяне на услугата ☐ Прекратяване услугата ☐ Временно изключване на услугата			
ЗА АБОНАТ НА БТК – ФИЗИЧЕСКО ЛИЦЕ / ЮРИДИЧЕСКО ЛИЦЕ			
☐ Абонатен номер на БТК:			
Титуляр по договор:.....			
Трите имена по лична карта/ име на фирмата			
Представявано от:..... (по съдебна регистрация)			
☐ Адрес на свързване на крайна точка на мрежата (Откриване на нов телефонен пост) :			
Адрес: Град/село:..... Пощенски код:			
Кв./ж.к. Улица № Бл. ... Вх... Ет... Ап.....			
ОТОРИЗИРАНО ПРЕДПРИЯТИЕ			
Наименование:			
Представявано от: (по съдебна регистрация)			
ДДС № БУЛСТАТ			
Седалище и адрес: Град/село:..... Пощенски код:.....			
Кв./ж.к. Улица № ... Бл. ... Вх. ... Ет... Ап.....			
АДРЕС ЗА ПОЛУЧАВАНЕ НА ФАКТУРА (в случай, че адресът е различен от този на Оператора)			
Наименование на фирма / Име на абоната:			
Адрес: Град/село: Пощ. код: Община:			
Кв./ ж.к: Улица №: Бл.:..... Вх.: Ет.: Ап.:			
GSM: Телефон: Факс: E-mail:			
Лице за контакт от страна на Оператора:..... Адрес: Телефон: факс:		Данни за връзка с абоната: Име: Телефон: факс: e-mail:	
За БТК: (име, подпис) Дата:		За Оторизираното предприятие: име, подпис, дата	