

Нормативи за определяне гъстотата на местата за достъп до пощенската мрежа на пощенския оператор със задължение за извършване на универсалната пощенска услуга, така че да съответстват по брой и гъстота на нуждите на потребителите

Точка 1. Места за достъп

1.1. Място за достъп до пощенската мрежа е пощенска служба на оператора, където подателите предават и операторът приема пощенските пратки, както и пощенски кутии и други устройства за обществено ползване, поставени на обществено място или в помещенията на пощенския оператор.

Точка 2. Основни положения

2.1. Всички потребители на универсалната пощенска услуга трябва да бъдат равнопоставени при ползване на същата.

2.2. Броят и разположението (гъстотата) на местата за достъп трябва да отчитат нуждите на потребителите.

Точка 3. Откриване на пощенски служби

3.1. Пощенски служби се откриват, както следва:

3.2.1. В населени места с население над 800 жители;

3.2.2. В населени места с население под 800 жители се осигуряват други форми на обслужване.

3.2. В срок 20 дни преди откриване на пощенска служба, операторът със задължение за извършване на универсалната пощенска услуга представя предложение за съгласуване на Комисията за регулиране на съобщенията, съдържащо:

3.2.1. мотиви;

3.2.2. прогнозни данни за финансов резултат, трафик, приходи и разходи;

3.2.3. решение на ръководния орган на оператора.

Точка 4. Закриване на пощенски служби

4.1. Пощенски служби могат да бъдат закривани при наличие на стационарна пощенска станция на максимално разстояние от 5 километра и след съгласуване от Комисията за регулиране на съобщенията.

4.2. В срок 20 дни преди закриване на пощенска служба, операторът със задължение за извършване на универсалната пощенска услуга представя предложение на Комисията за регулиране на съобщенията, съдържащо:

4.2.1. мотиви;

4.2.2. данни за финансов резултат, размер на приходи и разходи от дейността на пощенската служба – за три съпоставими периода;

4.2.3. анализ на трафика по видове услуги – за три съпоставими периода;

4.2.4. решение на ръководния орган на оператора;

4.2.5. алтернативна форма за обслужване на населението след закриване на пощенската служба.

Точка 5. Пощенски кутии

5.1. Пощенските кутии да се поставят предимно на места, които се посещават от жителите на населеното място (места на естествена концентрация на жителите).

5.2. Пощенските кутии да се поставят на видни и обществени достъпни места.

5.3. В населено място с население до 2000 жители трябва да има поне една пощенска кутия.

5.4. В населени места с население от 2000 до 10 000 жители трябва да има по една пощенска кутия на всеки 2000 жители.

5.5. В населени места с население от 10 000 до 50 000 жители трябва да има по една пощенска кутия на всеки 3000 жители.

5.6. В населени места с население над 50 000 жители трябва да има поне по една пощенска кутия на всеки 5000 жители.

Точка 6. Информационен достъп до универсалната пощенска услуга

6.1. Върху всяка пощенска кутия трябва да има следната информация:

- а) пощенски код;
- б) номер на пощенската кутия;
- в) час на събиране на пощенските пратки.

6.2. Информация за работното време на пощенската служба, през което се предоставя универсалната пощенска услуга, следва да бъде поставена на видно място за гражданите на входа на пощенската станция и на съответните работни места.

6.3. Когато универсалната пощенска услуга се предоставя чрез друга форма на обслужване, операторът информира потребителите за графика и/или работното време по подходящ начин.

6.4. Операторът със задължение за извършване на универсалната пощенска услуга осигурява информационно гише във всички по-големи пощенски служби в страната, които предоставят следната информация:

- а) общи условия на договора с потребителите на пощенски услуги;
- б) цени на универсалната пощенска услуга;
- в) работно време на пощенските служби и графика на другите форми на обслужване;
- г) срокове за доставяне на пощенските пратки.

6.5. Останалите пощенски служби, в които няма информационно гише, трябва да разполагат с горецитираните документи и информация, които да бъдат предоставяни при поискване на потребителите. На видно място да бъде поставено съобщение, че същите са на разположение на потребителите.

Допълнителна разпоредба

§ 1. По смисъла на тези Нормативи:

„Пощенска служба” е стационарна или мобилна пощенска станция.

Заклучителна разпоредба

§ 2. Настоящите Нормативи за определяне гъстотата на местата за достъп до пощенската мрежа на пощенския оператор със задължение за извършване на универсалната пощенска услуга, така че да съответстват по брой и гъстота на нуждите на потребителите се приемат на основание чл. 15, ал. 1, т. 12 от Закона за пощенските услуги.

§ 3. С тези Нормативи се отменят Нормативи за определяне гъстотата на местата за достъп до пощенски мрежи, предназначени за предоставяне на универсалната пощенска услуга, така че да съответстват по брой и гъстота на нуждите на потребителите, приети с Решение на КРС № 703 от 26.06.2003 г. и допълнени с Решение на КРС № 1614 от 25.08.2005 г.

§ 4. Настоящите Нормативи за определяне гъстотата на местата за достъп до пощенската мрежа на пощенския оператор със задължение за извършване на универсалната пощенска услуга, така че да съответстват по брой и гъстота на нуждите на потребителите влизат в сила от датата на обнародването им в Държавен вестник.