

# Преносимост на негеографски номера от обхвати 700, 800, 90 и 430

## Информация за потребителите

(Последно изменение – 2014 г.)

### Какво е преносимост на негеографски номера (преносимост)?

Това е възможността абонатите да запазят негеографския си номер при смяна на доставчика на телефонна услуга (оператора). Негеографският номер включва и кода за достъп до съответната услуга на предприятието (700, 800, 90 и 430). В този случай, абонат е физическо или юридическо лице, което предоставя услуги на крайни потребители чрез използване на негеографски номера.

### Кой може да пренесе номера си?

Номера си могат да пренесат всички абонати на операторите, предоставящи негеографски услуги чрез номера от посочените по-горе обхвати. Преносимост се осъществява само в рамките на съответния негеографски код за достъп, като не се променя видът на предоставяната национална негеографска услуга.

### Възможно ли е пренасяне на повече от един негеографски номер?

Могат да бъдат пренесени всички или част от ползваните номера, като това се посочва в заявлението. Условието е всички номера в едно заявление да са от един тип - номера след код за достъп до услугата „персонален номер“ (700), номера след код за достъп до услуги с безплатен достъп (800), номера след код за достъп до услуги с добавена стойност (90) или номера след код за достъп до услуги, при които се използва комуникация Машина - Машина (430).

### Възможно ли е вече пренесен номер да се пренесе обратно в мрежата, към която е принадлежал или да се пренесе в друга мрежа?

Да, възможно е последващо пренасяне на номера в друга мрежа от домейна на преносимост или връщането му в първоначалната мрежа.

### Заплаща ли се за преносимостта?

При подаване на заявление за пренасяне на номер, абонатът заплаща еднократна потребителска такса при приемащия доставчик, в случай че такава е определена от същия, за всеки номер, за който е заявено пренасяне.

### Каква е процедурата за пренасяне и колко време отнема?

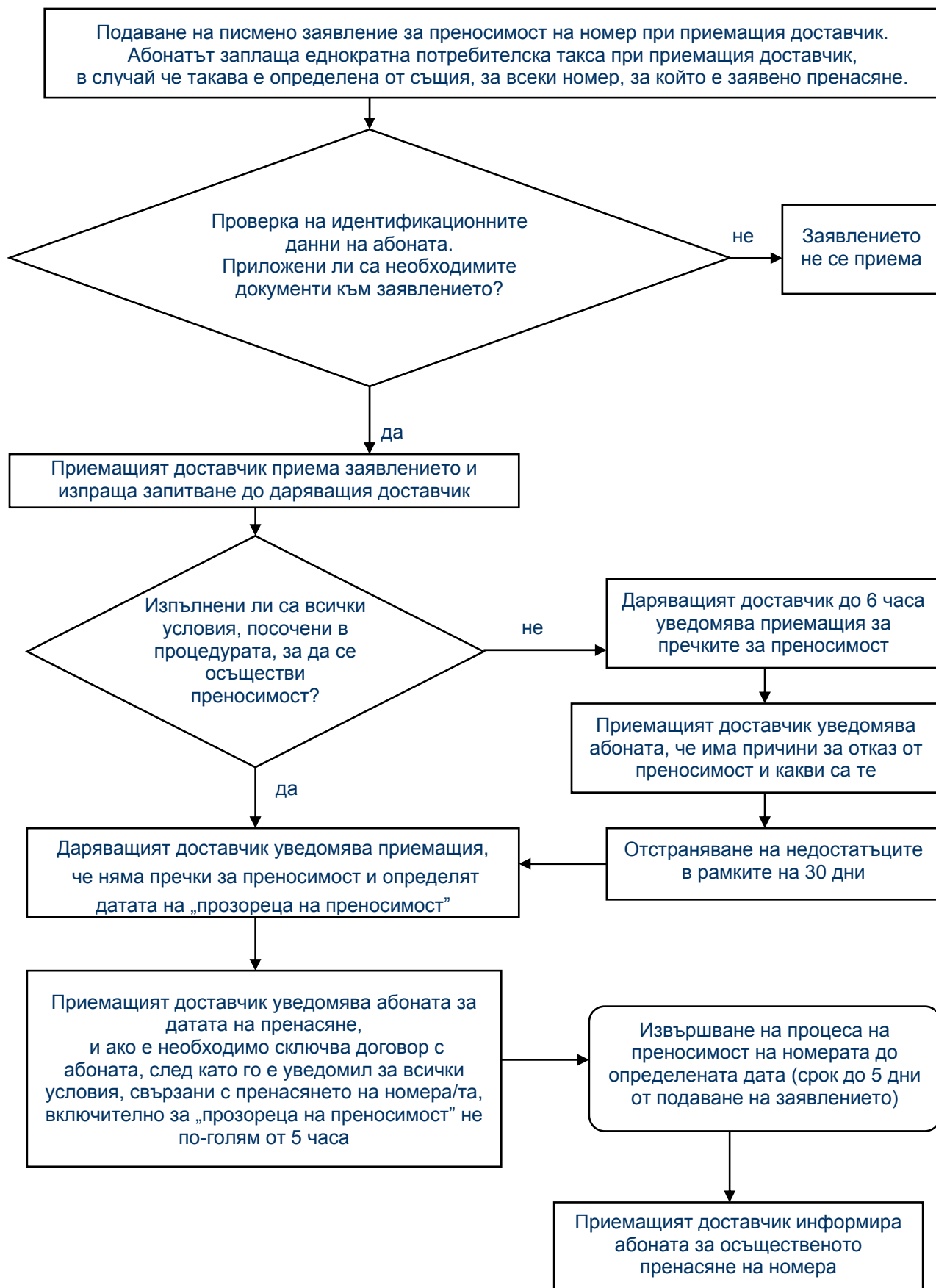
1. Процедурата започва с подаване на писмено заявление за преносимост на номера при приемащия доставчик, т.е оператора, при когото абонатът иска да се пренесе. Заявлението се подава лично, от пълномощник или законен представител на абоната, при приемащия оператор, или негов оправомощен дистрибутор, или търговски представител.

2. Ако няма причини за отказ за пренасяне, приемащият доставчик уведомява абоната, че номерът ще бъде пренесен, както и за датата на която ще бъде извършено техническото прехвърляне на номера.

3. Пренасянето на номера се осъществява в рамките на 5 работни дни, считано от датата на подаване на заявлението и включва „прозорец на преносимост“ не по-голям от 5 часа. „Прозорец на преносимост“ е времето, през което номерът се деактивира от старата мрежа, активира се в новата мрежа и се актуализират базите данни на всички оператори. „Прозорецът на преносимост“ е от 09.00 часа до 14.00 часа всеки работен ден.

4. Операторът, при който се пренася номерът, уведомява абоната, че номерът му е пренесен.

Процесът на пренасяне и последователността на действията на операторите и абонатите са представени в графичен вид по-долу.



### **Кога е възможно да се получи отказ за пренасяне?**

Причините за отказ за пренасяне на негеографски номера са посочени в *Общите условия за преносимост* на съответните оператори, както и в *Процедурата за преносимост на негеографски номера*.

### **Къде може да се намери повече информация?**

Подробна информация за стъпките и условията за пренасяне се съдържа в *Общите условия за преносимост* на всеки един от операторите, на които са предоставени негеографски номера и в *Процедурата за преносимост на негеографски номера*.

Допълнителна информация за процеса по пренасяне на номерата може да бъде намерена и на интернет страницата на съответния оператор.

### **Къде могат да бъдат подавани жалби във връзка с преносимостта?**

Жалби във връзка с преносимостта могат да бъдат подавани в Комисията за защита на потребителите и Комисията за регулиране на съобщенията ([info@crc.bg](mailto:info@crc.bg)).