

## **ОБЩИ ПРАВИЛА ЗА УСЛОВИЯТА ЗА ДОСТАВЯНЕ НА ПОЩЕНСКИТЕ ПРАТКИ И ПОЩЕНСКИТЕ КОЛЕТИ**

**Чл.1.** С тези Общи правила се определят условията, отнасящи се до доставянето на пощенските пратки и пощенските колети.

**Чл.2.** Общите правила се прилагат от операторите, лицензирани за извършване на универсалната пощенска услуга и от операторите, лицензирани за извършване на услуги, включени в обхвата на универсалната пощенска услуга на територията на цялата страна или на част от нея.

**Чл.3.** Доставянето на пощенските пратки и пощенските колети се извършва:

3.1. В пощенските кутии на получателите, поставени на адреса на получаване;

3.2. В пощенските служби на пощенските оператори;

3.3. В други звена на пощенската мрежа;

3.4. В места или съоръжения, договорени между пощенските оператори и потребителите.

**Чл. 4.** (1) Непрепоръчаните пощенски пратки се доставят в пощенската кутия на получателя, поставена на подходящо, достъпно и безопасно място, освен ако в договора между последния и пощенския оператор не е предвидено друго.

(2). Когато пощенските пратки по чл. 4, ал. 1 са с размери, непозволяващи извършване на доставянето в пощенската кутия, същите се доставят на адреса на получателя. Когато при посещението на адреса, поради отсъствие, пощенската пратка не може да бъде доставена, в пощенската кутия се оставя писмено служебно известие с покана получателят да се яви за получаване на пратката в пощенската служба в срок, определен от пощенския оператор, не по-кратък от 20 дни, но ненадхвърлящ 30 дни, от датата на получаване в пощенската служба за доставяне. Броят на служебните известия и времевият интервал на уведомяване на получателите се определят от пощенските оператори в Общите условия на договора с потребителите по чл.21, ал.1 от ЗПУ (Общите условия), като броят на служебните известия е не по-малък от две.

**Чл.5.** (1) Препоръчаните пощенски пратки се доставят на адреса на получателя срещу подпис.

(2) Препоръчаните пощенски пратки по ал. 1 може да се доставят на лице, пълнолетен член на домакинството на получателя, живеещо на адреса, посочен в пратката, срещу подпис и документ за самоличност, като в служебните документи се вписват трите имена на лицето, получило пратката.

(3) Когато при посещението на адреса, поради отсъствие на получателя по ал. 1 или лицето по ал. 2, пощенската пратка не може да бъде доставена, в пощенската кутия се оставя писмено служебно известие с покана получателят да се яви за получаване на пратката в пощенската служба в срок, определен от пощенския оператор, не по-кратък от 20 дни, но ненадхвърлящ 30 дни, от датата на получаване в пощенската служба за доставяне. Броят на служебните известия и времевият интервал на

уведомяване на получателите се определят от пощенските оператори в Общите условия на договора с потребителите, като броят на служебните известия е не по-малък от две.

**Чл.6.** Непрепоръчани и препоръчани пощенски пратки, адресирани до еднолични търговци и юридически лица, се доставят на посочения върху пратката адрес или на адреса за кореспонденция, освен ако в сключен между пощенския оператор и съответното лице договор не е предвидено друго.

**Чл.7.** (1) Доставянето на пощенски пратки с обявена стойност се извършва в пощенската служба на получаването им, за което получателите се уведомяват от пощенските оператори с писмено служебно известие. Броят на известията и времевият интервал на уведомяване на получателите се определят от пощенските оператори в Общите условия, като броят на известията е не по-малък от две.

(2) Доставка на пощенски пратки с обявена стойност може да се извършва и на адреса на получателя, ако за това има допълнително споразумение с подателя или получателя, сключено по реда на Общите условия на договора с потребителите.

**Чл. 8.** (1) Доставянето на пощенски колети без и с обявена стойност се извършва в пощенската служба на получаването им, за което получателите се уведомяват от пощенските оператори с писмено служебно известие. Броят на известията и времевият интервал на уведомяване на получателите се определят от пощенските оператори в Общите условия на договора с потребителите, като броят на известията е не по-малък от две.

(2) Доставка на пощенски колети без и с обявена стойност може да се извършва и на адреса на получателя, ако за това има допълнително споразумение с подателя или получателя, сключено по реда на Общите условия на договора с потребителите.

**Чл.9.** (1) Доставянето на пощенски пратки и пощенски колети с наложен платеж се извършва в пощенската служба на получаването им, за което получателите се уведомяват от пощенските оператори със служебно известие. Броят на известията и времевият интервал на уведомяване на получателите се определят от пощенските оператори в Общите условия на договора с потребителите, като броят на известията е не по-малък от две.

(2) Доставка на пощенски пратки и пощенски колети с наложен платеж може да се извършва и на адреса на получателя, ако за това има допълнително споразумение с подателя или получателя, сключено по реда на Общите условия на договора с потребителите.

**Чл.10.** Пощенски пратки и пощенски колети, адресирани „до поискване”, се доставят на получателя в пощенската служба на получаването им срещу документ за самоличност.

**Чл.11.** Получателите на пощенски пратки и пощенски колети могат да упълномощават други лица да ги получават. Управителните и представляващи органи на юридически лица и еднолични търговци могат да упълномощават свои служители да получават пощенските пратки и колети. Видът на пълномощните се определя от пощенския оператор в Общите условия на договора с потребителите, в съответствие с действащото законодателство.

## **ПРОЕКТ!**

**Чл.12.** (1) Доставянето на пощенски пратки и пощенски колети, адресирани до получатели, които живеят извън границите на населеното място, се извършва в пощенската служба на получаването им.

(2) При писмено заявено желание на получателите по ал. 1, същите може да бъдат уведомявани за наличието на тяхно име на пощенски пратки и колети, ако за това има изрично допълнително споразумение, сключено по реда на Общите условия на договора с потребителите.

(3) Непрепоръчани кореспондентски пратки, адресирани до получатели по ал. 1, може да се доставят и в други места или съоръжения, договорени между пощенските оператори и потребителите. Съоръженията се поставят на подходящи места - достъпни за пощенските оператори и за потребителите.

**Чл.13.** (1). Когато получателите на пощенски пратки и пощенски колети са сменили адреса си, пратките и колетите се препращат служебно на новия им адрес, ако е известен на пощенската служба или има изрично указание за препращането от подателя или получателя, в писмен или електронен вид.

(2) Цената на услугата по ал. 1 се заплаща от подателя или получателя.

**Чл.14.** Пощенски пратки и пощенски колети, които не могат да бъдат доставени на получателите, се връщат на подателите в срок и при условия, определени в Общите условия на договора с потребителите.

**Чл. 15.** Недоставени пощенски пратки и пощенски колети, които не могат да бъдат върнати на подателите, се третираят съгласно Общите условия на договора с потребителите.

## **ЗАКЛЮЧИТЕЛНА РАЗПОРЕДБА**

**§ 1.** Общите правила за условията за доставяне на пощенските пратки и пощенските колети се приемат на основание чл. 36, ал. 2 от Закона за пощенските услуги.