

КОМИСИЯ ЗА РЕГУЛИРАНЕ НА СЪОБЩЕНИЯТА

ПОКАНА

**ИЗБОР НА ИЗПЪЛНИТЕЛ ЗА СКЛЮЧВАНЕ
НА ДОГОВОР С ПРЕДМЕТ:**

**Подновяване на поддръжка на съществуващо комуникационно
оборудване**

2017 г.

СЪДЪРЖАНИЕ

1. Покана за избор на изпълнител за сключване на договор с предмет:
„Подновяване на поддръжка на съществуващо комуникационно оборудване”
- 1.1 Раздел I. Общи положения
- 1.2. Раздел II. Описание на предмета
- 1.3. Раздел III. Технически изисквания
- 1.4. Раздел IV. Съдържание на офертата
- 1.5. Раздел V. Срок за получаване на офертата
- 1.6. Раздел VI. Срок на валидност на офертата
- 1.7. Раздел VII. Изисквания при изготвяне и представяне на офертата
- 1.8. Раздел VIII. Разглеждане, оценяване и класиране на офертите
2. **Образец на оферта – Техническо предложение (Приложение 1)**
3. **Образец на оферта – Ценово предложение (Приложение 2)**
4. **Технически изисквания (Приложение 3)**

УВАЖАЕМИ ДАМИ И ГОСПОДА,

Комисия за регулиране на съобщенията, гр.София, ул. "Гурко" № 6 Ви кани да участвате в процедура за избор на изпълнител за сключване на договор с предмет „Подновяване на поддръжка на съществуващо комуникационно оборудване”

Настоящата документация е изготвена с цел да Ви помогне да се запознаете с условията и да подготвите своите оферти.

Офертите ще се приемат всеки работен ден в деловодството на Комисия за регулиране на съобщенията, гр. София, ул. "Гурко" № 6 в срок до 17:30 часа на 22.11.2017 г.

За информация и въпроси се обръщайте към:

Никола Тодоров – Комисия за регулиране на съобщенията, ул. "Гурко" № 6, тел.: 02 949 2715, e-mail: ntodorov@crc.bg;

I. ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Настоящата процедура се отнася до избор на изпълнител за сключване на договор за „Подновяване на поддръжка на съществуващо комуникационно оборудване”.

2. В процедурата за сключване на договор може да участва всеки кандидат, който отговаря на обявените от Възложителя условия.

II. ОПИСАНИЕ НА ПРЕДМЕТА

Обект на процедурата е избор на изпълнител за сключване на договор за

поддръжка на комуникационно оборудване за нуждите на КРС, както следва:

1. Подновяване на поддръжка на 5 бр. маршрутизатори CISCO2811-HSEC/K9, находящи се в градовете София (2 броя), Варна, Бургас и Враца.
2. Подновяване на поддръжка на защитни стени ASA5520-BUN-K9 и комутатори WS-C2960S-48TS-L, находящи се в гр. София.

III. ТЕХНИЧЕСКИ ИЗИСКВАНИЯ

Техническите изисквания - съгласно Приложение 3 към настоящата покана.

IV. СЪДЪРЖАНИЕ НА ОФЕРТАТА

Офертата задължително трябва да съдържа:

1. Списък на документите, съдържащи се в офертата, подписан и подпечатан от участника.
2. Посочване на ЕИК.
3. Срок за изпълнение на поръчката.
4. Доказателства, че кандидатът разполага с изградена и функционираща **Help-desk система**, осигуряваща 24-часова поддръжка на системата. Да се опише подробно сервизната процедура, осигурена от Help-desk системата.
5. Документ доказващ валидна сертификация по ISO 9001/200X или еквивалент.
6. Документ, удостоверяващ, че кандидатът е оторизиран от производителя за поддръжка на предлаганото оборудване, в случаите когато кандидатът е различен от производителя.
7. Срок на валидност на офертата.
8. Място на изпълнение на предмета на поръчката.
9. Техническо предложение, отговарящо на изискванията на раздел III от настоящата покана, приложено като Приложение 3 към офертата.
10. Декларация за приемане на условията на проекта договора.
11. Ценово предложение - изготвено съгласно приложение Ценово предложение (Приложение 2).

V. СРОК ЗА ПОЛУЧАВАНЕ НА ОФЕРТАТА

Офертата трябва да бъде адресирана до Комисията за регулиране на съобщенията, гр. София, ул. "Гурко" № 6, и представена от участника лично или от упълномощено от него лице, в деловодството на Комисията на в гр. София, ул. "Гурко" № 6 до 17:30 ч. на 22.11.2017 г., включително.

VI. СРОК НА ВАЛИДНОСТ НА ОФЕРТАТА

Офертите, които ще бъдат представени от участниците в процедурата трябва да бъдат със срок на валидност най-малко 90 календарни дни, който започва да тече от датата на отваряне на офертите от Възложителя.

VII. ИЗИСКВАНИЯ ПРИ ИЗГОТВЯНЕ И ПРЕДСТАВЯНЕ НА ОФЕРТАТА

1. За участие в поръчката участникът подготвя и представя оферта, която трябва да съответства напълно на изискванията и указанията от настоящата документация.

2. Ако участникът изпраща офертата чрез препоръчана поща или куриерска служба, разходите са за сметка на участника. В този случай, той следва да изпрати офертата така, че да обезпечи нейното пристигане на посочения от Възложителя адрес преди изтичане на срока за подаване на офертите. Рискът от забава или загубване на офертата е за сметка на участника. Възложителят не се ангажира да съдейства за пристигането на офертата на адреса и в срока определен от него.

3. Оферта, представена след изтичане на крайния срок не се приема за разглеждане и се връща на кандидата с препоръчано писмо с обратна разписка на адреса, съгласно търговската регистрация на кандидата.

4. Офертата се представя в запечатан непрозрачен плик от участника лично или от упълномощен от него представител или по пощата с препоръчано писмо с обратна разписка или чрез куриерска служба на адрес гр. София, п.к. 1000, ул. „Гурко” № 6, Комисия за регулиране на съобщенията, преди часа и датата, посочени в обявлението като срок за представяне на офертите. Върху плика участникът записва "Оферта", посочва наименованието на поръчката, за която подава оферта, наименованието на участника, адрес и лице за кореспонденция, телефон и по възможност факс и електронен адрес.

6.

VIII. РАЗГЛЕЖДАНЕ, ОЦЕНЯВАНЕ И КЛАСИРАНЕ НА ОФЕРТИТЕ

1. Комисията проверява наличието на всички необходими документи, посочени в настоящата покана.

2. Комисията разглежда, оценява и класира предложенията на участниците на база предложена „най-ниска цена”.

ОФЕРТА

ТЕХНИЧЕСКО ПРЕДЛОЖЕНИЕ

**ЗА УЧАСТИЕ В ПРОЦЕДУРА ЗА ИЗБОР НА ИЗПЪЛНИТЕЛ
ЗА СКЛЮЧВАНЕ НА ДОГОВОР С ПРЕДМЕТ:**

Подновяване на поддръжка на съществуващо комуникационно оборудване

Настоящото предложение е подадено от:

.....
/наименование на участника, ЕИК/

представявано от:

.....
/трите имена /

в качеството му на:
/длъжност/

адрес по регистрация :

.....
/п.к., град, община, квартал, бул./ул. №, бл. ап./

адрес за кореспонденция:

.....
/п.к., град, община, квартал, бул./ул. №, бл. ап./

телефон/ факс:

e-mail :

1. Предлагаме да извършим „Подновяване на поддръжка на съществуващо комуникационно оборудване”.
2. Офертата ни е валидна (минимум 90)календарни дни, считано от датата на отваряне на същата от Възложителя.

3. Място на изпълнение на предмета на поръчката:
4. Техническата поддръжка на комуникационно оборудване по т. 3.1. и т. 3.2. от Техническите изисквания (Приложение № 3) ще се извършва на място при Възложителя в градовете София, Бургас, Варна, и Враца, на следните адреси:

гр. София, ул. „Гурко” № 6, ет.3, ст.315; бул. „Шипченски проход” № 69;
гр. Бургас, ул. „Цар Петър” № 56, ет. 13;
гр. Враца, ул. „Софроний Врачански” № 6, ет. 2;
гр. Варна, пл.Македония № 155

Приложения:

1. Списък на документите, съдържащи се в офертата, подписан и подпечатан от участника;
2. Посочване на ЕИК..
3. Пълномощно, при наличието на представителство.
4. Описание на условия и начин за гаранционен сервиз и поддръжка на доставеното оборудване;
5. Доказателства, че кандидатът разполага с изградена и функционираща **Help-desk система**, осигуряваща 24-часова поддръжка на системата. Да се опише подробно сервизната процедура, осигурена от Help-desk системата.
6. Документ доказващ валидна сертификация по ISO 9001/200X или еквивалент.
7. Документ, удостоверяващ, че кандидатът е оторизиран от производителя за поддръжка на предлаганото оборудване, в случаите когато кандидатът е различен от производителя.
8. Техническо предложение, отговарящо на изискванията на раздел III от настоящата покана, приложено като Приложение 3 към офертата.

Дата: 2017 г.

УПРАВИТЕЛ:

(подпис, печат)

ОФЕРТА

ЦЕНОВО ПРЕДЛОЖЕНИЕ

**ЗА УЧАСТИЕ В ПРОЦЕДУРА ЗА ИЗБОР НА ИЗПЪЛНИТЕЛ
ЗА СКЛЮЧВАНЕ НА ДОГОВОР С ПРЕДМЕТ:
Подновяване на поддръжка на съществуващо комуникационно оборудване**

Настоящото предложение е подадено от:

.....
/наименование на участника, ЕИК/

представявано от:

.....
/трите имена /

в качеството му на:
/длъжност/

адрес по регистрация :

.....
/п.к., град, община, квартал, бул./ул. №, бл. ап./

адрес за кореспонденция:

.....
/п.к., град, община, квартал, бул./ул. №, бл. ап./

телефон/ факс:

e-mail :

Цената ни за изпълнение на договор с предмет: „Подновяване на поддръжка на съществуващо комуникационно оборудване” е както следва:

1.1. Единичните цени на предложеното за поддръжка техническо средство по т. 3.1 и т. 3.2. (от Приложение № 3) са както следва:

1.1.Цена за поддръжка на 5 броя маршрутизатори CISCO2811- HSEC/K9, находящи се в градовете София (2 броя), Бургас, Варна, Враца – общо за 5

броя без ДДС, (.....) лв. без ДДС, (.....)
лв. с ДДС.

1.2. Цена за поддръжка на защитни стени ASA, находящи се в гр. София, ул.
„Гурко” 6 - общо за 2 броя без ДДС, (.....) лв. без
ДДС, (.....) лв. с ДДС.

1.3. Цена за поддръжка на комутатори WS-C2960S-48TS-L, находящи се в гр.
София, ул. „Гурко” 6 - общо за 2 броя без ДДС, (.....)
лв. без ДДС, (.....) лв. с ДДС.

2. Обща цена за изпълнението на поръчката:
..... (.....) лв. без ДДС
..... (.....) лв. с ДДС

3. Цената е окончателна и включват всички разходи по изпълнение на поръчката.

Дата: 2017 г.

УПРАВИТЕЛ:
(подпис, печат)

ТЕХНИЧЕСКИ ИЗИСКВАНИЯ

1. НАИМЕНОВАНИЕ: „Подновяване на поддръжка на съществуващо комуникационно оборудване“

2. ИЗИСКВАНИЯ КЪМ ИЗПЪЛНИТЕЛЯ:

2.1. Кандидатът да притежава валидна сертификация по ISO 9001/200X или еквивалент,

2.2. Кандидатът да бъде оторизиран от производителя поддръжка на предлаганото оборудване, в случаите когато кандидатът е различен от производителя.

3. ТЕХНИЧЕСКА СПЕЦИФИКАЦИЯ:

3.1.

Подновяване на поддръжка на съществуващо комуникационно оборудване, намиращо се в градовете София, , Варна, Бургас и Враца.

1. Описание на техническата поддръжка:

№	Продуктов номер	Описание	Количество	Период на техническа поддръжка
1	CON-PSRT-2960S4TS	1 Year 8x5xNBD Support for WS-C2960S-48TS-L	2	От 24.01.2018 до 24.01.2018 г.
2	CON-OS-C2811HSE-1Y	1 Year Support for CISCO2811-HSEC/K9	5	От 20.12.2017 до 19.12.2018 г.
3	CON-PSRT-AS2BUNK9	Support 8x5xNBD for ASA5520-BUN-K9	2	От датата на договора до 30.09.2018 г.

3.2 Описание на изискванията по отношение на изпълнението:

Техническата поддръжката се извършва на място в офисите на КРС в градовете София, Варна, Бургас, и Враца.

4. ИЗИСКВАНИЯ КЪМ ПОДДРЪЖКАТА НА КОМУНИКАЦИОННО ОБОРУДВАНЕ.

4.1 За оборудването поддържано в гр. София, ул. Гурко 6., Участникът декларира, че при изпълнение на гаранционния сервиз и поддръжката на оборудването ще

бъдат гарантирани следните нива на обслужване (включено в цената на оборудването):

- Срок на гаранционна поддръжка: За периода посочен в таблиците по-горе;
- 24x7 хелпдеск на изпълнителя, осъществяван посредством телефон за национален достъп;
- 2 (два) часа време на реакция;
- отстраняване на хардуерен проблем - до следващия работен ден;
- замяна на устройства при невъзможност от ремонт;
- право на безплатно обновяване на софтуера до всички по-нови версии;
- консултации и помощ от сертифициран специалист при разрешаване на конфигурационни проблеми
- Регистриран достъп на клиента до техническия център за поддръжка на производителя
- Ескалиране на специфични сервизни заявки към техническия център на производителя, с възможност оторизиран представител на клиента да следи „online” развитието и обработката на заявката
- Всички разходи, свързани с гореописаните услуги са за сметка на Изпълнителя.

4.2. За оборудването поддържано на място при клиента в градовете Варна, Бургас и Враца, участникът декларира, че при изпълнение на гаранционния сервиз и поддръжката на оборудването ще бъдат гарантирани следните нива на обслужване (включено в цената на оборудването):

- Срок на гаранционна поддръжка: За периода посочен в таблиците по-горе;
- 24x7 хелпдеск на изпълнителя, осъществяван посредством телефон за национален достъп;
- 2 (два) часа време на реакция;
- отстраняване на хардуерен проблем - до следващият работен ден след предоставяне от Възложителя на резервно устройство, както и извършване на преконфигуриране на устройството с настройки както на неработещото устройство;
- консултации и помощ от сертифициран специалист при разрешаване на конфигурационни проблеми
- Всички разходи, свързани с гореописаните услуги са за сметка на Изпълнителя.