

„Роуминг както у дома“ (RLAH) от 15 юни 2017 г.

От 15 юни 2017 г. клиентите вече няма да бъдат таксувани допълнително за роуминг в държавите от Европейското икономическо пространство (ЕИП). Съответното правило цели въвеждането на „роуминг както у дома“. Също така, на тези клиенти няма да се налагат директни или индиректни такси или надценки, за да им се осигури възможност да ползват роуминг в ЕИП.

RLAH означава, че след 15 юни 2017 г. цените на повикванията, SMS-ите и мобилния интернет в ЕИП ще бъдат равни на **национални цени на дребно** за съответните мобилни услуги, приложими към избрания от потребителя тарифен план. Тези цени ще се прилагат за клиентите, които спазват приетите от операторите **политики за справедливо ползване** (вижте информацията в раздел „Политика за справедливо ползване“ по-долу).

В резултат на въвеждането на RLAH, клиентите ще могат да ползват включените обеми услуги в плановете им при същите условия, както в държавата на техния оператор (в това число, включените в плана минути за разговори (към други национални мрежи), SMS-и (към други национални мрежи) и данни, без допълнително заплащане).

Съответните услуги ще се приспадат от включените в тарифния план лимити за съответните мобилни услуги.

Националните цени на дребно при повикванията и SMS-ите са цените към други национални мрежи – т. нар. off-net цени. В тази връзка, важно е да имате предвид, че в роуминг ще се черпи от обемите услуги към други мрежи. Например, ако сте абонат на даден оператор, ще можете да ползвате в роуминг **обемите минути и SMS-и към други мрежи, не тези към мрежата на Вашия оператор или към мрежи в чужбина за осъществяване на международни разговори**. До изчерпването на тези обеми, услугите няма да се таксуват допълнително. След изчерпването им или в случай че такива обеми не са включени в плана, услугите ще се таксуват на цените за мобилни услуги към абонати на други национални мрежи.

Налагане на директни или индиректни такси или надценки, за да се осигури възможност за ползване на роуминг в ЕИП, би било налице например ако два иначе идентични плана се различават само по месечната абонаментна такса и планът с включен роуминг е по-скъп. Тези практики са забранени, с цел да не се допусне заобикаляне на RLAH.