

Комисия за регулиране на съобщенията	
Изм. №	03-08-97
Дата:	02.12.2014

ДОГОВОР

за предоставяне на фиксирани телефонни услуги

Днес, 2.12.2014 г., в гр. София, между:

КОМИСИЯ ЗА РЕГУЛИРАНЕ НА СЪОБЩЕНИЯТА, София 1000, ул. „Гурко“ № 6, БУЛСТАТ 121747864, представлявана от д-р Веселин Божков – председател и Соня Маджарова – главен счетоводител, наричано по-долу **ВЪЗЛОЖИТЕЛ** от една страна, и

„МОБИЛТЕЛ“ ЕАД, със седалище и адрес на управление: _____,

ЕИК: _____,

представявано

_____ само заедно,
действащи в качеството им на пълномощници на Изпълнителните директори съгласно
нотариално заверено пълномощно _____ заверено от нотариус

рег. № _____ на Нотариалната камара, наричано по-долу
ИЗПЪЛНИТЕЛ, от друга страна,

на основание чл. 14, ал. 4 от Закона за обществените поръчки и Протокол от 08.09.2014 г. се сключи настоящият договор за следното:

I. ПРЕДМЕТ НА ДОГОВОРА

Чл. 1. (1) **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** възлага, а **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** приема срещу възнаграждение да предоставя фиксирани телефонни услуги за нуждите на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**.

(2) Обхватът на дейностите по ал. 1 включва:

1. Осигуряване на фиксирана телефонна услуга съобразно Приложение № 2, неразделна част от настоящия договор;

2. Възможност за ползване на останалите услуги, предлагани от участника при преференциални условия по отношение на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**.

(3) **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** извършва услугата в съответствие с клаузите на настоящия договор, както и при условията на своята техническа и ценова оферта, представляващи неразделни части от този договор.

II. СРОК НА ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ДОГОВОРА

Чл. 2. Настоящият договор е със срок на изпълнение 2 /две/ години и влиза в сила 08.12.2014 г.

III. МЯСТО НА ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ДОГОВОРА

Чл. 4. Мястото на предоставяне на услугите, предмет на договора, са учредителската автоматична телефонна централа (УАТЦ) и директните телефонни постове в сградите на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, посочени в Приложение № 1.

IV. КАЧЕСТВО

Чл. 5. Услугите, предоставяни от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**, трябва да отговарят на изискванията за качество, заложили в разрешението за ползване на индивидуално

определен ограничен ресурс за осъществяване на електронни съобщителни услуги чрез обществена фиксирана електронна съобщителна мрежа и предоставяне на фиксирана гласова телефонна услуга и офертата на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**.

V. ЦЕНА И НАЧИН НА ПЛАЩАНЕ

Чл. 6. (1) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ се задължава да заплаща услугата на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** по цени, съгласно ценовата оферта – Приложение № 3, неразделна част от настоящия договор. Месечната абонаментна такса за 1 бр. директен телефонен пост е 32.00 лв.

(2) В цената са включени всички разходи на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** по изпълнението на поръчката.

(3) Договорените цени са окончателни. Актуализация на цените е допустима, в случаите на намаляване на общата стойност на договора в интерес на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, поради намаляване на договорените цени или договорените количества.

Чл. 7. (1) Плащането се извършва от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** ежемесечно, в български лева, в срок до 20 (двадесет) календарни дни от датата на представяне на фактура по банкова сметка на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**: IBAN

(2) Фактурата по ал. 1 трябва да съдържа информация за продължителността и стойността на проведените телефонни разговори според вида им – селищни, междуселищни, международни, както и разговори към други мрежи по отделно за всеки телефонен пост, включително и за номерата от **Приложение № 1**.

V. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА СТРАНИТЕ

Чл. 8. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава:

1. да изпълни задълженията си по настоящия договор качествено и в определените срокове, в съответствие с действащата нормативна уредба в Република България и с условията и изискванията на договора;

2. да предоставя на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** информацията, необходима за ползване на услугите;

3. да предостави на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** при поискване от негова страна на всички необходими документи и материали, свързани с договора;

4. да уведомява своевременно **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** за всички промени в статута си до изтичане срока на договора;

5. да уведомява своевременно **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** за всички влошавания на параметрите на предоставяната услуга и пълни или частични прекъсвания;

6. да предостави на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** възможностите по чл. 134, ал. 1, т. 1 от Закона за електронните съобщения при условията на закона и произтичащите от него изисквания.

Чл. 9. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ има право:

1. да получи от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** необходимите данни и съдействие за изпълнение на услугата;

2. да получи договорното възнаграждение при условията на настоящия договор.

Чл. 10. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ се задължава да заплаща цената за услугата по реда и при условията на настоящия договор.

Чл. 11. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ се задължава да определи оправомощено лице за осъществяване на връзка с **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**.

Чл. 12. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право:

1. да ползва услугите на мрежата в съответствие с изискванията на настоящия договор и приложенията към него;

2. да оказва текущ контрол при изпълнение на договора;

3. по всяко време при поискване да получава информация от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** относно дължимите суми за използвани услуги по настоящия договор;

4. да иска от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** да изпълни възложените услуги в срок, без отклонение от договореното и без недостатъци.

VI. УСЛОВИЯ ЗА ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ДОГОВОРА

Чл. 14. (1) Настоящият договор може да бъде прекратен:

1. с изтичане на срока по чл. 2;

2. по взаимно съгласие на страните, изразено писмено;

3. без предизвестие – при ликвидация или обявяване в несъстоятелност от страна на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**;

4. от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** със седемдневно писмено предизвестие, когато **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** не изпълни свое задължение или забави изпълнението на задължение с повече от 3 (три) дни;

5. когато са настъпили съществени промени във финансирането на обществената поръчка, обект на договора, извън правомощията на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, които той не е могъл да предвиди и предотврати или да предизвика, с писмено уведомление, веднага след настъпване на обстоятелствата.

VII. КОНФИДЕНЦИАЛНОСТ

Чл. 15. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ и **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** третираят като конфиденциална всяка информация, получена при и/или по повод изпълнението на договора.

Чл. 16. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ няма право без предварителното писмено съгласие на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** да разкрива по какъвто и да е начин и под каквато и да е форма договора или част от него и всякаква информация, свързана с изпълнението му, на когото и да е освен пред своите служители. Разкриването на информация пред такъв служител се осъществява само в необходимата степен за целите на изпълнението на договора.

Чл. 17. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ гарантира конфиденциалност при използването на предоставени от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** документи и материали по договора, като не ги предоставя на трети лица, освен при условия и ред, предвидени в действащото законодателство.

VIII. САНКЦИИ И НЕУСТОЙКИ

Чл. 18. При пълно или частично нарушаване на предоставянето на фиксирана телефонна услуга в т. ч. и качеството, **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** дължи неустойка в размер 10% (десет процента) от стойността на месечната фактура за предходния месец, ако прекъсването не е отстранено в рамките на 4 часа при повреда на съединителна линия на УАТЦ към обществената телефонна мрежа и към отдалечен модул на УАТЦ и в рамките на 24 часа при повреда за директен телефонен пост от фиксираната обществена телефонна мрежа. Ако нарушението се случи през първия месец след сключването на договора, то горепосочената неустойка се приспада при заплащане първата месечна фактура. Изключение правят случаите на прекъсване за планирана профилактика на мрежата в извънработно време (от 18:00 ч. до 09:00 ч.), но само при условие, че **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** е бил предупреден не по-късно от 5 дни преди настъпване на прекъсването. Неустойката се прихваща от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** при заплащането на цената за месеца.

Чл. 19. Изправната страна има право на обезщетение за претърпени вреди и пропуснати ползи.

Чл. 20. При виновно неизпълнение от страна на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**, продължило повече от 3 дни **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** има право едностранно да прекрати договора със 7-дневно писмено предизвестие. В случай, че след изтичане на тридневния срок, **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** все още има интерес от изпълнението на договора и не го прекрати, то **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** дължи освен неустойката по чл. 18 и неустойка в размер на 0,5 % за всеки ден забава. Неустойката се изчислява върху стойността на месечната фактура за предходния месец.

Чл. 21. При прекратяване на договора по чл. 14, ал. 1, т. 5, **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** не дължи на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** неустойки, лихви и пропуснати ползи.

X. НЕПРЕОДОЛИМА СИЛА

Чл. 22. Страните се освобождават от отговорност за неизпълнение на задълженията си, когато невъзможността за изпълнение се дължи на непреодолима сила. Никоя от страните не може да се позовава на непреодолима сила, ако е била в забава и не е информирала другата страна за възникването на непреодолима сила.

Чл. 23. Страната, засегната от непреодолима сила, е длъжна да предприеме всички разумни усилия и мерки, за да намали до минимум донесените вреди и загуби, както и да уведоми писмено другата страна незабавно при настъпване на непреодолимата сила.

Чл. 24. Докато трае непреодолимата сила, изпълнението на задължението се спира.

Чл. 25. Не може да се позовава на непреодолима сила онази страна, чиято небрежност или умишлени действия или бездействия са довели до невъзможност за изпълнение на договора.

XI. ОБЩИ УСЛОВИЯ

Чл. 26. (1) За лице, отговорно за изпълнението на договора от страна на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** се определя

_____. Същото има право оперативно да съгласува, координира и контролира извършването на дейностите във връзка с предмета на договора, както и да подписва съответните протоколи, да заверява с подписа си съответните фактури и други документи, свързани с изпълнението на договора.

(2) За лице, отговорно за изпълнението на договора от страна на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** се определя

_____. Същото има право оперативно да съгласува, координира и контролира извършването на дейностите във връзка с предмета на договора, както и да подписва съответните документи.

Чл. 27. (1) Всички съобщения във връзка с този договор са валидни, ако са направени в писмена форма, включително и по факс, от упълномощените представители на страните.

(2) Когато някоя от страните е променила адреса си, посочен в този договор, без да уведоми за новия си адрес другата страна, съобщенията ще се считат за връчени и когато са изпратени на стария адрес.

Чл. 28. Нито една от страните няма право да прехвърля правата и задълженията, произтичащи от договора.

Чл. 29. За неуредените в настоящия договор и Общите условия въпроси ще се прилагат разпоредбите на действащото законодателство в Република България.

Чл. 30. Всеки спор относно съществуването и действието на настоящия договор или във връзка с него или неговото нарушаване, включително споровете и разногласията относно действителността, тълкуването, прекратяването, изпълнението или неизпълнението му, ще се уреждат от страните по взаимно споразумение. При непостигане на съгласие, спорът ще се отнася за разрешаване пред компетентния съд.

Неразделна част от настоящия договор са следните приложения:

- 1) Приложение № 1 – Списък с Географските номера на КРС;
- 2) Приложения № 2 – Техническа оферта;
- 3) Приложение № 3 – Ценова оферта.

Настоящият договор се изготви, подписа и подпечата в три еднообразни екземпляра, всеки от които с еднаква доказателствена тежест, два за **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** и един за **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**.

ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ:



Д-р Веселин Божков
*Председател на Комисията
за регулиране на съобщенията*

ИЗПЪЛНИТЕЛЯ:

Соня Маджарова
Главен счетоводител на КРС

Приложение № 1 –

Списък с Географските номера за организиране на
автоматичен вход към УАТЦ на КРС

029492500	029492538	029492572
029492501	029492537	029492573
029492502	029492538	029492574
029492503	029492539	029492575
029492504	029492540	029492576
029492505	029492541	029492577
029492506	029492542	029492578
029492507	029492543	029492579
029492508	029492544	029492580
029492509	029492545	029492581
029492510	029492546	029492582
029492511	029492547	029492583
029492512	029492548	029492584
029492513	029492549	029492585
029492514	029492550	029492586
029492515	029492551	029492587
029492516	029492552	029492588
029492517	029492553	029492589
029492518	029492554	029492590
029492519	029492555	029492591
029492520	029492556	029492592
029492521	029492557	029492593
029492522	029492558	029492594
029492523	029492559	029492595
029492524	029492560	029492596
029492525	029492561	029492597
029492526	029492562	029492598
029492527	029492563	029492599
029492528	029492564	029492600
029492529	029492565	029492601
029492530	029492566	029492602
029492531	029492567	029492603
029492532	029492568	029492604
029492533	029492569	029492605
029492534	029492570	029492606
029492535	029492571	029492607

029492608	029492649	029492690
029492609	029492650	029492691
029492610	029492651	029492692
029492611	029492652	029492693
029492612	029492653	029492694
029492613	029492654	029492695
029492614	029492655	029492696
029492615	029492656	029492697
029492616	029492657	029492698
029492617	029492658	029492699
029492618	029492659	029492700
029492619	029492660	029492701
029492620	029492661	029492702
029492621	029492662	029492703
029492622	029492663	029492704
029492623	029492664	029492705
029492624	029492665	029492706
029492625	029492666	029492707
029492626	029492667	029492708
029492627	029492668	029492709
029492628	029492669	029492710
029492629	029492670	029492711
029492630	029492671	029492712
029492631	029492672	029492713
029492632	029492673	029492714
029492633	029492674	029492715
029492634	029492675	029492716
029492635	029492676	029492717
029492636	029492677	029492718
029492637	029492678	029492719
029492638	029492679	029492720
029492639	029492680	029492721
029492640	029492681	029492722
029492641	029492682	029492723
029492642	029492683	029492724
029492643	029492684	029492725
029492644	029492685	029492726
029492645	029492686	029492727
029492646	029492687	029492728
029492647	029492688	029492729
029492648	029492689	029492730

029492731	028492772	029492813	029492854	029492895	029492936
029492732	028492773	029492814	029492855	029492896	029492937
029492733	028492774	029492815	029492856	029492897	029492938
029492734	028492775	029492816	029492857	029492898	029492939
029492735	028492776	029492817	029492858	029492899	029492940
029492736	028492777	029492818	029492859	029492900	029492941
029492737	028492778	029492819	029492860	029492901	029492942
029492738	028492779	029492820	029492861	029492902	029492943
029492739	028492780	029492821	029492862	029492903	029492944
029492740	028492781	029492822	029492863	029492904	029492945
029492741	028492782	029492823	029492864	029492905	029492946
029492742	028492783	029492824	029492865	029492906	029492947
029492743	028492784	029492825	029492866	029492907	029492948
029492744	028492785	029492826	029492867	029492908	029492949
029492745	028492786	029492827	029492868	029492909	029492950
029492746	028492787	029492828	029492869	029492910	029492951
029492747	028492788	029492829	029492870	029492911	029492952
029492748	028492789	029492830	029492871	029492912	029492953
029492749	028492790	029492831	029492872	029492913	029492954
029492750	028492791	029492832	029492873	029492914	029492955
029492751	028492792	029492833	029492874	029492915	029492956
029492752	028492793	029492834	029492875	029492916	029492957
029492753	028492794	029492835	029492876	029492917	029492958
029492754	028492795	029492836	029492877	029492918	029492959
029492755	028492796	029492837	029492878	029492919	029492960
029492756	028492797	029492838	029492879	029492920	029492961
029492757	028492798	029492839	029492880	029492921	029492962
029492758	028492799	029492840	029492881	029492922	029492963
029492759	028492800	029492841	029492882	029492923	029492964
029492760	028492801	029492842	029492883	029492924	029492965
029492761	028492802	029492843	029492884	029492925	029492966
029492762	028492803	029492844	029492885	029492926	029492967
029492763	028492804	029492845	029492886	029492927	029492968
029492764	028492805	029492846	029492887	029492928	029492969
029492765	028492806	029492847	029492888	029492929	029492970
029492766	028492807	029492848	029492889	029492930	029492971
029492767	028492808	029492849	029492890	029492931	029492972
029492768	028492809	029492850	029492891	029492932	029492973
029492769	028492810	029492851	029492892	029492933	029492974
029492770	028492811	029492852	029492893	029492934	029492975
029492771	028492812	029492853	029492894	029492935	029492976

029492977	029492985	029492983
029492978	029492986	029492984
029492979	029492987	029492985
029492980	029492988	029492986
029492981	029492989	029492987
029492982	029492990	029492988
029492983	029492991	029492989
029492984	029492992	

Списък с Географските номера на директните
телефонни постове на КРС

028220018	028870710	052370469
028220270	028712729	052370470
028220638	028730125	062622596
029867813	028737910	062622447
028867820	029874504	082624707
029870883	032842028	080019028
029870885	058841809	
029870702	053370468	

Приложение 2

ПРИЛОЖЕНИЕ № 4 – ТЕХНИЧЕСКИ ПРЕДЛОЖЕНИЯ
ТЕХНИЧЕСКА ОФЕРТА
НА
МОБИЛТЕЛ ЕАД

/наименование на участника/

Уважаеми господа,
След запознаване с Документацията за участие в процедура по реда на Глава осма „а“ от
ЗОП по Позиция 1 с предмет:
„Предоставяне на фиксирана телефонна услуга за нуждите на Комисия за регулиране на
съобщенията“

предлагаме да изпълним поръчката при следните условия:

- **Обхват на предоставените от нас електронни съобщителни услуги:**
Услугата включва:

Осигуряване на фиксирана телефонна услуга, включително изпращане и приемане на факсимилни съобщения, за директните телефонни постове и абонатните постове от собствената телефонна централа на Възложителя, разположена на адреси гр. София, ул. „Гурко“ № 6 и гр. София, бул. „Шипченски проход“ № 69.

- **Срок за изпълнение на поръчката** – 2 (две) години.
- **Място на изпълнение:** гр. София, ул. „Гурко“ № 6, гр. София, бул. „Шипченски проход“ № 69, гр. София, кв. Суходол, ул. „Суходолска“ № 34, гр. Бургас, ул. „Цар Петър I“ № 56, сграда на Данъчна администрация, ет. 13, офис 5, гр. Варна, кв. „Аспарухово“, местност „Джанава“, гр. Велико Търново, ул. „Хр. Ботев“ № 2 А, ет. 2, гр. Враца, ул. „Софроний Врачански“ № 6, ет. 2, офис 5 и гр. Пловдив, бул. „Санкт Петербург“ № 61, студентско общежитие на Технически университет, филиал Пловдив, ет. 14, стая 1405.

- **Специфични условия и технически изисквания за изпълнението на поръчката:**

Задължаваме се да осигурим изпълнението на предмета на поръчката, съобразно притежаваната от Възложителя учреденска автоматична телефонна централа AASTRA AX, намираща се на адрес гр. София, ул. „Гурко“ № 6 с изнесен капацитет на адрес гр. София, бул. „Шипченски проход“ № 69 и технически характеристики, както следва:

1. инсталирани интерфейсни модули:
 - AASTRA AXL на адрес – гр. София, ул. „Гурко“ 6;
 - AASTRA AXS на адрес – гр. София, бул. „Шипченски проход“ № 69.
2. интерфейси – съгласно техническите спецификации на Възложителя

Декларираме, че всички еднократни разходи, които биха могли да възникнат при предоставяне на фиксирани телефонни услуги за нуждите на Комисия за регулиране на съобщенията са изцяло за сметка на Изпълнителя и в полза на Възложителя.

Ще осигурим изпълнението при следните технически изисквания към някои от услугите:

1. Да осигурява гласова свързаност на потребителите към други мрежи в страната и чужбина.
2. Да осигурява покритие за предоставяне на фиксирани телефонни услуги във всички населени места, посочени в Приложение № 1.
3. Да се осигурява гласова свързаност на територията на Република България.
4. Да осигурява възможности за ползване на факсимилни услуги за всички телефонни постове, включителни за вътрешните номера към УАТЦ със скорост не по-малка от 2400bit/s и качество към всички национални и международни фиксирани обществени телефонни мрежи в съответствие с ETSI EG 202 057-2.
5. Да осигури запазването на съществуващия номерационен план и запазване на съществуващите номера.
 - Номерационният план на УАТЦ е от 02/9492500 до 02/9492999 – 500 тел. номера.
 - Директни телефонни постове (POTS) – 22 (двадесет и два) броя, териториално, разположени в съответствие с Приложение № 1.
 - Номера с код за достъп 800 – 1 (един) брой, както следва:

Номера с код за достъп 800	Ползвател	Местонахождение
-------------------------------	-----------	-----------------



080018028	KPC	Гр. София, Ул. „Гурко“ № 6
-----------	-----	----------------------------

6. Да осигурява възможност за разширение и развитие на услугите.
7. Ще освободим от заплащане услуги като: подробно електронно месечно извлечение.
8. Да осигурява осъществяване на входящи и изходящи повиквания от и към всички фиксирани и мобилни национални мрежи и към международни мрежи за провеждане на селищни, междуселищни, международни разговори и разговори към мобилни доставчици.
9. Да предоставя безплатни повиквания към национални номера за достъп до слешни повиквания – 150,160,166, 112.
10. Да предоставя услуга автоматичен вход (DDI) за съществуващите 500 номера от 02/9492500 до 02/9492999, като осъществи включване на УАТЦ с автоматичен вход.
11. Да предоставя справочни телефонни услуги.
12. Да осигурява възможност за идентификация на входящите и изходящи обаждания (CLIP), като идентификацията да се предава от и към мрежите на останалите телекомуникационни доставчици.
13. Притежавам валидно разрешение за ползване на индивидуално определен ограничен ресурс за осъществяване на електронни съобщения съгласно чл. 81, ал. 4 на ЗЕС.
14. Да предоставя безплатна електронна фактура и детайлизирана сметка, съдържаща информация за продължителността и стойността на проведените телефонни разговори според вида им – селищни, междуселищни, международни, както и разговори към други мрежи по отделно за всеки телефонен пост, включително и за номерата от 02/9492500 до 02/9492999.
15. Да предоставя информация за метод на тарифиране – условия за отчитане на стойността на разговора: период и стойност на начално тарифиране на разговора, отчитане на продължителността на разговора.
Да осигурява възможност за приемане на повреди 24 часа в денонощието 365 дни в годината в следните точки за контакт: 088 1515 - достъпен от мобилен телефон на Мобилтел;

Да отстранява повреди на съединителни линии (SIP TRUNK и IP базирана линия за комуникационна свързаност с отдалечен модул на УАТЦ) в срок до 4 часа и за повреди на директен телефонен пост от фиксираната обществената телефонна мрежа в срок до 24 часа.

18. Да осигурява възможност за „ограничаване на изходящи повиквания“ към различни направления за телефонни постове от обществената телефонна мрежа.
19. Да предоставя отделни фактури за фиксираните телефонни услуги на KPC в съответствие с приложената информация за разпределението на телефонните постове от обществената телефонна мрежа (съгласно Приложение № 1) и за разпределението на вътрешните номера на УАТЦ с автоматичен вход с блок от географски номера от

Моля, посочете и опишете подробно възможността за изпълнение на предмета на поръчката по всички описани по-горе услуги и технически изисквания.

Техническа оферта, съдържа подробно описание на начина за изпълнение на поръчката, в съответствие с изискванията на Възложителя за изпълнение предмета на поръчката, посочени в Раздел II от документацията.

Предоставяме информация за метод на тарифиране – условия за отчитане на стойността на разговора: период и стойност на начално тарифиране на разговора, отчитане на продължителността на разговора:

Прилагаме Общи условия /Забележка: в случай, че изпълнението на услугата е свързано с подписването на такива/.

Техническата оферта представлява неразделна част от договора.

Дата: 05.09.2014 г.

Подпис и печат:.....



ПРИЛОЖЕНИЕ №1 КЪМ ТЕХНИЧЕСКА ОФЕРТА

СЪЩЕСТВУВАЩО ПОЛОЖЕНИЕ СЪГЛАСНО ДОКУМЕНТАЦИЯТА ЗА УЧАСТИЕ В НАСТОЯЩАТА ПРОЦЕДУРА - ТЕХНИЧЕСКО ОПИСАНИЕ И СПЕЦИФИКАЦИИ ПО ПОЗИЦИЯ 1: „ПРЕДОСТАВЯНЕ НА ФИКСИРАНА ТЕЛЕФОННА УСЛУГА ЗА НУЖДИТЕ НА КРС“

1. Техническо задание съгласно документацията за участие в настоящата процедура:

1.1. Кратко описание на действащата в момента фиксирана телефонна мрежа на КРС Учрежденска автоматична телефонна централа (УАТЦ) - общи данни:

Свързаността на голяма част от абонатите на КРС е реализирана посредством IP базирана УАТЦ тип AASTRA AX. УАТЦ AASTRA AX притежава модулна архитектура.

В технологично помещение на КРС с адрес: гр. София, ул. „Гурко“ № 6, е разположен основен модул на УАТЦ тип AASTRA AXL с общ капацитет 138 бр. вътрешни абонатни линии, SIP TRUNK интерфейс с капацитет 30 разговорни канала за връзка към обществената телефонна мрежа и IP базиран интерфейс за връзка с отдалечения модул на централата с капацитет 30 разговорни канала. УАТЦ разполага с 16 броя аналогови съединителни линии за връзка с обществена комутируема телефонна мрежа (PSTN съединителни линии). Последните се използват за извеждане на бързи бутони на цифровите телефонни апарати с функция „мениджър-секретар“.

В помещение на административно звено на Комисия за регулиране на съобщенията с адрес: гр. София, бул. „Шипченски проход“ № 69, е разположен отдалечен модул на УАТЦ тип AASTRA AXS (AXS12, AXS extension) с общ капацитет 68 вътрешни абонатни линии и IP базиран интерфейс (30 разговорни канала) за връзка с основния модул на централата.

Управлението на сигнализационния трафик се осъществява от основния модул на централата, разположен на адрес: гр. София, ул. „Гурко“ № 6.



Комуникационна свързаност с отдалечения модул на УАТЦ:

Комуникационната връзка между модулите на учрежденската телефонна централа AASTRA AXL и AASTRA AXS (между ул. „Гурко“ № 6 и бул. „Шипченски проход“ № 69) е реализирана чрез IP базирана свързаност, осигурена от доставчика на фиксирана телефонна услуга.

За осигуряване на комуникационната свързаност на УАТЦ доставчикът на фиксирана телефонна услуга осигурява 5 броя статични частни (private) IP адреси от адресното пространство на своята мрежа.

Връзка на УАТЦ към обществена телефонна мрежа за доставка на телефонни услуги в определено местоположение:

Учрежденската телефонна централа има връзка с обществената телефонна мрежа, посредством SIP TRUNK съединителни линии с капацитет 30 разговорни канала.

Всички телефонни номера, имащи достъп до обществената телефонна мрежа са част от Националния номерационен план и представляват Географски номера по смисъла на Закона за електронните съобщения (ЗЕС).

Номерационен план на ведомствената централа:

Вътрешния номерационен план на централата е от 500 до 999. От обществена телефонна мрежа, от всяка точка на страната, вътрешните номера се избират автоматично, като се добави географския код за град София (02) и префикс 9492, т.е.: (02)9492xxx, където xxx е вътрешния номер, от 500 до 999.

Директни телефонни постове:

Останалата част от географските номера на КРС са свързани с обществената телефонна мрежа, посредством PSTN интерфейс за връзка. Информация за местоположението на крайните точки на директните телефонни постове (местоположението на географските номера) са дадени в **Приложения № 1** от документацията за участие в настоящата процедура. Директните телефонни постове се използват за включване към УАТЦ с цел насочване на повикванията към вътрешни абонатни линии и към бързи бутони на цифровите телефонни апарати с функция „мениджър-секретар“, както и за предаване и приемане на факсимилни съобщения. В тази връзка, МОБИЛТЕЛ ЕАД ще осигури аналогов двупроводен интерфейс за връзка към обществената телефонна мрежа.

Към момента, всички абонатни линии (директни телефонни постове и абонатни линии към УАТЦ), получават фиксирани телефонни услуги и имат възможност за предаване и приемане на факсимилни съобщения.

1.2. Параметри на услугата по обществената поръчка, които ще осигури МОБИЛТЕЛ ЕАД при изпълнението.

1.2.1. Свързване на съществуващата УАТЦ към фиксирана обществена телефонна мрежа

МОБИЛТЕЛ ЕАД ще осигури възможност свързването към фиксираната обществена телефонна мрежа да се реализира посредством SIP TRUNK съединителни линии с капацитет 30 разговорни канала. Параметрите на интерфейса ще отговарят на Техническите спецификации от документацията за участие в настоящата процедура.

Забележка: При представяне на техническото решение от страна на МОБИЛТЕЛ ЕАД, не предвиждаме канвато и да е софтуерна или хардуерна намеса в конфигурацията на УАТЦ.



1.2.2. Предоставяне на фиксирана телефонна услуга чрез автоматичен вход

Посредством интерфейсите от точка 1.2.1. МОБИЛТЕЛ ЕАД ще предостави фиксирани телефонни услуги за 500 бр. телефонни номера с автоматичен вход при запазване на използвания блок от географски номера - от (02)9492500 до (02)9492999. МОБИЛТЕЛ ЕАД не предвижда каквато и да е промяна на географските номера, използвани от КРС.

Минималните параметри на предоставяната услуга, от МОБИЛТЕЛ ЕАД ще са съгласно Техническите спецификации от документацията за участие в настоящата процедура.

1.2.3. Осигуряване на комуникационна свързаност с отдалечен модул на УАТЦ.

МОБИЛТЕЛ ЕАД ще осигури IP базирана линия с капацитет 30 разговорни канала и минимални параметри съгласно Техническите спецификации, между: Точка А (технологично помещение на КРС, в което е разположен модул на УАТЦ тип AASTRA AX – гр. София, ул. „Гурко“ № 6) и Точка Б (помещение на административно звено на КРС, в което е разположен отдалечения модул на УАТЦ тип AASTRA AXS – гр. София, бул. „Шипченски проход“ № 69).

1.2.4. Свързване на директни телефонни постове към фиксирана обществена телефонна мрежа и предоставяне на фиксирана телефонна услуга за съществуващи географски номера.

МОБИЛТЕЛ ЕАД ще осигури свързване към обществена телефонна мрежа, географските номера на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ с точки на присъствие съгласно Приложение № 1, от документацията за участие в настоящата процедура, с минимални изисквания и параметри, съгласно Техническите спецификации, описани в документацията. МОБИЛТЕЛ ЕАД не предвижда каквато и да е промяна на географските номера.

1.2.5. Свързване на фиксиран абонат към фиксирана обществена телефонна мрежа и предоставяне на национални негеографски услуги с код за достъп 800.

МОБИЛТЕЛ ЕАД ще осигури свързване към обществена телефонна мрежа, негеографски номер на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ с точка на присъствие съгласно Таблица № 1, с възможност за осъществяване на входящи повиквания от абонати на всички обществени телефонни мрежи на територията на Република България. МОБИЛТЕЛ ЕАД ще осигури възможност минималните параметри да бъдат в съответствие с Техническите изисквания от документацията за участие в настоящата процедура. МОБИЛТЕЛ ЕАД не предвижда каквато и да е промяна на номера.

Таблица №1 Номера с код за достъп 800	Ползвател	Местонахождение
080018028	КРС	гр. София, ул. „Гурко“ № 6

2. Технически спецификации на които ще отговаря, фиксираната телефонна услуга за нуждите на КРС, предоставяна от МОБИЛТЕЛ ЕАД

2.1. Минимални параметри на съединителните линии към фиксирана обществена телефонна мрежа, на които ще отговаря, фиксираната телефонна услуга за нуждите на КРС, предоставяна от МОБИЛТЕЛ ЕАД

Съединителните линии към УАТЦ тип AASTRA AX предоставяни от МОБИЛТЕЛ ЕАД отговарят на следните минимални изисквания:

- SIP TRUNK с капацитет 30 разговорни канала;
- гарантирана симетрична скорост на разговорен канал - 105 kbit/s;
- поддържани кодеци - съгласно препоръка G.711 на ITU-T;
- протокол за факсимилни съобщения – T-38;
- физически интерфейс – 100BASE-T в съответствие със стандарт IEEE 802.3;
- сигнализация SIP в съответствие със стандарт RFC 3261.



2.2. Минимални параметри на комуникационната свързаност с отдалечен модул на УАТЦ, на които ще отговаря, фиксираната телефонна услуга за нуждите на КРС предоставяна от МОБИЛТЕЛ ЕАД

- IP базирана съединителна линия с капацитет 30 разговорни канала;
- гарантирана симетрична скорост на разговорен канал - 105 kbit/s;
- физически интерфейс – 100BASE-T в съответствие със стандарт IEEE 802.3;
- МОБИЛТЕЛ ЕАД ще осигури свързаност между УАТЦ (гр. София, ул. „Гурко“ № 6) и отдалечен модул на УАТЦ (гр. София, бул. „Шипченски проход“ № 69).

2.3. Минимални параметри на фиксирана телефонна услуга за всички географски номера на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, на които ще отговаря, фиксираната телефонна услуга за нуждите на КРС предоставяна от МОБИЛТЕЛ ЕАД .

- МОБИЛТЕЛ ЕАД ще осигури гласова свързаност към всички обществени телефонни мрежи на територията на Република България.
- МОБИЛТЕЛ ЕАД ще осигури покритие за предоставяне на фиксирани телефонни услуги във всички населени места, посочени в Приложение № 1 от документацията за участие в настоящата процедура.
- МОБИЛТЕЛ ЕАД ще осигури гласова свързаност към всички международни обществени телефонни мрежи.
- МОБИЛТЕЛ ЕАД ще осигури гласови и факсимилни услуги за всички телефонни постове включително за вътрешните номера към УАТЦ.
- МОБИЛТЕЛ ЕАД ще осигури възможност факсимилните услуги да са със скорост не по-малка от 2400bit/s и качество към всички национални и международни фиксирани обществени телефонни мрежи в съответствие с ETSI EG 202 057-2.
- В случай на предоставяне на факсимилна услуга, чрез наземна мобилна мрежа, МОБИЛТЕЛ ЕАД ще осигури възможност за осъществяване на гласови повиквания по същата абонатна линия.
- МОБИЛТЕЛ ЕАД ще осигури гарантирана честотна лента за телефонни постове от обществената телефонна мрежа – от 0,3 до 3,4 kHz.
- МОБИЛТЕЛ ЕАД ще осигури аналогов двупроводен интерфейс (PSTN интерфейс) за връзка към обществената телефонна мрежа при предоставяне на фиксирана телефонна услуга чрез директни телефонни постове.
- МОБИЛТЕЛ ЕАД ще осигури запазване на съществуващия номерационен план на УАТЦ от (02)9492500 до (02)9492999 и запазване на номерацията на директните телефонни постове от обществената телефонна мрежа в съответствие с Приложение № 1 от документацията за участие в настоящата процедура.
- МОБИЛТЕЛ ЕАД ще осигури възможност за разширение и развитие на услугите.
- МОБИЛТЕЛ ЕАД ще осигури предоставяне на услуга автоматичен вход (DDI) при запазване на организацията на съществуващия автоматичен вход на УАТЦ с 500 номера от (02)9492500 до (02)9492999.
- МОБИЛТЕЛ ЕАД ще осигури предоставяне на справочни телефонни услуги.
- МОБИЛТЕЛ ЕАД ще осигури идентификация на входящите и изходящи обаждания (CLIP), като идентификацията да се предава от и към мрежите на останалите оператори.
- МОБИЛТЕЛ ЕАД ще осигури условия за предоставяне на пакет от допълнителни услуги (ако имат такива).
- МОБИЛТЕЛ ЕАД ще предостави пълна информация за метод на тарифиране – условия за отчитане на стойността на разговора: първоначална цена на разговор, минимален период на отчитане на разговорите, цена на минута, отчитане на продължителността на разговора и др.

Информация за метод на тарифиране – условия за отчитане на стойността на разговора:

- ✓ период на начално на тарифиране на разговора - 1 секунда;
- ✓ стойност на отчитане на разговора- съгласно Ценова оферта - ПЛИК 3-Предлагана цена;



- ✓ отчитане на продължителността на разговора- на всяка секунда след изтичане на първоначалната 1 секунда;

- МОБИЛТЕЛ ЕАД ще осигури възможности за предоставяне на услуга „ограничаване на изходящи повиквания“ към различни направления за телефонни постове от обществената телефонна мрежа въз основа на префикс и въз основа на кредитен лимит.
- МОБИЛТЕЛ ЕАД ще предостави точки за контакт (телефон, факс и/или e-mail) във връзка със заявяване на повреда на съединителна линия или на телефонен пост с възможности за приемане на заявки 24 часа в денонощието 365 дни в годината.

МОБИЛТЕЛ ЕАД поддържа мрежата си като осигурява непрекъсната, надеждна и качествена работа 24 часа в денонощието, 7 дни в седмицата, през цялата година. Мрежата се управлява и наблюдава от Центъра за управление на Мрежата на Оператора /NOC/. В NOC се намират дежурните инженери, на които представител на Възложителя се обажда при необходимост набирайки

- МОБИЛТЕЛ ЕАД ще осигури предварително уведомяване за прекъсване или влошено качество на услугите при извършване на профилактични прегледи, ремонти или поради развитие на електронната съобщителна мрежа, както и за сроковете на прекъсването или влошаване качеството на услугата.
- МОБИЛТЕЛ ЕАД ще осигури предварително писмено уведомяване на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ при искане за достъп до негови помещения.
- МОБИЛТЕЛ ЕАД ще уведомява при опасност от нарушаване сигурността на електронните съобщителни мрежи за опасността, за необходимите средства за отстраняването ѝ, както и за разходите, които са свързани с това.
- МОБИЛТЕЛ ЕАД ще предостави информация за таксуване на разговорите на телефонните номера от УАТЦ с автоматичен вход от (02)9492500 до (02)9492999, за които има трафик.
- МОБИЛТЕЛ ЕАД ще предоставя безплатни детайлизирани сметки съгласно чл.198 (1) от Закона за електронните съобщения.
- МОБИЛТЕЛ ЕАД ще предоставя безплатна електронна и на хартиен носител фактура и детайлизирана сметка, съдържаща информация за продължителността и стойността на проведените телефонни разговори според вида им – селищни, междуселищни, международни, както и разговори към други обществени мрежи по отделно за всеки телефонен пост, включително и за номерата с автоматичен вход - от (02)9492500 до (02)9492999.
- МОБИЛТЕЛ ЕАД ще предостави възможност за достъп и ползване на услуги на телефонни номера от типа на 0700xxx и 0800xxx.
- МОБИЛТЕЛ ЕАД ще предостави отделни фактури за фиксираните телефонни услуги на КРС в съответствие с приложената информация за разпределението на директните телефонни постове от обществената телефонна мрежа (съгласно Приложение № 1 от документацията за участие в настоящата процедура) и за разпределението на вътрешните номера на УАТЦ с автоматичен вход от (02)949 2500 до (02)949 2999.

2.4. Минимални изисквания за качеството на предоставяне на услугата в съответствие с ETSI EG 202 057, на които ще отговаря, фиксираната телефонна услуга за нуждите на КРС предоставяна от МОБИЛТЕЛ ЕАД.

- Срока за първоначално предоставяне на услугата от МОБИЛТЕЛ ЕАД ще бъде – съгласно предвиденото в бъдещия договор.
- МОБИЛТЕЛ ЕАД ще осигури срок за отстраняване на повреда на съединителна линия към обществената телефонна мрежа и към отдалечен модул на УАТЦ – 4 часа.
- МОБИЛТЕЛ ЕАД ще осигури срок за отстраняване на повреда на директен телефонен пост от обществена фиксирана телефонна мрежа – 24 часа.



- МОБИЛТЕЛ ЕАД ще осигури качество на предоставяната гласова и факсимилна услуга в съответствие с издадените разрешения и приложимите нормативни актове.

За случаите, неописани в техническото задание, част от документацията за участие в настоящата процедура, договора и приложенията към него, ще важат Общите условия на МОБИЛТЕЛ ЕАД.

МОБИЛТЕЛ ЕАД декларира право за запазване на ползваните към момента на определяне на изпълнител на обществената поръчка от Комисията за регулиране на съобщенията номера, при промяна на доставчика на обществена фиксираната телефона услуга.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1

Географски номера на директни телефонни постове на КРС № по ред	Географски номер	Ползвател	Местонахождение
1.	(02)9870683	КРС	Гр. София, ул. „Гурко“ № 6 – I етаж
2.	(02)9870702	КРС	Гр. София, ул. „Гурко“ № 6 – I етаж
3.	(02)9870710	КРС	Гр. София, ул. „Гурко“ № 6 – I етаж
4.	(02)9870695	КРС	Гр. София, ул. „Гурко“ № 6 – I етаж
5.	(02)9874504	КРС	Гр. София, пл. „Славейков“ № 11 – 8 етаж
6.	(02)9867811	КРС	Гр. София, ул. „Гурко“ № 6 – III етаж
7.	(02)9867813	КРС	Гр. София, ул. „Гурко“ № 6 – II етаж
8.	(02)9867820	КРС	Гр. София, ул. „Гурко“ № 6 – II етаж
9.	(02)9712729	КРС	Гр. София, бул. „Ш. проход“ № 69, VII етаж
10.	(02)8730125	КРС	Гр. София, бул. „Ш. проход“ № 69, VIII етаж
11.	(02)8737910	КРС	Гр. София, бул. „Ш. проход“ № 69, VII етаж
12.	(02)8220018	КРС	Гр. София, Суходол, кв. „Факултета“, ул. „Суходолска“ № 34
13.	(02)8220270	КРС	Гр. София, Суходол, кв. „Факултета“, ул. „Суходолска“ № 34
14.	(02)8220538	КРС	Гр. София, Суходол, кв. „Факултета“, ул. „Суходолска“ № 34
15.	(032)642028	КРС	Гр. Пловдив, бул. „Санкт Петербург“ 81, XV етаж
16.	(056)841609	КРС	Гр. Бургас, ул. „Цар Петър I“ № 5-Б, ет. 13
17.	(052)370468	КРС	Гр. Варна, кв. „Аспарухово“, м. „Джанавара“
18.	(052)370469	КРС	Гр. Варна, кв. „Аспарухово“, м. „Джанавара“
19.	(052)370470	КРС	Гр. Варна, кв. „Аспарухово“, м. „Джанавара“
20.	(062)622596	КРС	Гр. В. Търново, ул. „Христо Ботев“ № 2А, II етаж
21.	(062)622447	КРС	Гр. В. Търново, ул. „Христо Ботев“ № 2А, II етаж
22.	(092)624707	КРС	Гр. Враца, ул. „Софроний Врачански“ № 6, VI етаж

Подробно описание на предлаганите от МОБИЛТЕЛ ЕАД услуги и начина за изпълнение на поръчката, в съответствие с посочените изисквания на Възложителя.

Mtel Business Voice

Mtel Business Voice е конвергентна услуга за фиксирана телефония от ново поколение. Тя е пълноценна алтернатива на традиционната фиксирана телефонна услуга, като предлага



допълнителни функционалности, които ще оптимизират вътрешно-фирмената комуникация и разходите за телеком услуги, като:

Дефиниране на Виртуална Частна Мрежа /VPN/ за телефоните предоставени от МОБИЛТЕЛ ЕАД на Възложителя;

Кратко набиране - всеки фирмен телефон /мобилен или фиксиран/ получава и кратък номер.

Контролиране на потреблението на служителите чрез профили за изходящи обаждания и определяне на позволени и забранени дестинации. На всеки краен потребител се задава профил за изходящи обаждания. Чрез него се дефинират права и забрани за провеждане на изходящи повиквания на абонатно ниво. Възможните профили са:

- **Класик** – няма забрани за изходящи повиквания. Активира се по подразбиране на всички крайни потребители на услугата.

- **Internal VPN** – могат да се правят изходящи

Холдинг група. Абонатите с активиран Internal VPN и Internal Holding профили могат да набират спешни и сервизни номера.

- **Национален** - могат да се правят повиквания към всички Национални мрежи. Международни повиквания са забранени. обаждания само към други абонати от същия VPN. Всички останали обаждания са забранени.

- **Internal Holding** - могат да се правят изходящи обаждания само към абонатите в съответния VPN и към потребителите, които са в същата група.

Следвайки мисията да бъде лидер на телекомуникационния пазар в България и в желанието си да удовлетвори очакванията на клиентите, МОБИЛТЕЛ ЕАД разработи специално портфолио от интегрирани услуги – фиксирани и мобилни. МОБИЛТЕЛ ЕАД е оператор, който предлага пълен пакет от телекомуникационни услуги на корпоративните си клиенти и по този начин оптимизира техните разходи за телекомуникации.

МОБИЛТЕЛ ЕАД притежава сертификат удостоверяващ съответствието на осъществяваната дейност по предмета на поръчката, със система за управление на качеството по стандарт ISO 9001:2008.

МОБИЛТЕЛ ЕАД притежава Разрешение № 01357/05.02.2009г. от Комисията за регулиране на съобщенията (КРС) за ползване на определен ресурс номера, за осъществяване на обществени електронни съобщения чрез обществена електронна съобщителна мрежа и предоставяне на фиксирана телефонна услуга.

Оборудване и Технически Съоръжения в мрежата на Мобилтел

Мрежата на МОБИЛТЕЛ ЕАД има изключително висока степен на надеждност и стабилност. Архитектурата на IP и GSM мрежата дава възможност за бързо и лесно разрастване при наличие на необходимост, както и за незабавно имплементиране на нови технологии.

Използват се най-модерните технологии и в IP частта на мрежата. Съоръженията които се използват в мрежата са произведени от водещи компании в телекомуникациите /SIEMENS, ALCATEL, NORTEL, CISCO SYSTEMS, JUNIPER NETWORKS и др./ Мобилтел оперира MPLS Core мрежа за пренос на данни и глас на национално ниво.

МОБИЛТЕЛ ЕАД оперира MPLS мрежа за пренос на данни и глас на национално ниво.



Използване на оборудване за Базови станции – BSS (Base Station System):

- BTS (Base Transceiver Stations) – Alcatel, Siemens, Sony Ericsson
- BSC (Base Station Controllers) – Alcatel, Siemens

Използвано оборудване в Мобилните телефонни централи MSC (Mobile Switch Centre):

- Siemens
- Alcatel

Използвано оборудване за Soft Switch:

- Media Gateway Controller Cisco PGW 2200

Използвано оборудване в точките на присъствие върху оптичната мрежа на Мобилтел

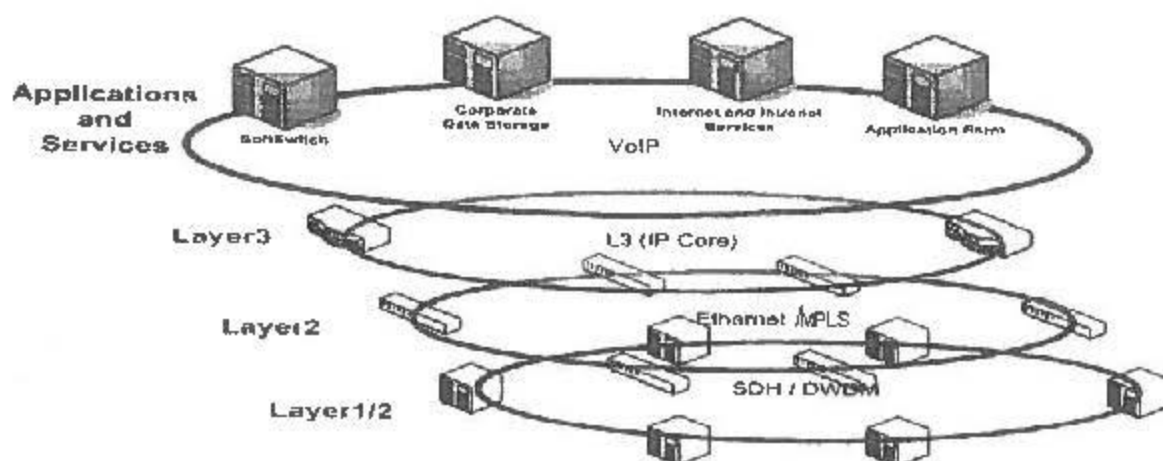
- Ethernet Switches – Cisco Catalyst 3750 Metro

Използвано оборудване за връзка към българското и международното Интернет пространство:

- Border Gateway Cisco 7607

Използвано оборудване за оптичен пренос на база SDH технология:

- Siemens SURPASS



OPNS5 enables interworking between IP and TDM PBXs and Unity and TDM PBXs

Понастоящем оптичният пръстен минава през 53 града на страната, като във всеки от тях има поне една точка на присъствие /входна точка/ - общо над 75. Той е с дължина от 3279 км.

Схема на националната оптична мрежа на Мобилтел ЕАД



Система за мониторинг и управление на Мрежата на Мобилтел и предоставяните върху нея услуги – Network Management System

МОБИЛТЕЛ ЕАД счита сигурността на мрежата и на трансферираната през нея информация за особено важна. Съоръженията за гарантиране на сигурността на мрежата са с висока надеждност и гъвкавост на конфигурациите. Системата прави проверка в реално време едновременно на мрежата и на използваните в нея приложения.

В мрежата на МОБИЛТЕЛ ЕАД се използват технологии за анализ на преноса в реално време. Системата за контрол наблюдава основните параметри за качество на услугите. Чрез нея се улеснява проследяването и регулирането на конфигурациите и софтуерните промени в цялата мрежова инфраструктура. Мобилтел ЕАД използва технологии за Управление и Наблюдение на Мрежата от последно поколение **HP Open View Network Node Manager**. Предоставя възможност за наблюдение на връзките през **http-looking glass** с възможност за ping, traceroute, BGP summary и др.

Системата включва лесно откриване, проследяване и управление на проблеми в мрежата. Улеснено е конфигурирането и преко конфигурирането на различните компоненти на мрежата, както и извършването на подобрения. Системата за управление и наблюдение на мрежата позволява бързо откриване и локализиране на събития и тенденции, които биха довели до нарушаване параметрите на предоставяните върху нея услуги. Прилага се високо надеждна система за алармиране при наличие на проблем.

Системата за управление на мрежата използва един и същи графичен потребителски интерфейс за наблюдение, анализ, управление и прогнози за оптимизиране на мрежата и всички нейни параметри. Системата управлява всички услуги, приложения и устройства използвани от клиенти, както и тези, които се ползват за корпоративната мрежа на Оператора.

Системата за наблюдение и управление на мрежата дава възможност за генериране на статистически данни на месечна и годишна база по портове на мрежовото оборудване, предоставя извадка за скорост на вход и изход /Upload, Download/ на данните за съответните локации.



представена в графична и таблична форма. Освен това е в състояние да предоставя статистика за натовареност на физическата и логическата топология на мрежата.

В Центъра за управление на Мрежата се намират дежурните инженери (Helpdesk), на които Потребителят се обажда при необходимост набрайки номер 088 1515 за абонатите в мрежата на МОБИЛТЕЛ ЕАД или 0885511515 за абонатите на всички мрежи. Дежурните инженери приемат заявки за обслужване на проблеми, издават входящи номера на заявки (trouble tickets numbers), идентифицират и организират отстраняването на появилите се проблеми.

СИСТЕМА ЗА ЗАЩИТА

МОБИЛТЕЛ ЕАД притежава функционираща Cisco Secure IDS (Intrusion Detection System) от серията 4200, IDS M2 за Catalyst, както и Cisco Works VPN/Security Management Solution, които идентифицират и отразяват всички опити за атака на мрежата от страна на неоторизирани потребители. Системата извършва наблюдение в реално време на параметрите на мрежата. За сигнализиране при заплаха се разчита на мрежови сензори, улавящи различни типове злонамерен трафик срещу уязвими и незащитени системи. Регистрират се опити за атака на конкретен порт при специфичен хост, както и сложна последователност от операции, насочени срещу множество от хостове в произволен момент.

Cisco Secure IDS (Intrusion Detection System) се състои от два основни компонента – Система от сензори и Платформа за управление. При установена от сензорите заплаха се извършва някое от следните действия – прекъсване и изграждане на нова TCP сесия, IP blocking, IP logging. Методът на действие при регистрирана атака може да бъде конфигуриран в зависимост от степента на опасност на атаката.

НАДЕЖДНОСТ И СИГУРНОСТ НА МРЕЖАТА НА МОБИЛТЕЛ

Надеждност на мрежата:

Надеждността на мрежата е комплексен показател, който се характеризира с достъпността на предлаганите услуги, както и тяхното безпроблемно функциониране за периода на обслужване. Мобилтел поддържа параметрите, определящи надеждността на мрежата в установени норми и гарантира незабавна реакция в случай на възникнал проблем.

- Надеждност на мрежата – 99,5 %;

Всички връзки в мрежата на МОБИЛТЕЛ ЕАД са изградени на базата на междуселищни оптични трасета. Двойната свързаност на основните възли осигурява алтернативност на маршрутите и резервиране с цел наличие на безотказност на услугите. Маршрутизацията в интелигентната IP мрежа се управлява от йерархични протоколи за маршрутизиране, така че не се налага никаква намеса при евентуално временно отпадане на отделна магистрална връзка.

Наблюдение и управление на мрежата:

Центърът за Управление на Мрежата на МОБИЛТЕЛ ЕАД извършва проактивно наблюдение, диагностика и анализ на ресурсите и поведението на оборудването. Този метод дава възможност на инженерите да идентифицират и коригират отклонения, които биха довели до проблеми като прекъсване на услуга или нестабилност на мрежата.

Процедура за отстраняване на проблеми:

При наличие на проблем, установен от специалистите на МОБИЛТЕЛ ЕАД или докладван от клиента, се използва Trouble Ticket система със специална процедура за ескалация. Клиентът може да регистрира проблеми в Центъра за Управление на Мрежата, като набере номер 088 1515



за абонатите в мрежата на МОБИЛТЕЛ ЕАД или 0885511515 за абонатите на всички мрежи. Дежурният инженер генерира Trouble Ticket, идентифицира и организира отстраняването на появилия се проблем.

☐ **Представителите на МОБИЛТЕЛ ЕАД:**

Представителите на МОБИЛТЕЛ ЕАД, изпълняващи дейността си по поддръжка на мрежата, предоставянето на услуги, включително и по договора, предмет на настоящата Обществена поръчка се легитимират във всички случаи с лична служебна карта, на която има снимка.

Дата: 05.09.2014 г.

Подпис:.....



7

приложение 3

ПРИЛОЖЕНИЕ № 3 – ЦЕНОВИ ПРЕДЛОЖЕНИЯ

ЦЕНОВА ОФЕРТА

ОТ

МОБИЛТЕЛ ЕАД

/наименование на участника/

Уважаеми господа,

След запознаване с документацията за участие в процедура по реда на Глава осма „а“ от ЗОП по Позиция 1 с предмет „Предоставяне на фиксирана телефонна услуга за нуждите на Комисия за регулиране на съобщенията“, предлагаме да изпълним поръчката като предлаганите от нас цени, по отделните точки са както следва:

В посочената от нас Цена се включват всички наши разходи за изпълнение на поръчката.

Предлаганите цени за изпълнение на поръчката отговарят на посочените по-долу изисквания и включват информация по изброените по-долу подпоказатели, свързани с формирането на цената:

№	Описание	Мярка	Единична цена в лева (без ДДС)
1.	Цена на месечна абонаментна Такса	за SIP TRUNK интерфейс с капацитет 30 разговорни канала	0,000
2.	Цена на месечна абонаментна такса	за автоматичен вход (DDI)	0,000
3.	Цена на месечна абонаментна такса	за организиране на IP базирана свързаност към отдалечен модул на УАТЦ (гр. София, бул. „Шипченски проход“ № 69)	0,000
4.	Цена на месечна абонаментна такса	за 1 (един) брой директен телефонен пост (POTS)	32,000
5.	Цена на минута за селищни разговори към национални фиксирани мрежи (извън включените безплатни минути*)	за минута разговор (осреднена стойност, ако има различни цени за разговори към фиксираната мрежа на доставчика и към други национални фиксирани мрежи)	0,000
6.	Цена на минута за междуселищни разговори национални фиксирани мрежи (извън включените безплатни минути*)	за минута разговор (осреднена стойност, ако има различни цени за разговори към фиксираната мрежа на доставчика и към други национални фиксирани мрежи)	0,000
7.	Цена на минута за разговори към национални мобилни мрежи	за минута разговор (осреднена стойност, ако има различни цени към различни национални мобилни мрежи)	0,000
8.	Цена на международен разговор към фиксирани и мобилни мрежи	за минута разговор (средна стойност за минута международен разговор към мобилни и фиксирани мрежи в държавите според зоните/групите с изключение на зона ИНМАРСАТ)	0,000
9.	Цена на първоначално таксуване на повикване към национални фиксирани и/или мобилни мрежи	в лв. (първоначално таксуване на селищни, междуселищни и разговори към мобилни мрежи)	0,000
10.	Минимално първоначално време за таксуване на	в секунди	1

	повикване към национални фиксирани и/или мобилни мрежи		
	Описание	Мярка	Брой /в минути/
11.	Пакет безплатни минути към мрежата на доставчика и/или към други национални фиксирани мрежи.	брой минути (месечно) за 1 (една) абонатна линия (да бъдат указани мрежите, за които се отнася описания пакет)	500

	Описание	Мярка	Единична цена в лева (без ДДС)
12.	Цена на месечна абонаментна такса за предоставяне на услугата „VPN“	За една линия, включително вътрешните номера към УАТЦ (да се приложат условията за предоставяне на посочената услуга, включително преференциалните цени за разговори в групата)	0,000

* – В случай, че бъде предложен пакет безплатни минути (т. 11 на таблицата) цената за селищен и междуселищен разговор обхваща разговорите извън включените безплатни минути.
Забележка: За т. 5 и т. 7 да се приложат и конкретните цени и методиката, по която е изчислена средната стойност.

Ако някой участник предлага различни цени за разговори в различните часови зони и дни от седмицата, то в комплексната оценка участват цените, валидни за работни дни в часовия интервал 08:00 – 18:00 часа.

Задължително следва да се посочи пълния пакет от предлаганите от участника услуги и техните цени.

Пълен пакет от предлаганите от Мобилтел ЕАД услуги и техните цени.

1. Цени за международни разговори:

Зона	Дестинация	Единична цена в лева (без ДДС)
I	Фиксирани мрежи: Австрия (Виена), Великобритания (Лондон), Гърция (Атина), Русия (Москва), Турция (Истанбул), Франция (Париж);	0,000
II	Фиксирани мрежи: Австралия, Австрия, Андора, Белгия, Ватикана, Великобритания, Германия, Гибралтар, Гърция, Дания, Естония, Ирландия, Исландия, Испания, Италия, Кипър, Литва, Лихтенщайн, Люксембург, Монако, Норвегия, Полша, Португалия, Русия, Словакия, Словения, Унгария, Финландия, Франция, Холандия, Хърватско, Черна гора, Чехия, Швейцария, Швеция; Фиксирани и мобилни мрежи: Канада и САЩ	0,000
III	Фиксирани мрежи: Македония, Румъния, Сърбия, Турция, Черна гора;	0,000

IV	Фиксирани мрежи: Албания, Аржентина, Беларус, Босна и Херцеговина, Израел, Латвия, Молдова, Нова Зеландия, Украйна, Хавай, Япония;	0,000
V	Фиксирани мрежи: Алжир, Либия, Мексико, Палестина, Хонг Конг, Южна Корея; Мобилни мрежи: Австралия, Австрия, Албания, Алжир, Аржентина, Белгия, Беларусия, Босна и Херцеговина, Германия, Гърция, Дания, Израел, Ирландия, Исландия, Испания, Италия, Кипър, Латвия, Либия, Литва, Люксембург, Македония, Молдова, Монако, Норвегия, Палестина, Румъния, Русия, Словакия, Сърбия, Турция, Украйна, Унгария, Финландия, Франция, Хонг Конг, Хърватско, Черна гора, Чехия, Южна Корея, Япония.	0,000
VI	Фиксирани мрежи: Китай, Малта, Сигапур; Мобилни мрежи: Андора, Великобритания, Гибралтар, Естония, Китай, Малта, Нова Зеландия, Полша, Португалия, Сигапур, Словения, Холандия, Швейцария, Швеция;	0,000
VII	Фиксирани мрежи: Кения, Никарагуа, Пуерто рико, Тунис; Мобилни мрежи: Тувалу; Фиксирани и мобилни мрежи: Азербайджан, Ангола, Ангуила, Антигуа и Барбуда, Армения, Аруба, Бангладеш, Барбадос, Бахамски острови, Бахрейн, Белиз, Бенин, Бермуда, Боливия, Ботсвана, Бразилия, Бруней Дарусалам, Бряг на Слоновата Кост, Буркина Фасо, Бурунди, Бутан, Венецуела, Габон, Гамбия, Гана, Гвинея, Гренада, Грузия, Доминика, Доминиканска република, Египет, Еквадор, Екваториална, Замбия, Зимбабве, Индия, Индонезия, Иран, Йордания, Казахстан, Киргизстан, Колумбия, Конго, Коста Рика, Либерия, Ливан, Мавритания, Мадагаскар, Макао, Малави, Малайзия, Мали, Мароко, Мозамбик, Намибия, Нигер, Нигерия, Обединени Арабски Емирства, Оман, Остров Маврициус, Панама, Парагвай, Перу, Руанда, Салвадор, Саудитска Арабия, Сейнт Винсент и Гринедайнс, Сенегал, Сирия, Таджикистан, Тайван, Тайланд, Танзания, Того, Тринидад и Тобаго, Туркменистан, Уганда, Узбекистан, Уругвай, Филипини, Хаити, Южна Африка, Ямайка;	0,000
VIII	Всички останали страни	0,000

2. Номер за безплатен достъп от типа 0800 xx xxx

Наименование	Единична цена в лева (без ДДС)
Еднократна такса обикновен номер	50,000
Еднократна такса златен номер	350,000
Месечна такса за услугата	0,000
Цена за минута разговор за входящи повиквания към 0800 от мобилни и фиксирани абонати в мрежата на Мобилтел, заплащана от абоната на услугата M-Tel Call Center 0800/0700	0,210
Цена за минута разговор за входящи повиквания към 0800 от фиксирани абонати в други мрежи, с които Мобилтел има сключени съответни договори за взаимно свързване, заплащана от абоната на услугата M-Tel Call Center 0800/0700	0,290
Цена за минута разговор за входящи повиквания към 0800 от мобилни абонати в други мрежи, с които Мобилтел има сключени съответни договори за взаимно свързване, заплащана от абоната на услугата M-Tel Call Center 0800/0700	0,290

Ползването на услугата M-Tel Call Center 0800/0700 с номер за безплатен достъп в обхват 0800 е възможно с минимум 2 SIM карти или две едновременни обаждания. При използване на услугата чрез фиксирана свързаност абонатът заплаща еднократна инсталационна такса за свързаност, ако няма такава изградена и месечна такса за свързване, която се определя индивидуално за всеки клиент съгласно броя едновременни обаждания, които иска да ползва за услугата. При използване на услугата чрез SIM карта абонатът заплаща месечна такса за всяка SIM карта в размер на 14.900 лв. без ДДС.

- Инсталационна такса се заплаща в случай, че услугата се ползва през фиксирана свързаност и няма такава изградена.

- Изходящите обаждания се тарифират според тарифния план на услугата.

4. Номер от типа 0700 xx xxx

Наименования	Единична цена в лева (без ДДС)
Еднократна такса обикновен номер	50,000
Еднократна такса златен номер	350,000
Месечна такса за услугата	0,000

При предоставяне на услугата чрез номера в обхват 0700, повикванията към номер 0700 се заплащат от крайният потребител съгласно ценовите условия, посочени в тарифния му план.

Ползването на услугата M-Tel Call Center 0800/0700 с единен номер в обхват 0700 е възможно с минимум 2 SIM карти или Converged VPN с две едновременни обаждания. При използване на услугата чрез фиксирана свързаност абонатът заплаща еднократно инсталационна такса, ако няма изградена свързаност и месечна такса за свързване, която се определя индивидуално за всеки клиент съгласно броя едновременни обаждания, които иска да ползва за услугата. При използване на услугата чрез SIM карта абонатът заплаща месечна такса за всяка SIM карта в размер на 14.900 лв. без ДДС.

Инсталационна такса се заплаща в случай, че услугата се ползва през фиксирана свързаност и няма вече изградена такава от М-Тел.

Изходящите обаждания се тарифират според тарифния план на услугата

Предоставяме информация за метод на тарифиране – условия за отчитане на стойността на разговора: период и стойност на начално тарифиране на разговора, отчитане на продължителността на разговора.

- Период на начало на тарифиране на разговор -1 (една) секунда.
- Стойност на отчитане на разговора – 0,000 лв без ДДС.
- Отчитане на продължителност на разговора - На всяка секунда след изтичане на първоначалната с 1 (една) секунда.

Приемаме, че плащането от страна на Възложителя се извършва в срок до 20 (двадесет) календарни дни, след датата на получаване на фактурата на адреса на Възложителя, посочваща броят, видът и цените на предоставените и ползвани от Възложителя услуги по отделно за всеки телефонен пост, включително и за номерата с автоматичен вход от (02)9492500 до (02)9492999 за съответния отчетен период.

Цената се представя в български левове, без ДДС.

Приемаме, че единствено и само ние ще бъдем отговорни за евентуално допуснати грешки или пропуски в изчисленията на предложената от нас цена.

Декларираме, че всички еднократни разходи, които биха могли да възникнат при предоставяне на фиксирана телефонна услуга за нуждите на Комисия за регулиране на съобщенията са изцяло за сметка на Изпълнителя и в полза на Възложителя.

Дата: 05.09.2014 г.

Подпис и печат: ...