

ТАБЛИЦА с постъпилите в Комисията за регулиране на съобщенията (КРС) становища по проект на Указания относно условията, методиката и сроковете за обмен на данни между предприятията, предоставящи обществени електронни съобщителни услуги за просрочени задължения на крайните ползватели, приети с Решение № 300/19.08.2021 г. на КРС и Решение № ПНМД-06-4/13.08.2021 г. на КЗЛД			
Заинтересовани лица	Предложения	Статус	Мотиви за неприемане/място на отразяване на приети предложения
ОБЩИ БЕЛЕЖКИ			
„Теленор България“ ЕАД	Дружеството подкрепя изцяло предложението за проект на съвместни Указания и счита, че с приемането им ще се създаде гъвкава и технологично неутрална уредба, регламентираща обмена на информация по чл. 249, ал. 3 от Закона за електронните съобщения. Излага се мнение, че проектът на Указания предвижда и съвременни изисквания за защита на данните, вкл. за осигуряване на отчетност, с които да гарантира, че при осъществяването на този обмен, предприятията, предоставящи обществени електронни съобщителни услуги, ще спазват изискванията на законодателството на личните данни.	-	Няма конкретно предложение.
d.t.	Поставя се въпросът, по какъв начин предприятията, предоставящи обществени електронни съобщителни услуги ще пазят личните данни на потребителите, като същевременно ще ги обменят с цел да се установи дали паричните им задължения са заплащани редовно. Наред с това се пита къде е предвидено, че при сключване на нов договор с предоставяне на крайно устройство, ще се извършва обмен на информация между предприятията, предоставящи обществени електронни съобщителни услуги за просрочени задължения на крайните ползватели, включително предоставянето на лични данни.	Не се приема	С приемането на последните промени в Закона за електронните съобщения (ЗЕС) (<i>изм. и доп. ДВ. бр. 20 от 9 март 2021 г.</i>) законодателят предвиди, че когато при сключване на договор се предоставя и крайно устройство, предприятията, предоставящи обществени електронни съобщителни услуги (наричани по-долу „Предприятията“), имат право да поискат от други предприятия, предоставящи същите услуги, информация относно наличието на неплатени задължения на крайния ползвател към тях. Запитаните предприятия предоставят поисканата информация, само ако са изпълнени кумулативно следните условия:

ТАБЛИЦА с постъпилите в Комисията за регулиране на съобщенията (КРС) становища по проект на Указания относно условията, методиката и сроковете за обмен на данни между предприятията, предоставящи обществени електронни съобщителни услуги за просрочени задължения на крайните ползватели, приети с Решение № 300/19.08.2021 г. на КРС и Решение № ПНМД-06-4/13.08.2021 г. на КЗЛД			
Заинтересовани лица	Предложения	Статус	Мотиви за неприемане/място на отразяване на приети предложения
			1. общият размер на задължението на крайния ползвател надвишава 15 на сто от минималната работна заплата за страната, и 2. продължителността на забавата на крайния ползвател е поне 30 дни, и 3. запитаните предприятия не са уведомени за оспорване на задължението на крайния ползвател по съдебен ред или, ако задължението е било оспорено, вземането е установено по основание и размер с влязло в сила решение на съд, и 4. не е изтекла приложимата погасителна давност. Законът повелява, че условията, методиката и сроковете за предоставяне на информация относно наличието на неплатени задължения на крайния ползвател към предприятията се определят със съвместни указания, приети от КРС и КЗЛД (чл. 249, ал. 4 вр. с ал. 3 ЗЕС). Предприятията имат право да използват тази информация и когато извършват автоматизирана обработка, включително профилиране, с цел предварителна оценка на риска при получено искане за сключване на договор от краен ползвател (ако се предоставя и крайно устройство) (чл. 226а, ал. 1, т. 2 ЗЕС). В тези случаи обаче, те са длъжни да уведомят предварително крайния ползвател, че предварителната оценка на риска се извършва чрез автоматизирана

ТАБЛИЦА с постъпилите в Комисията за регулиране на съобщенията (КРС) становища по проект на Указания относно условията, методиката и сроковете за обмен на данни между предприятия, предоставящи обществени електронни съобщителни услуги за просрочени задължения на крайните ползватели, приети с Решение № 300/19.08.2021 г. на КРС и Решение № ПНМД-06-4/13.08.2021 г. на КЗЛД			
Заинтересовани лица	Предложения	Статус	Мотиви за неприемане/място на отразяване на приети предложения
			обработка, и трябва го информират за правата му да поиска човешка намеса при извършването ѝ, за правото му и начина, по който може да изрази становище и да оспори решението, взето в резултат на автоматизираната обработка (чл. 226а, ал. 2 ЗЕС). В тази връзка, ЗЕС задължава предприятия да предоставят на крайните си ползватели определен обем от информация в договорите с тях. Така например, преди потребителят да бъде обвързан от договор или от предложение за сключване на договор, предприятия са длъжни да му предоставят информация за това какви лични данни е необходимо да се предоставят преди предоставянето на услугата или се събират при предоставянето на същата (чл. 226, ал. 1, т. 9 ЗЕС). Като допълнителна гаранция за правата на крайните ползватели (физически лица-субекти на данни) законодателят е предвидил, че това задължение на предприятия не изключва задължението им по чл. 13 от Регламент (ЕС) 2016/679, по силата на който предприятия, в качеството им на администратори на лични данни, са длъжни да им предоставят информация, касаеща обработването на личните им данни, респ. за защитата на техните права. Нещо повече, законът регламентира изрично, че предприятия, предоставящи обществени електронни съобщителни услуги, обработват законосъобразно

ТАБЛИЦА с постъпилите в Комисията за регулиране на съобщенията (КРС) становища по проект на Указания относно условията, методиката и сроковете за обмен на данни между предприятията, предоставящи обществени електронни съобщителни услуги за просрочени задължения на крайните ползватели, приети с Решение № 300/19.08.2021 г. на КРС и Решение № ПНМД-06-4/13.08.2021 г. на КЗЛД			
Заинтересовани лица	Предложения	Статус	Мотиви за неприемане/място на отразяване на приети предложения
			събраните лични данни на потребителите, в съответствие с изискванията на ЗЕС, а за неуредени в него въпроси – в съответствие с Регламент (ЕС) 2016/679 (чл. 249, ал. 5 ЗЕС). Отчитайки гореизложените съображения, може да се направи обоснован извод, че предоставянето на информация между предприятията относно наличието на неплатени задължения на крайния ползвател към тях, представлява законосъобразна форма на обработване на лични данни, която се извършва в изпълнение на изискванията на ЗЕС. Предоставянето на тази информация е подчинено и на общите изисквания за защита на правата на физическите лица при обработване на личните им данни, заложи в Регламент (ЕС) 2016/679 и Закона за защита на личните данни (ЗЗЛД).
П. С.	Отправя се въпрос относно допустимостта на предоставяне на информация относно наличието на неплатени задължения на крайния ползвател към предприятията. Наред с това се повдига отново въпросът относно информираността за събирането и обработване на лични данни от предприятията, в т.ч. и за осъществявания достъп до ЕГН, адрес, номер на лична карта и т.н.	Не се приема	Важи написаното по коментара, подаден от d. t. (по-горе), както и следното допълнение: Предприятията, предоставящи обществени електронни съобщителни мрежи и/или услуги, включително мрежи, поддържащи устройства за събиране на данни и идентификация, могат да обработват данни на крайните ползватели, когато те са непосредствено предназначени за предоставяне на

ТАБЛИЦА с постъпилите в Комисията за регулиране на съобщенията (КРС) становища по проект на Указания относно условията, методиката и сроковете за обмен на данни между предприятията, предоставящи обществени електронни съобщителни услуги за просрочени задължения на крайните ползватели, приети с Решение № 300/19.08.2021 г. на КРС и Решение № ПНМД-06-4/13.08.2021 г. на КЗЛД			
Заинтересовани лица	Предложения	Статус	Мотиви за неприемане/място на отразяване на приети предложения
			електронни съобщителни услуги (чл. 248, ал. 1 ЗЕС). В този смисъл, ЗЕС изисква от предприятията да обработват данни, необходими за изготвянето на детайлизирани сметки и първични счетоводни документи (фактури), както и за доказване на тяхната достоверност. Когато крайният ползвател е физическо лице (страна по договор по чл. 227 ЗЕС) тези данни включват: трите имена, единен граждански номер и адрес, а за чуждестранни лица - личен номер (чл. 248, ал. 2, т. 2, б. „а“ ЗЕС). Тук следва да се отбележи, че понятието „данни за идентифициране на краен ползвател“ има легална дефиниция в § 1, т. 83 от Допълнителните разпоредби на ЗЕС, според която за физически лица това са: трите имена, единен граждански номер и постоянен адрес, а за чуждестранни лица - личен номер.
i.	В наименованието на Указанията относно условията, методиката и сроковете за обмен на данни между предприятията, предоставящи обществени електронни съобщителни услуги за просрочени задължения на крайните ползватели (Указанията) и в самия текст на Указанията, би трябвало изразът „обмен на данни“ да се замени със законоустановения израз „предоставяне на информация“, така както е формулиран в чл. 249, ал. 4 от Закона за електронните	Приема се	Отчитайки изискванията на Закона за нормативните актове (ЗНА) и Указ № 883 от 24.04.1974 г. за неговото прилагане, както и с оглед необходимостта от постигане на съгласуваност на текста на проекта на съвместни Указания с относимите правни норми в ЗЕС, считаме предложението за основателно. По тези съображения заглавието на проекта на Указания:

ТАБЛИЦА с постъпилите в Комисията за регулиране на съобщенията (КРС) становища по проект на Указания относно условията, методиката и сроковете за обмен на данни между предприятията, предоставящи обществени електронни съобщителни услуги за просрочени задължения на крайните ползватели, приети с Решение № 300/19.08.2021 г. на КРС и Решение № ПНМД-06-4/13.08.2021 г. на КЗЛД			
Заинтересовани лица	Предложения	Статус	Мотиви за неприемане/място на отразяване на приети предложения
	съобщения. Това е така, защото между двата израза няма пълно припокриване на смисловото им значение.		„Указания относно условията, методиката и сроковете за обмен на данни между предприятията, предоставящи обществени електронни съобщителни услуги за просрочени задължения на крайните ползватели“ следва да се измени така: „Указания относно условията, методиката и сроковете за предоставяне на информация между предприятията, предоставящи обществени електронни съобщителни услуги за наличието на неплатени задължения на крайния ползвател“
	От наименованието и/или от текста на Указанията (например в Преходните и заключителни разпоредби), трябва да става ясно, че това са съвместни Указания на Комисия за регулиране на съобщенията и Комисия за защита на личните данни.	Приема се	Отчитайки изискванията на Закона за нормативните актове (ЗНА) и Указ № 883 от 24.04.1974 г. за неговото прилагане, считаме предложението за основателно. По тези съображения § 1 от Преходните и заключителни разпоредби на проекта на Указания: „§ 1. Настоящите указания се приемат на основание чл. 249, ал. 4 от Закона за електронните съобщения.“ следва да се измени така:

ТАБЛИЦА с постъпилите в Комисията за регулиране на съобщенията (КРС) становища по проект на Указания относно условията, методиката и сроковете за обмен на данни между предприятията, предоставящи обществени електронни съобщителни услуги за просрочени задължения на крайните ползватели, приети с Решение № 300/19.08.2021 г. на КРС и Решение № ПНМД-06-4/13.08.2021 г. на КЗЛД			
Заинтересовани лица	Предложения	Статус	Мотиви за неприемане/място на отразяване на приети предложения
			„§ 1. Настоящите указания са приети с Решение № 396/18.11.2021 г. на Комисията за регулиране на съобщенията и Решение № ПНМД-06-4/10.11.2021 г. на Комисията за защита на личните данни на основание чл. 249, ал. 4 от Закона за електронните съобщения.“
Н.А.	Поставя въпроса относно информираността при предоставяне на информация между предприятия, предоставящи обществени електронни съобщителни услуги за наличието на неплатени задължения на крайния ползвател, като се прави аналогия с обработването на лични данни от банките.	Не се приема	Важи написаното по коментарите, подадени от d.t. и П.С. (вж. по-горе).