

Изм. № RD 605/ 27.09.2021

ДО
Г-Н ИВАН ДИМИТРОВ
ПРЕДСЕДАТЕЛ НА КОМИСИЯТА
ЗА РЕГУЛИРАНЕ НА СЪОБЩЕНИЯТА
ул. „Гурко“ №6,
гр. София 1000

Относно: Обществено обсъждане на Проект на Общи изисквания при осъществяване на обществени електронни съобщения

В мотивите към Решение № 289/05.08.2021 г. се посочва, че в Проекта са регламентирани следните моменти, отразяващи европейските изисквания, въведени с Директива (ЕС) 2018/1972 на Европейския парламент и на Съвета от 11 декември 2018 г. за установяване на Европейски кодекс за електронни съобщения:

- ред и условия за подаване на уведомление до КРС за предоставяне на обществени електронни съобщителни мрежи и/или услуги;
- ред и условия за подаване на отчети и информация от предприятията, предоставящи електронни съобщителни мрежи и/или услуги;
- изисквания към предприятията във връзка с осигуряване на сигурност на електронните съобщителни мрежи и услуги;
- изисквания във връзка със защита на обществен интерес, националната сигурност и за осигуряване на електронни съобщения за нуждите на отбраната и при кризи;
- изисквания към предприятията по отношение на използваните електронни съобщителни мрежи и съоръжения;
- правила за защита на интересите на крайните ползватели.

„Теленор България“ ЕАД (Теленор) споделя до голяма степен виждането на КРС, но считаме че следва да се прецизират текстовете на Проекта, за да отговорят в пълнота на националното и европейско законодателство и нуждите на крайните ползватели, в този смисъл предлагаме на Вашето внимание и молим да приемете становището на Теленор.

Приложение: Съгласно текста

С уважение,

Милена Телбизова
Пълномощник на
Изпълнителния директор на

Становище на „Теленор България“ ЕАД по Проект на Общи изисквания при осъществяване на обществени електронни съобщения (Проект/Общи изисквания)

Конкретни предложения

По чл. 1, ал. 3 от Проекта

Предлагаме да отпадне или да се прецизира текста, за да не позволява заобикаляне на закона.

Мотиви:

Текстът предвижда електронни съобщителни мрежи или услуги, които се предоставят на предварително определена група от крайни ползватели да не се считат за обществени.

Съгласно т. 40 от §1 от ПЗР на Закона за електронните съобщения (ЗЕС) "Обществени електронни съобщителни услуги" са електронни съобщителни услуги, достъпни за цялото общество. В този смисъл следва да е ясно кой и по какъв начин определя кръга от клиенти, така че да не заобикаля дефиницията на закона.

По чл. 7 от Проекта

Предлагаме текста да се прецизира като отпадне изискването за изпълнение на задълженията за обявяване на тарифните условия на дребно **чрез публикуването им в електронното средство за сравнение, достъпно на интернет страницата на КРС.**

Мотиви:

Съгласно предложения текст, предприятията, предоставящи обществени електронни съобщителни мрежи и/или услуги, предоставят цените и тарифните условия на дребно по реда чл. 216, ал. 4 от ЗЕС **чрез публикуването им в електронното средство за сравнение, достъпно на интернет страницата на КРС.**

Според разпоредбата на чл. 26 от Закона за нормативните актове (ЗНА) изработването на проект на нормативен акт се извършва при зачитане на принципите на необходимост, обоснованост, **предвидимост**, откритост, съгласуваност, субсидиарност, пропорционалност **и стабилност.**

Следва да се отчете, че към настоящия момент електронното средство за сравнение не е достъпно на страницата на КРС, в този смисъл предвиденото задължение е невъзможно за изпълнение, като няма нито предвидимост относно начина им на изпълнение, нито стабилност на акта. В този смисъл не са налице обществени отношения, които към настоящия момента да подлежат на трайна уредба по посочения начин, каквото е и основното предназначение на нормативния акт.

По чл. 10

Предлагаме следната редакция на текста:

*„Предприятията, осъществяващи обществени електронни съобщения, спазват **относими** български стандарти, въвеждащи хармонизираните европейски стандарти, публикувани в официалния бюлетин на Българския институт за стандартизация, съответстващи на публикуваните в "Официален вестник" на Европейския съюз, както и ~~всички~~ действащи в Република България стандарти или стандартизационни документи, приложими за съответните мрежи или услуги и прилежащите съоръжения и услуги, **определени в нормативен акт като задължителни.**“*

Мотиви:

Считаме, че предложената разпоредба не съответства на разпоредбата на чл. 280, ал.5 от ЗЕС, която предвижда приложение на стандарти, които са определени **като задължителни за предприятията.**

Предложената норма предвижда всички български стандарти, въвеждащи хармонизирани европейски стандарти, както и всички действащи в Република България стандарти или стандартизационни документи, приложими за съответните мрежи или услуги да бъдат въведени и съблюдавани от предприятията. Не може да се очаква, че предприятията ще прилагат всички приложими стандарти, още повече, че стандартите като цяло са препоръчителни, а е възможно да са алтернативно приложими или взаимно изключващи се. Считаме, че подход за определяне на това кои стандарти са задължителни е възприет и от самата комисия видно от приложение № 3 към Проекта.

По §4 от ПЗР

Предлагаме разпоредбата да отпадне

Мотиви:

Предложеният текст е свързан и с разпоредбата на чл. 7.

Според разпоредбата на чл. 26 от ЗНА изработването на проект на нормативен акт се извършва при зачитане на принципите на необходимост, обоснованост, предвидимост, откритост, съгласуваност, субсидиарност, пропорционалност и стабилност.

В допълнение е предвидено в срок до 15.04.2022 г. предприятията, предоставящи обществени електронни съобщителни мрежи и/или услуги да публикуват в електронното средство за сравнение по чл. 7 цените и тарифните условия на дребно, действащи към датата на обнародване на решение №/г. на КРС в "Държавен вестник".

Считаме, че от датата на влизане в сила на Общите изисквания до 15.04.2022г. е възможно да има неактуални оферти, чието въвеждане не е необходимо, още повече, че те ще бъдат изтекли и неприложими. В допълнение, се очаква да се отчита обнародване в „Държавен вестник“, не влизане в сила, което противоречи на закона.

Подобна разпоредба следва да намери приложение само по отношение на актуални оферти и от момента, в който електронното средство за сравнение е налично.

По Приложение № 3 към чл. 13

По отношение на нововъведените параметри за качество на услугата достъп до интернет jitter, Delay and Packet Loss предлагаме посочените параметри да отпаднат като задължителни за публикуване.

Мотиви:

С цел да не се подвеждат крайните потребители за стойностите на различните доставчици за качеството на услугата предаване на данни, тъй като потребителите достъпват множество външни адреси в цялото интернет пространство, качеството **на Интернет услугата от край до край извън мрежата на оператора не може да бъде гарантирана.**

В този смисъл измерванията на delay, jitter and packet loss трябва да бъдат в рамките на мрежата, чрез която оператора извършва основната си дейност по предлагане на услуга за пренос на данни, преди излизането към интернет пространството.

От друга страна конкретните им стойности не са единствено определящи за качеството на услугите и могат да бъдат подвеждащи за крайния потребител. С цел избягване на нарочно оптимизиране само на тези параметри, предлагаме техните стойности да не бъдат публикувани.

Предлагаме операторите да предоставят измерените стойности към КРС (на база взаимно изготвена методика, валидна за всички), но да не се изисква да публикуват конкретните стойности точно на тези параметри.

Изискванията по ITU-T са принципни и ще бъдат следвани, но предлагаме да има съгласуване на конкретната методика на измерване между операторите, обект на тази нормативна уредба

Предлагаме също добавяне на нова преходна и заключителна разпоредба, която да създава отлагателен срок за измерване на новите параметри delay, jitter and packet loss и свързаните с тях съпътстващи задължения.

Независимо от факта дали ще остане предложената разпоредба или ще намери отражение направеното предложение по Приложение № 3, считаме че следва да се добави нова преходна и заключителна разпоредба, която да създава отлагателен срок за измерване на новите параметри delay, jitter and packet loss и свързаните с тях съпътстващи задължения, а именно задължението да се прилагат от 01.01.2023 г, за да са в състояние предприятията да започнат да следят посочените параметри, които към момента на влизане в сила на Общите изисквания няма да бъдат следени и няма да могат да бъдат представени за 2021 г.

По отношение на Приложение № 4, към чл. 25, ал. 8

По отношение на Степен на покритие „Добро“ и „Задоволително“

Предлагаме да се обмисли възможността нивата от тези категории в 5G да бъдат изравнени със стандартизираните по регулацията за 4G. На база няколко месеца развитие и наблюдение, смятаме, че могат да са сходни, което ще даде достатъчна възможност на потребителите да ползват услуги с необходимото качество. Предложените от Теленор параметри към настоящия момент отговаряха на липсата на стандарти и желанието на дружеството да не създаде

погрешни очаквания у крайните потребители, а към настоящия момент имаме повече практически опит, който дава възможност да се отчетат, както възможностите на мрежите, така и на наличните крайни устройства.

Подобен подход предпазва клиентите ни от създаване на очакване, което не е изпълнимо към дадения момент.