

Налагане на надценки

Операторът може да наложи надценки за потреблението на роуминг услуги в следните случаи:

- 1) когато клиентът не представи доказателства за обичайно пребиваване и стабилни връзки с държавата, в която операторът предоставя услуги;
- 2) при установена злоупотреба и неправомерно ползване;
- 3) при превишаване на съответния обем за данни в роуминг, изчислен съобразно политиката за справедливо ползване;
- 4) при превишаване на обема данни за роуминг при предплатените тарифи.

Надценките, които могат да бъдат начислени, са максималните цени на едро за роуминг. При добавянето им към националната цена на дребно не следва да се превишават следните цени:

1. За изходящи повиквания – 0.445 лв./мин. (с ДДС);
2. За данни – 0.469 лв./МВ (с ДДС);
3. За кратки текстови съобщения – 0.14 лв./SMS. (с ДДС).

В случай че националните цени на дребно на услугите превишават горепосочените цени, се начисляват националните цени (без надценка).

Операторите нямат право да таксуват надценки за получените регулирани роуминг съобщения или съобщения по гласовата поща, но може да таксуват прослушването на съобщенията, получени по гласова поща.