



Европейски съюз



ОПАК. Експерти в действие



Европейски социален фонд
Инвестиции в хората

Le projet est mis en œuvre avec le soutien financier du Programme Opérationnel «Capacité administrative», co-financé par l'UE à travers le Fonds Social Européen

Le nouveau système d'information de la Commission de Régulation des Communications pour des services administratifs électroniques – possibilités et avantages pour les entreprises et les citoyens



COMMISSION DE RÉGULATION DES COMMUNICATIONS



Европейски съюз



ОПАК. Експерти в действие



Европейски социален фонд
Инвестиции в хората

Le projet

„Le développement du système d'information «Licences et registres» en relation avec l'élaboration de logiciel pour les activités de notification, d'enregistrement ou d'octroi de licences ou de permis, visant la fourniture de complexes services administratifs électroniques aux citoyens et aux entreprises ”

Programme Opérationnel: “Capacité Administrative” (OPAC).

Sous-priorité: 3.1 "Amélioration de la Qualité des services fournis aux citoyens et aux entreprises, y compris le développement de la gouvernance électronique ».

Axe prioritaire: III. « Bon service administratif et développement de la gouvernance électronique»

Financement: Fonds Social Européen de l'UE.



COMMISSION RÉGULATION DES COMMUNICATIONS



Европейски съюз



ОПАК. Експерти в действие



Европейски социален фонд
Инвестиции в хората

RENSEIGNEMENTS SUR LE PROJET

Budget du Projet :

741 588 BGN

Durée du Projet :

24 mois

Fin du Projet:

Juin 2011

Les groupes cibles:

- **Citoyens;**
- **Associations professionnelles;**
- **D'autres administrations;**
- **Commission de Régulation des Communications;**
- **Entreprises fournissant des communications électroniques, des services postaux et des services de certification électronique.**



COMMISSION DE RÉGULATION DES COMMUNICATIONS



Европейски съюз



ОПАК. Експерти в действие



Европейски социален фонд
Инвестиции в хората

RÉSULTATS DU PROJET

Résultats attendus:

- Amélioration de l'efficacité des travaux dans la Commission de Régulation des Communications;
- Fourniture de complexes services administratifs aux citoyens et aux entreprises en conformité avec les exigences de la Loi relative à la gouvernance électronique;
- Amélioration de la qualité des services et la réduction du temps de leur exécution.



COMMISSION DE RÉGULATION DES COMMUNICATIONS



Европейски съюз



ОПАК. Експерти в действие



Европейски социален фонд
Инвестиции в хората

JALONS DU PROJET

Jalons:

- **Elaboration du modèle du système d'information en relation avec les processus;**
- **Elaboration des spécifications techniques; Conception de la base de données;**
- **Installation du logiciel de base (système d'exploitation, base de données);**
- **Elaboration, mise en œuvre et maintenance du système d'information.**



COMMISSION DE RÉGULATION DES COMMUNICATIONS



Европейски съюз



ОПАК. Експерти в действие



Европейски социален фонд
Инвестиции в хората

AVANTAGES DU PROJET

- **introduction du premier système d'information pour la fourniture de 39 services administratifs en ligne par un régulateur du secteur – CRC;**
- **économie des ressources budgétaires - le système est entièrement financé par le programme OPAC de l'UE;**
- **CRC devient le premier régulateur qui prendra part dans le gouvernement électronique avec l'administration d'un tel grand nombre de services en ligne.**



COMMISSION DE RÉGULATION DES COMMUNICATIONS



Европейски съюз



ОПАК. Експерти в действие



Европейски социален фонд
Инвестиции в хората

POUVOIRS DE CRC

CRC fournit des services administratifs électroniques en conformité avec ses pouvoirs dans le cadre des lois suivantes:

- **Loi relative aux communications électroniques (LCE);**
- **Loi relative aux services postaux (LSP);**
- **Loi relative au document électronique et à la signature numérique (LDESN).**



COMMISSION DE RÉGULATION DES COMMUNICATIONS



Европейски съюз



ОПАК. Експерти в действие



Европейски социален фонд
Инвестиции в хората

Volume des services administratifs fournis par le CRC dans la période 2008-2009

- demandes soumises pour l'initiation de la procédure de fourniture du service administratif en conformité avec les 3 lois;
- les documents établis par CRC comme autorisations d'utilisation des fréquences et des numéros, certificats d'opérateur des services d'amateur, licences des postes, etc.

Pendant la période on observe:

- doublement du nombre de demandes pour l'ouverture des services administratifs pour un an;
- augmentation des documents relatifs aux modifications et ajouts à l'autorisation;
- changement dans le cadre législatif a augmenté le nombre de notifications de plus de 2 fois.



COMMISSION DE RÉGULATION DES COMMUNICATIONS



Европейски съюз



ОПАК. Експерти в действие



Европейски социален фонд
Инвестиции в хората

Les services administratifs en ligne conformément à la Loi relative aux communications électroniques :

No	Catégories de services	Nombre
1.	Notifications	4
2.	Autorisations d'utilisation de fréquences	5
3.	Autorisations d'utilisation de numéros	3
4.	Autorisations d'utilisation de la position orbitale géostationnaire	1
5.	Autorisations d'utilisation temporaire de fréquences	1
6.	Modification des données administratives des autorisations d'utilisation de fréquences et de numéros	5
7.	Radioamateurs	7



COMMISSION DE RÉGULATION DES COMMUNICATIONS



Европейски съюз



ОПАК. Експерти в действие



Европейски социален фонд
Инвестиции в хората

*Service administratif en ligne
conformément à la Loi relative au document électronique et à la
signature numérique:*

- Enregistrement des fournisseurs de services de certification électronique



COMMISSION DE REGULATION DE COMMUNICATIONS



Европейски съюз



ОПАК. Експерти в действие



Европейски социален фонд
Инвестиции в хората

Service administratif en ligne conformément à la Loi relative aux services postaux (LSP): :

No	Catégories de services	Nombre
1.	Service universel postal	5
2.	Services postaux non universels	8



COMMISSION DE RÉGULATION DES COMMUNICATIONS



Европейски съюз



ОПАК. Експерти в действие



Европейски социален фонд
Инвестиции в хората

Système d'information “Licences et registres”

Licences et registres

Site accessible au public
<http://www.crc.bg/>

Système interne (accessible au personnel de la CRC)

Portail «Services Administratifs en ligne »
(accès via certificat électronique qualifié)

**Guide d'utilisation du Portail
«Services Administratifs en ligne»**

Registres publics



COMMISSION DE RÉGULATION DES COMMUNICATIONS



Европейски съюз



ОПАК. Експерти в действие



Европейски социален фонд
Инвестиции в хората

Portail «Services Administratifs en ligne » (accès via certificat électronique qualifié)

Espace personnel

1

Accès aux Services Administratifs en ligne

Préparation et validation
des documents

Paiement
électronique

Simulateur
tarifaire

Soumission des
documents

2

Accès au dossier personnel

Renseignements sur 1) les démarches de l'entreprise auprès de la Commission
2) les résultats de ces démarches
3) Suivi des demandes en cours d'exécution



COMMISSION DE RÉGULATION DES COMMUNICATIONS



Европейски съюз



ОПАК. Експерти в действие



Европейски социален фонд
Инвестиции в хората

Portail «Services Administratifs en ligne » (accès via certificat numérique qualifié)

Préparation et validation des documents

Saisie des données administratives

Saisie des données techniques

Ajout de documents obligatoires

erreurs dans
les données

Erreur validation ?

oui

non

Soumission des documents
(applet pour signature électronique)

documents
oubliés

FIN

Accusé de réception
Accusé d'enregistrement



COMMISSION DE RÉGULATION DES COMMUNICATIONS



Европейски съюз



ОПАК. Експерти в действие



Европейски социален фонд
Инвестиции в хората

Portail: Paiement électronique et calculatrice tarifaire

Paiements électroniques

- réalisé via une interface directement en liaison avec les Systèmes de Paiements. L' accusé du paiement est enregistré dans le système d'information;

Simulateur tarifaire

- Permettant de calculer les redevances dues;
- Fonctionnalité pour mise à jour des règles de calcul en fonction des tarifs actuels de CRC.



COMMISSION DE RÉGULATION DES COMMUNICATIONS



Европейски съюз



ОПАК. Експерти в действие



Европейски социален фонд
Инвестиции в хората

Registres publics du nouveau système – avantages

- interface appropriée pour la recherche multi-critères des données;
 - sélection de données selon des critères choisis;
-
- outils de synchronisation automatique des données dans les registres publics avec celles des registres internes :
 - à une période déterminée;
 - à la demande d'un utilisateur autorisé du système.



COMMISSION DE RÉGULATION DES COMMUNICATIONS



Европейски съюз



ОПАК. Експерти в действие



Европейски социален фонд
Инвестиции в хората

Système d'information “Licences et registres”

Système interne

Module opérationnel – fonctions:

- Traitement et control des documents électroniques;
- Traitements des demandes et des notifications au respect des exigences administratives, techniques et financières ;
- Maintenance des registres internes de données;
- Mise à jour des registres publics;
- Maintenances des données historiques des entreprises et personnes physiques;
- Importatation des données ;

Administration du système

- Gestion des rôles et des profiles;
- Gestion des messages;
- Archivage des documents électroniques;
- Audit de données et transactions;
- Backup et de récupération.

Rapports et analyses statistiques

Communications avec d'autres systèmes



COMMISSION DE RÉGULATION DES COMMUNICATIONS



Европейски съюз



ОПАК. Експерти в действие



Европейски социален фонд
Инвестиции в хората

Module opérationnel et registres internes – avantages:

- **enregistrements et traitement des documents électroniques et papier;**
- **fonctionnalité de contrôle et de vérification des données des documents électroniques et papier;**
- **génération de documents comme licences, autorisations, certificats, etc.;**
- **Mise à jour le dossier personnel de l'entreprise;**
- **maintenance des registres publics:**
 - a) **des entreprises ayant des autorisations d'utilisation de fréquences et de numéros, des licences des services postaux**
 - b) **des prestataires de services de certification.**



COMMISSION DE RÉGULATION DES COMMUNICATIONS



Европейски съюз



ОПАК. Експерти в действие



Европейски социален фонд
Инвестиции в хората

Durabilité des résultats attendus du Système d'information:

- gain de temps et flexibilité accrue: réduction des déplacements des particuliers jusqu'à l'administration, limitation de la consommation de papier;
- simplification et amélioration de la qualité des services administratifs pour les entreprises et les citoyens;
- accès facile aux services administratifs offerts par la CRC;
- facilité d'utilisation des services;
- accès à l'information en temps réel.



COMMISSION DE RÉGULATION DES COMMUNICATIONS



Европейски съюз



ОПАК. Експерти в действие



Европейски социален фонд
Инвестиции в хората

FIN



COMMISSION DE RÉGULATION DES COMMUNICATIONS