



## Въпросник относно управление на трафика Инструкции за попълване на въпросника

### Обхват

Приложеният въпросник цели главно да установи практиките за управление на трафика, т.е. всички технически средства, използвани за при преминаването на трафик през мрежата, генериран от или терминиран към крайните потребители. Това включва както специфични приложения за управления на трафика (мерки, които отчитат вида на трафика или вида или статуса на изпращача или получателя), както и общо управление на трафика чрез мерки, които не зависят от вида на приложението (applications-agnostic traffic management). По-общо казано, следва да се считат включени в обхвата на този въпросник всички мерки, с които се преследват сходни цели, включително договорни условия, които не са непременно наложени чрез технически средства.

Следва да се отбележи, че:

- Въпросникът се отнася за обществени електронни съобщителни услуги чрез фиксиран и мобилен достъп (две отделни таблици), които включват услуги за достъп до Интернет и специализирани услуги. По отношение на последните, фокусът е върху разпределението на капацитета, свързан с тези услуги (напр. телефонни услуги чрез физическа инфраструктура (facilities-based telephony), телевизия чрез широколентов достъп, които са различни от “over the top” приложения), и потенциалния ефект върху услугата за достъп до Интернет, когато специализирана услуга се използва заедно с интернет достъп, напр. при пакетните услуги.
- Включват се както постоянни практики, така и процедури, ограничени във времето, независимо от тяхната цел (която може да бъде, *inter alia*: управление на претоварването, прилагане на мерки за сигурност, търговски оферти и др.);
- Въпросникът се ограничава до мерки, които се прилагат в мрежата, което включва мрежово оборудване в помещение на клиента (Customer Premises Equipment, CPE), предоставено от доставчика на достъпа и което е изцяло или частично контролирано от оператора (*inter alia*: рутери, портове за взаимно свързване), за разлика от мерки, използвани при платформи за приложения. По същия начин мрежите за доставяне на съдържание (Content Delivery Networks, CDN), използващи пренос при „най-добро усилие” не попадат в обхвата на този

**Приложение № 4 към Решение № 1162/15.12.2011 г. на КРС  
ПРЕПИС!**

въпросник (в случай, че на CDN сървърите се дава по-висок приоритет, това приоритизиране на трафика в мрежовия слой попада в обхвата на въпросника);

- Практики за управление, прилагани към трафика, който не е генериран от или терминиран към крайни потребители, но се използва за общо наблюдение на мрежата (напр. IP маршрутизиращи протоколи, SNMP трафик), не попадат в обхвата на въпросника.

В отговорите на въпросника следва да се посочи изрично дали мерките като забрана/ограничение/разграничение се прилагат технически и/или на базата на договор.

Оператори, които имат различни практики за управление на трафика за различни абонamenti, могат подчертаят това в своите отговори на въпросника, като отговарят отделно за различните видове абонamenti.

За да се улеснят отговорите, се допуска консолидиране на абонamentите в по-малък брой категории (правилно определени), стига всички практики да са подробно описани.

### **Публикуване**

Всички данни, предоставени от оператори с въпросниците ще бъдат публикувани от Европейската комисия и BEREC в предимно анонимен формат (като обобщени данни), но в някои случаи анонимната информация може да бъде разпозната. В такива случаи, операторите имат възможност да предотвратят разкриването на търговски тайни, като попълнят клетката в края на съответния ред в таблицата. Такова изключение за неразкриване на информация няма да се отнася *a priori* за описанието на мярката, освен ако операторът не го посочи и обоснове.

Операторите, които получат въпросник от националния регулаторен орган, но не го попълнят или дадат очевидно непълни или непоследователни отговори, следва да имат предвид, че техните фирми могат да бъдат публикувани от Европейската комисия.

### **Съдействие и отговори**

Операторите могат да изпращат въпроси относно попълването на таблицата на Службата на BEREC [pm@berec.europa.eu](mailto:pm@berec.europa.eu)

След като въпросникът е попълнен, операторите следва да го изпратят на Националния регулаторен орган.

Въпросникът следва да бъде попълнен и изпратен до 20 януари 2012 г.